



Bildungsberatung 2015

Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte

Peter Schlögl
Norbert Lachmayr
Birgit Schmidtke

Wien, November 2016



öibf
Österreichisches Institut für
Berufsbildungsforschung

Mit Förderung des BMB, Abt. Erwachsenenbildung und des ESF

Bibliografische Information

Schlögl, Peter, Lachmayr, Norbert & Schmidtke, Birgit. (2016). *Bildungsberatung 2015. Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte*. Wien: Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung.

Bildungsberatung Österreich (15/01)

öibf (Hrsg.), Wien, November 2016

Projektleitung: Peter Schlögl
Projektmitarbeit: Norbert Lachmayr, Birgit Schmidtke

Impressum:

Eigentümer, Herausgeber, Verleger:
öibf – Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung
Margaretenstraße 166/2.St., 1050 Wien
Tel.: +43/(0)1/310 33 34
Fax: +43/(0)1/319 77 72
E-Mail: oeibf@oeibf.at
<http://www.oeibf.at>
ZVR-Zahl: 718743404



Lizenziert unter CC BY <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>. Ausnahmen hiervon sind mit © oder der vom Lizenzgeber verlangten Lizenz (CC etc.) gekennzeichnet. Bitte verwenden Sie bei Übernahme folgende Angabe: CC BY *öibf* 2016.

Abstract de

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ melden 47 Einrichtungen die von ihnen dokumentierten Beratungskontakte dem *öibf*. Dieses führt die gelieferten Individualdaten in einem Metadokumentationssystem zusammen, das für Quartals- und Jahresauswertungen genutzt wird. Die erforderliche und realisierte Dokumentationstiefe hängt wesentlich vom Beratungsformat ab. Die volle Dokumentationstiefe enthält Angaben zum Beratungskund/-inn/en (Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus u.a.) und zur Beratungsleistung (Beratungsdatum, Beratungsart, Thema, Beratungsdauer, Beratungsort u.a.). Der vorliegende Bericht wiedergibt die Ergebnisse der Jahresauswertung der oben beschriebenen Beratungskontakte für das Jahr 2015. Die Ergebnisse werden in ausführlichen Tabellen dargestellt.

Abstract en

As part of the initiative "Education Counselling Austria" and "Education Counselling Burgenland" 47 institutions report the documented counselling contacts to the *öibf*. This individual data is merged by the *öibf* into a meta documentation system which is the basis for quarterly and annual reports. The required and realized documentation depth depends significantly on the counselling format. The full documentation depth contains information about persons seeking advice (gender, age, employment status, etc.) and counselling services (counselling date and duration, type of contact, topic, place of counselling, etc.). This report presents the results involving the counselling contacts for the year 2015. The results are presented in detailed tables.

Schlagworte

Bildungsberatung, Berufsberatung, Österreich, Beratungskontakte, Individualstatistik

INHALTSVERZEICHNIS

I.	Inhalt des Berichts	7
II.	Jahresauswertung 2015	8
II. 1	Highlights 2015.....	8
II. 2	Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart.....	10
II. 3	Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen	10
II.3.1	Beratungskontakte nach Beratungsarrangement	11
II.3.2	Beratungskontakte nach Ausrichtung.....	12
II.3.3	Distance Counselling	12
II. 4	Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung.....	14
II.4.1	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach dem Alter der KundInnen	14
II.4.2	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit benachteiligten Personen	14
II.4.3	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Beratungsart und Erwerbsstatus der KundInnen	15
II.4.4	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen	16
Anhang:		
	Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“	19
	Tabellenteil.....	25

Abbildungsverzeichnis

Im Textteil:

Abbildung 1: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2015)*	11
Abbildung 2: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2015)*	12
Abbildung 3: Beratungskontakte im Bereich Distance Counselling nach Beratungsart (2015)*	13
Abbildung 4: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2015)*	14
Abbildung 5: Beratungskontakte mit benachteiligten Personen nach Geschlecht (2015)*	15
Abbildung 6: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Beratungsart und Erwerbstatus der KundInnen (2015)*	16
Abbildung 7: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand der KundInnen (2015)*	17
Abbildung 8: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Alter und Bildungsstand der KundInnen (2015)*	17
Abbildung 9: Quantitative Reihung der Beratungsthemen nach Beratungsformat (2015)*	18

Im Anhang:

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“	21
Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“	22

TABELLENVERZEICHNIS

Im Textteil:

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2015)*.....	10
---	----

Im Anhang:

Tabelle A1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art.....	27
Tabelle A2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2012.	34
Tabelle A3: Beratungskontakte nach Beratungsformat	35
Tabelle A4: Beratungskontakte nach Beratungsart.....	38
Tabelle A5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen.....	44
Tabelle A6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen	45
Tabelle A7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen	51
Tabelle A8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen.....	60
Tabelle A9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	66
Tabelle A10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen.....	69
Tabelle A11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland.....	72
Tabelle A12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	78
Tabelle A13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer	81
Tabelle A14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	87

I. Inhalt des Berichts

Die aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung geförderte Initiative „Bildungsberatung Österreich“ unterstützt den Ausbau und die Weiterentwicklung von anbieterneutraler und gebührenfreier Bildungsberatung für Erwachsene in den Bundesländern sowie die länderübergreifende Zusammenarbeit durch Vernetzung und überregionale Entwicklungsvorhaben. In acht landesspezifischen Netzwerken sowie einem Netzwerk überregionaler Vorhaben arbeiten rund 80 Einrichtungen zusammen, davon sind 46 Einrichtungen bildungs- und berufsberatungsaktiv. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Projekte Burgenland“). Für alle Beratungsleistungen dieser Organisationen gelten bundesweite Qualitätskriterien. Mit Beginn der neuen ESF-Förderperiode im Jahr 2015 wurde ein Schwerpunkt auf die zielgruppenorientierte Weiterentwicklung der Bildungsberatungs- und Informationsleistungen gelegt.

Mit diesem Bericht werden die Ergebnisse der Auswertungen aus dem im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. der „Projekte Burgenland“ entstandenen Metadatensatz präsentiert. Dieser fasst wiederum die Beratungskontakte zusammen, die die involvierten Einrichtungen dokumentieren und dem Österreichischen Institut für Berufsbildungsforschung (*öibf*) quartalsweise melden. Die Beratungskontakte der „Bildungsberatung Burgenland“ fließen in das Metadokumentationssystem zu. Die in diesem Bericht vorgestellten Ergebnisse resultieren aus den vom *öibf* durchgeführten Auswertungen des Metadatensatzes und werden in Form eines Tabellenbands dargestellt. Ausführlicher werden in diesem Bericht ausgewählte Ergebnisse der Jahresauswertung 2015 erläutert.

Die Merkmale, die hinsichtlich des Beratungsprozesses sowie der BeratungskundInnen dokumentiert werden orientieren sich an der Dokumentationspraxis der Vorjahre (s. ausführlich im Anhang „Aktionsfeld Bildungsberatung Österreich“). Neu in der Projektphase 2015-2017 sind die „gegliederten Leistungen“. In diesem Zusammenhang werden ganze Leistungssequenzen als ein einzelner Beratungskontakt dokumentiert. So wird beispielsweise die Kompetenz-Beratung, welche aus einem Workshop mit anschließender Einzelberatung besteht als ein Beratungskontakt gezählt.

Als weitere Neuerung liegt in dieser Projektlaufzeit von allen Teilprojekten für jede Kombination von Beratungsformat und Beratungsart mindestens eine standardisierte Beschreibung des Beratungsangebotes vor, die grundlegende Informationen zur Beratungsleistung enthält. Dadurch ist eine zusätzliche Auswertung der Beratungskontakte u.a. nach den Kategorien

- Arrangement
- Ausrichtung
- Zielgruppe(n)
- Distance Counselling

möglich. In der Gesamtjahresdokumentation 2015 wird erstmalig auf ausgewählte Merkmale der standardisierten Beschreibungen Bezug genommen (s. II.3 Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen).

II. Jahresauswertung 2015

II. 1 Highlights 2015

103.730 Beratungskontakte

Im Jahr 2015 sind durch die Beratungsaktivitäten der in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ involvierten Einrichtungen 103.730 Beratungskontakte zustande gekommen. Mit Blick auf die letzte Förderperiode hat sich die Anzahl der Beratungskontakte damit verdoppelt (vgl. 2014: 53.029 Kontakte).

42,4% der Beratungskontakte mit Männern

Es fanden 43.962 Kontakte mit Männern und 59.689 Kontakte mit Frauen statt. Die geschlechtsspezifische Verteilung der letzten Jahre von 2/3 Frauen und 1/3 Männern hat sich damit leicht angeglichen. Die meisten Beratungskontakte fanden bei Männern und Frauen in der Altersgruppe zwischen 25 bis 34 Jahren statt.

Informationsleistungen als häufigstes Beratungsformat

Im Vergleich zu den Vorjahren wurden im Jahr 2015 deutlich mehr Informationsleistungen (68,9% aller Beratungskontakte) dokumentiert. Aufgrund der geringeren Dokumentationstiefe der Informationsleistungen sind die Auswertungen für den Gesamtdatensatz daher nur bedingt vergleichbar mit den Vorjahren. Die Anzahl an Kontakten im Format „Kompetenzberatung“ ist im Vergleich zu den Vorjahren mit 826 Kontakten leicht angestiegen.

67% der Beratungskontakte sind Face-to-Face-Beratungen

Auch im Jahr 2015 haben am häufigsten Face-to-Face-Beratungen mit 69.271 Kontakten stattgefunden, gefolgt von telefonischen Leistungen (19.617 Kontakte). Es fanden 8.877 Gruppenkontakte statt und 1.030 gegliederte Leistungen. Darüber hinaus wurden 3.491 schriftliche Beratungskontakte per E-Mail oder Post durchgeführt und 664 Online-Beratungen.

Beratungsdauer

Werden die Beratungskontakte nach der dokumentierten Beratungsdauer betrachtet zeigt sich, dass knapp über die Hälfte aller Beratungskontakte mit Angaben zur Dauer (79.841 Kontakte) in einem zeitlichen Rahmen von bis zu 15 Minuten stattfinden (41.856 Kontakte). 15,4% der Beratungsleistungen dauern länger als 60 Minuten (12.266 Kontakte).

Beratungskontakte zum Thema „Förderungen“ am häufigsten

Im Unterschied zu den letzten Jahren wurde im Jahr 2015 bei den Beratungs- und Informationsleistungen nicht mehr das Thema „Förderungen“ am häufigsten nachgefragt, sondern das Thema „Berufe und Arbeitsmarkt“ (56.960 Kontakte). „Förderungen“ folgt an zweiter Stelle (21.772 Kontakte). Am seltensten nachgefragt wurden die Themen „Fragen des Lernens“ (899 Kontakte), „Allg. und politische Weiterbildung“ (1.721 Kontakte), „Internationales“ (1.734 Kontakte) und „Wiedereinstieg“ (1.874 Kontakte).

Gestiegener Anteil von benachteiligten Personen mit Migrationshintergrund und geringen Deutschkenntnissen bei den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenz+Beratung“

Die Anzahl der Beratungskontakte mit Personen mit Migrationshintergrund als dokumentierte Benachteiligung hat sich im Vergleich zum Vorjahr mit 17.319 Kontakten verdoppelt und bleibt damit anteilig zur Gesamtzahl mit 16,7% kon-

stant. Hier ist jedoch der hohe Anteil an Informationsleistungen mit einer geringeren Dokumentationstiefe zu berücksichtigen. Werden ausschließlich die Formate „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenz+Beratung“ betrachtet, zeigt sich ein Anstieg der Beratungskontakte mit Migrationshintergrund als dokumentierte Benachteiligung auf 35,2% (2014: 18,6%).

„Pflichtschulabschluss“ bzw. „Lehre“ als häufigster Bildungsstand

Werden die Beratungskontakte unabhängig vom Alter betrachtet, so haben die BeratungskundInnen mit jeweils 22,9% am häufigsten einen Pflichtschul- oder Lehrabschluss als dokumentierten Bildungsstand. In 15,7% der Beratungskontakte mit Angaben zum Bildungsstand wurde ein akademischer Abschluss dokumentiert.

Regionale Durchdringung durch Face-to-Face-Beratung

Der Großteil der Beratungen fand auch im Jahr 2015 mit 91,2% der Beratungen mit Angabe zum Beratungsort in einer Landes- oder Bezirkshauptstadt statt. Im Vergleich dazu wohnen 34,3% der beratenen KundInnen außerhalb einer Landes- oder Bezirkshauptstadt. Davon haben 31,8% (2.905 Personen) eine regionale Beratungs- oder Informationsleistung wahrgenommen.

II. 2 Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart

Die Beratungskontakte im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ werden grundsätzlich nach dem Beratungsformat und der Beratungsart klassifiziert (siehe Tabelle 1), wobei bestimmte Kombinationen per se ausgeschlossen sind. Kompetenzberatung besteht immer aus einer Gruppenphase sowie einem oder mehreren Einzelgespräch/-en.

Im Jahr 2015 wurden durch die beratungsaktiven Einrichtungen insgesamt 103.730 Beratungskontakte beim *öibf* gemeldet. Diese bestehen größtenteils aus Informationsleistungen (70.888 Kontakte) und dem Format „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ (31.236). Den geringsten quantitativen Anteil an den Beratungskontakten macht die Kompetenzberatung mit 826 Kontakten aus.

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2015) *

	Face-to-Face	Telefon	Online	Post/e-mail	Gruppe	gegliederte Leistungen	k.A. bzw. nicht zuordenbar**	Summe
	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl
Information (und Weiterverweise)	51.520	9.307	145	3.491	6.425	0	0	70.888
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	17.751	10.310	519	/	2.452	204	0	31.236
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	826	0	826
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0	0	0	0	0	780	780
Summe der Beratungskontakte	69.271	19.617	664	3.491	8.877	1.030	780	103.730

*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte.

** aufgrund von Änderungen in der Dokumentationspraxis kann ein Teil der Beratungskontakte aus der vorherigen Projektlaufzeit (Jänner bis Mai 2015 in Niederösterreich) nicht zugeordnet werden.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2015 beratungsaktiven Einrichtungen.

Nach Beratungsart betrachtet haben am häufigsten Face-to-Face-Beratungskontakte stattgefunden (69.271 Kontakte), gefolgt von den telefonischen Leistungen (19.617 Kontakte). Es wurden 8.877 Beratungskontakte als reine Gruppenangebote umgesetzt und 3.491 als schriftliche Informationsleistungen. Die Anzahl an Online-Beratungen hat mit 664 Kontakten im Vergleich zum Vorjahr leicht zugenommen. Zusätzlich zu den 826 Kompetenzberatungen fanden weitere 204 Kontakte als gegliederte Leistungen statt.

II. 3 Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen

Zum Beratungsangebot der beratungsaktiven Einrichtungen liegen standardisierte Beschreibungen für jede Kombination von Beratungsformat und Beratungsart vor. Mehrere Standardbeschreibungen pro Kombination von Beratungsformat und Beratungsart sind auf der Teilprojektebene dann möglich, wenn die Beratungskonzepte sich inhaltlich signifikant unterscheiden, zum Beispiel in Bezug auf die Zielgruppe.

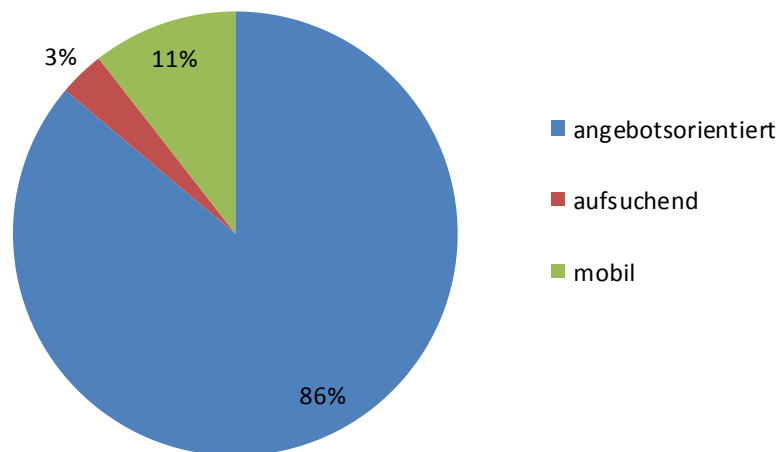
II.3.1 Beratungskontakte nach Beratungsarrangement

Das Beratungsarrangement wird in der neuen Projektlaufzeit nach den Kategorien „aufsuchend“, „mobil“ und „angebotsorientiert“ unterteilt. Die Zuordnung der Leistungen erfolgt in der Antragstellung durch die Einrichtungen nach folgenden Definitionen:

- Aufsuchende Beratung: BildungsberaterInnen suchen Orte auf, die den Alltagssituationen und dem jeweiligen Lebensraum/Milieu der KundInnen entsprechen und bieten dort Beratung an (vgl. Burger 2012, S. 79)¹.
- Mobile Beratung: BildungsberaterInnen sind – mobil – unterwegs und bieten wohnortnah bzw. kundInnennah Bildungsberatung in leicht zugänglichen (halb)öffentlichen Räumlichkeiten an. Das Beratungsangebot kommt dabei den KundInnen ein Stück entgegen, jedoch müssen der Kunde oder die Kundin einen Ort aufsuchen, der nicht oder im beschränkten Maße der eigenen Alltagssituation und dem eigenen Lebensumfeld entspricht.
- Angebotsorientierte Beratung: Hier bleiben die BildungsberaterInnen an ihrem eigenen Arbeitsplatz und sind daher nicht unterwegs. Der/Die KundIn ergreift die Initiative und sucht die Beratung der anbietenden Organisationen auf („Komm-Struktur“).²

Im Berichtsjahr 2015 fand der Großteil der Beratungsleistungen mit 86% der dokumentierten Beratungskontakte als angebotsorientierte Beratungs- und Informationsleistungen statt (88.701 Kontakte). Es fanden 10.848 Kontakte als mobile Beratung statt und 3.401 Kontakte als aufsuchende Beratungen.

Abbildung 1: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2015)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsarrangement vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2015 beratungsaktiven Einrichtungen.

¹ Burger, Manuela. (2012). Aufsuchende Bildungsberatung – Methodik und Begründetheit. In: Bildungsnetzwerk Steiermark (Hg.). Bildung gestaltet Zukunft. Berlin: Pro Business, S. 73-82.

² Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“ (Dokument „Hinweise zur Ausarbeitung des Förderantrags“).

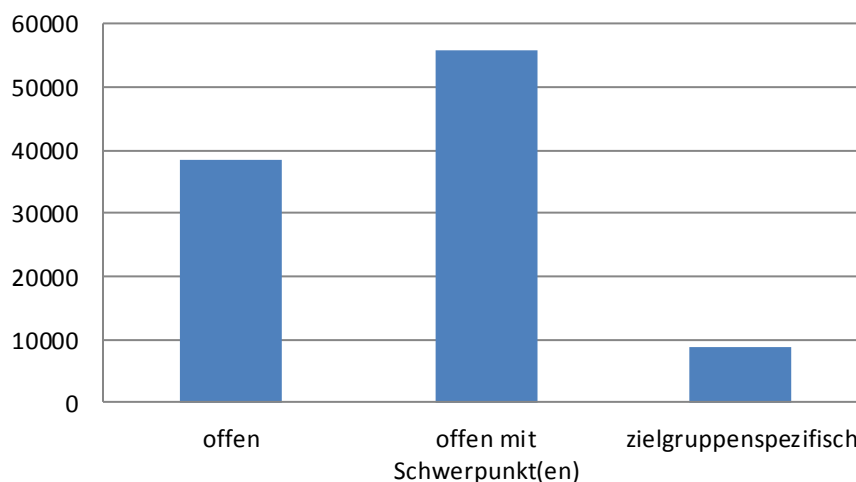
II.3.2 Beratungskontakte nach Ausrichtung

Seit Beginn 2015 werden die geplanten Beratungsleistungen nach der Ausrichtung in Bezug auf die Zielgruppen beschrieben. Es wird zwischen

- offenen Beratungsleistungen
- offenen Angebote mit Schwerpunkt(en)
- zielgruppenspezifischen Leistungen

unterschieden. Knapp über die Hälfte aller Beratungskontakte haben mit 54,1% als „Angebote mit Schwerpunkt(en)“ stattgefunden (55.696 Kontakte). 37,2% der Beratungskontakte mit dokumentierter Ausrichtung wurden als „offene Beratungsleistungen“ durchgeführt (38.339 Kontakte) und 8,7% im Rahmen von „zielgruppenspezifischen Leistungen“ (8.915 Kontakte).

Abbildung 2: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2015)*



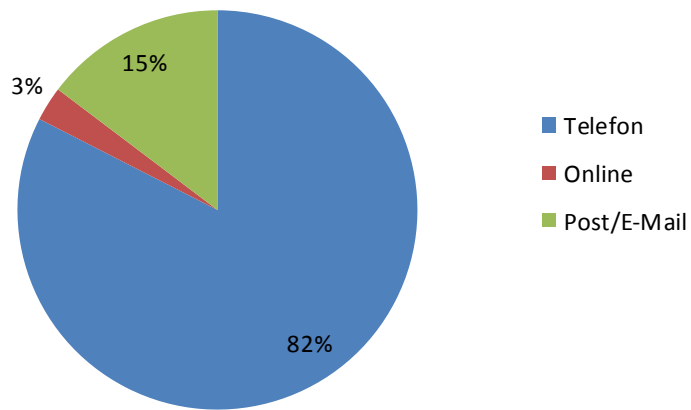
* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Ausrichtung vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2015 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.3.3 Distance Counselling

Im Berichtsjahr 2015 wurden 23.775 Beratungskontakte im Bereich „Distance Counselling“ dokumentiert. Als Distance Counselling werden Beratungskontakte bezeichnet, die per Telefon, Post/ E-Mail oder im Rahmen der österreichweiten Online-Beratung stattfinden. Am häufigsten wurden hier telefonische Beratungs- und Informationsleistungen dokumentiert (19.617 Kontakte). Es fanden 3.491 Informationsleistungen per Post/ E-Mail statt und 664 Kontakte als Online Beratungs- und Informationsleistungen.

Abbildung 3: Beratungskontakte im Bereich Distance Counselling nach Beratungsart (2015)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart vorliegen.

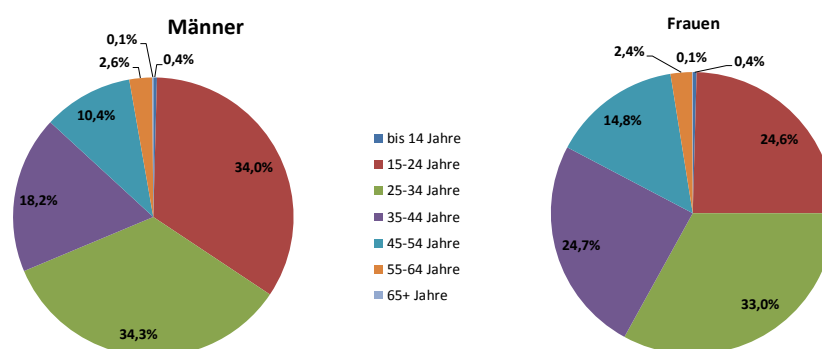
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2015 beratungsaktiven Einrichtungen.

II. 4 Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung

II.4.1 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach dem Alter der KundInnen

Die Verteilung der Beratungskontakte nach dem Alter der BeratungskundInnen in der Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung entspricht weitgehend der Altersverteilung aller Beratungskontakte. Knapp über 60% der Beratungskontakte fanden mit Personen zwischen 15 und 34 Jahren statt. Am häufigsten wurden bei Frauen und Männern Beratungskontakte in der Altersgruppe 25-34 Jahre dokumentiert. In der geschlechtsspezifischen Auswertung zeigt sich weiter, dass bei den Frauen fast gleich viele Beratungskontakte in den Altersgruppen der 15-24 Jährigen (4.214 Kontakte) und der 35-44 Jährigen (4.241 Kontakte) stattgefunden haben. Hier wird ein deutlicher Unterschied zu den Männern sichtbar, wo die Altersgruppe der 35-44 Jährigen nur 18,2% der Kontakte ausmacht (1.961 Kontakte).

Abbildung 4: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2015) *



*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte mit Altersangaben nach Geschlecht.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2015 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Alter und Geschlecht vorliegen.

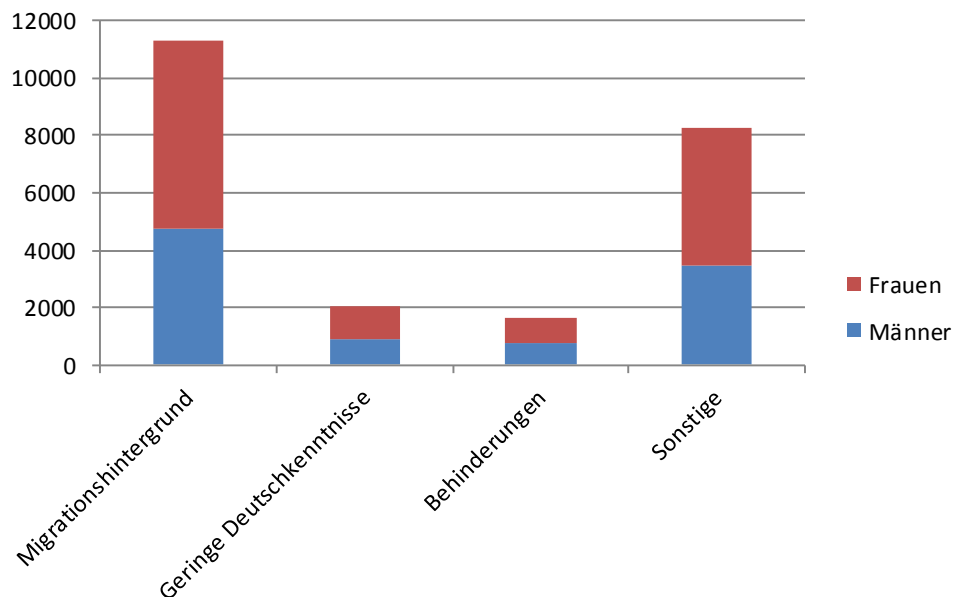
Mit Personen im Alter über 45 Jahren fanden im Jahr 2015 bei den Frauen 14,8% der Beratungskontakte mit dokumentiertem Alter statt und bei den Männern 10,04%. Bei der Zielgruppe der Älteren über 55 Jahren gleicht sich der Anteil von Männern und Frauen wieder an. Zwischen 55 und 64 Jahren wurden 283 Männer und 420 Frauen beraten und über 65 Jahren 13 bzw. 12 Personen.

II.4.2 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit benachteiligten Personen

Für jeden Beratungskontakt besteht die Möglichkeit zu vermerken, ob der/die KundIn eine im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ benachteiligte Person ist (siehe Anhang Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“).

Dabei ergibt sich, dass in 35,2% aller Beratungskontakte in den Formaten Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn und Kompetenzberatung ein Migrationshintergrund als thematisierte Benachteiligung dokumentiert wurde (vgl. Abb. 5). In 4,0% der Fälle wurden zudem geringe Deutschkenntnisse festgehalten. Die heterogene Kategorie der sonstigen Benachteiligungen macht 25,7% aus und Personen mit Behinderungen 5,0%. Der Anteil an Männern ist bei den sonstigen Benachteiligungen am niedrigsten (41,8%) und bei den Beratungskontakten mit dokumentierter Behinderung als Benachteiligung am höchsten (46,3%).

Abbildung 5: Beratungskontakte mit benachteiligten Personen nach Geschlecht (2015) *



*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte mit Angabe von Benachteiligungen und Geschlecht. Mehrfachantworten möglich.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2015 beratungsaktiven Einrichtungen.

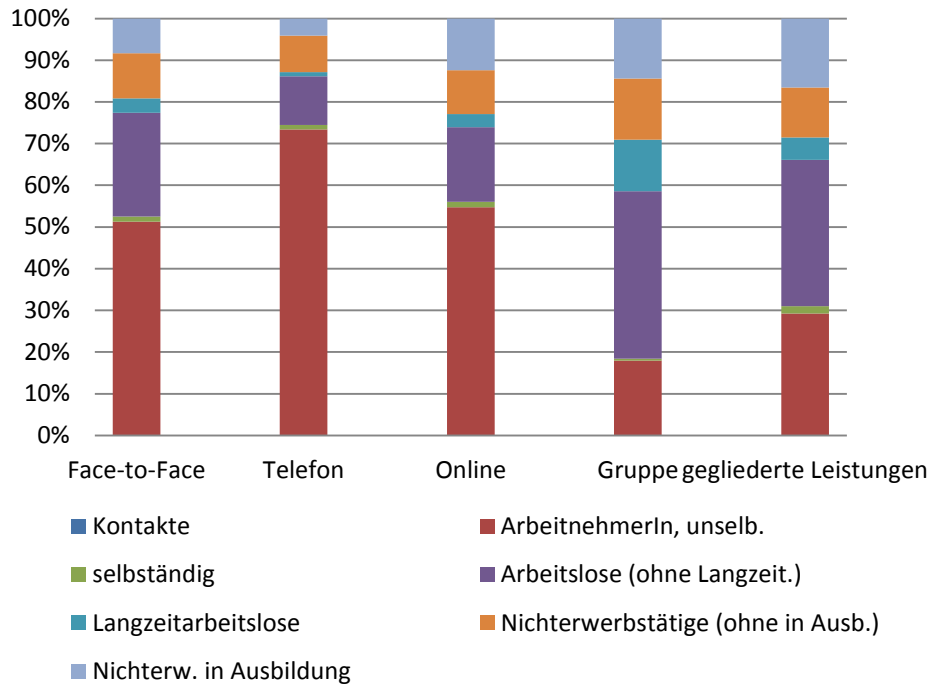
II.4.3 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Beratungsart und Erwerbsstatus der KundInnen

Als nächster Schritt können die Beratungskontakte zu Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung nach dem Erwerbsstatus der KundInnen betrachtet werden. Bei den Individualkontakten bilden in Bezug auf den Erwerbsstatus die Beratungen mit unselbständigen ArbeitnehmerInnen die quantitativ stärkste Kategorie (51,3% bis 73,4% der Kontakte mit Angaben zum Erwerbsstatus). Die Kontakte mit Selbständigen spielen eine deutlich untergeordnete Rolle. Der Anteil variiert von 1,1% bei den telefonischen bis zu 1,3% bei der Online-Beratung. Der Anteil der Kontakte mit Langzeitarbeitslosen schwankt zwischen 1,0% bei den telefonischen Kontakten bis zu 3,4% der Beratungskontakte bei der Face-to-face-Beratung.

Eine grundsätzlich andere Verteilung der Beratungskontakte nach dem Erwerbsstatus weisen die reinen Gruppenberatungskontakte und die gegliederten Leistungen auf. Den quantitativ größten Anteil haben dort die Beratungskontakte mit arbeitslosen Menschen. Bei den reinen Gruppenkontakten fanden 40,2% der Bera-

tungskontakte mit arbeitslosen und 12,4% mit langzeitarbeitslosen Menschen statt. Bei den gegliederten Leistungen waren es 35,1% der Kontakte mit arbeitslosen und 5,4% der Kontakte mit langzeitarbeitslosen Menschen. Die Kontakte mit unselbständigen ArbeitnehmerInnen liegen bei den reinen Gruppenkontakten bei 17,9% und bei den gegliederten Leistungen bei 29,2%.

Abbildung 6: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Beratungsart und Erwerbstatus der KundInnen (2015)*



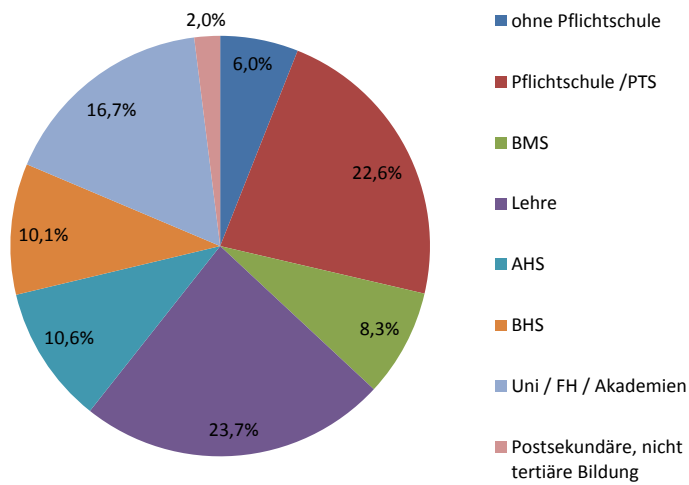
* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart und zum Erwerbsstatus vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2015 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.4.4 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen

Werden geringqualifizierte Menschen als Personen mit maximal Pflicht- oder polytechnischem Schulabschluss definiert, so stellen 28,6% der Kontakte zu Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung mit Angaben zum Bildungsstand Kontakte mit Geringqualifizierten dar, wobei hier hervorgehoben werden sollte, dass die Verteilung zunächst unabhängig vom Alter der BeratungskundInnen betrachtet wird. Es folgen die Beratungskontakte mit Personen mit abgeschlossener Lehre (23,7%). Im Mittelfeld befindet sich der Anteil der Kontakte mit KundInnen mit BMS-, BHS-, AHS- oder Universitäts-/FH-/Akademieabschluss mit einem Anteil zwischen 8,3% und 16,7%. Eine quantitativ untergeordnete Rolle spielten die Kontakte mit Personen mit postsekundärem (nicht tertiärem) Abschluss (2,0%).

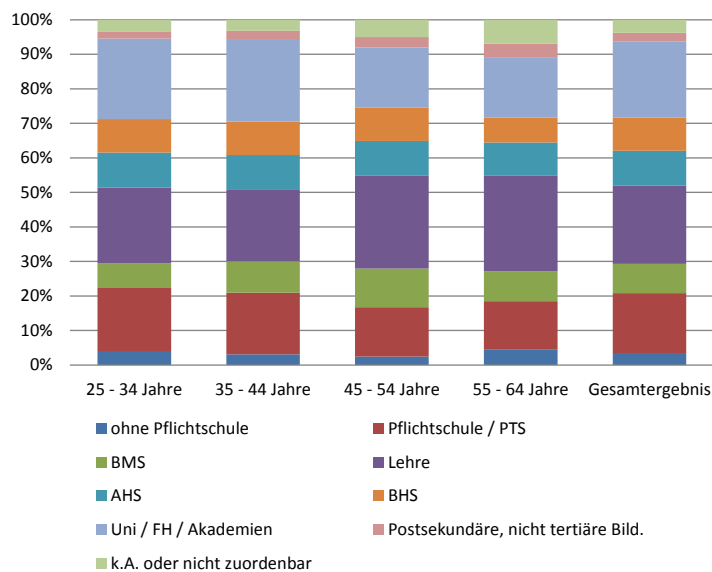
Abbildung 7: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand der KundInnen (2015) *



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand vorliegen.
 Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2015 beratungsaktiven Einrichtungen.

Wenn nur Personen im Alter von 25 bis 55 Jahren betrachtet werden, ergibt sich eine natürliche Verschiebung der Verteilung nach dem Bildungsstand (siehe Abbildung 9). So sinkt der Anteil der Personen mit maximal Pflicht- bzw. polytechnischem Schulabschluss zunächst in allen Altersklassen auf unter 24%. Der Anteil an AkademikerInnen beträgt bei über 25-Jährigen zwischen 18,2% und 24,4%.

Abbildung 8: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Alter und Bildungsstand der KundInnen (2015) *

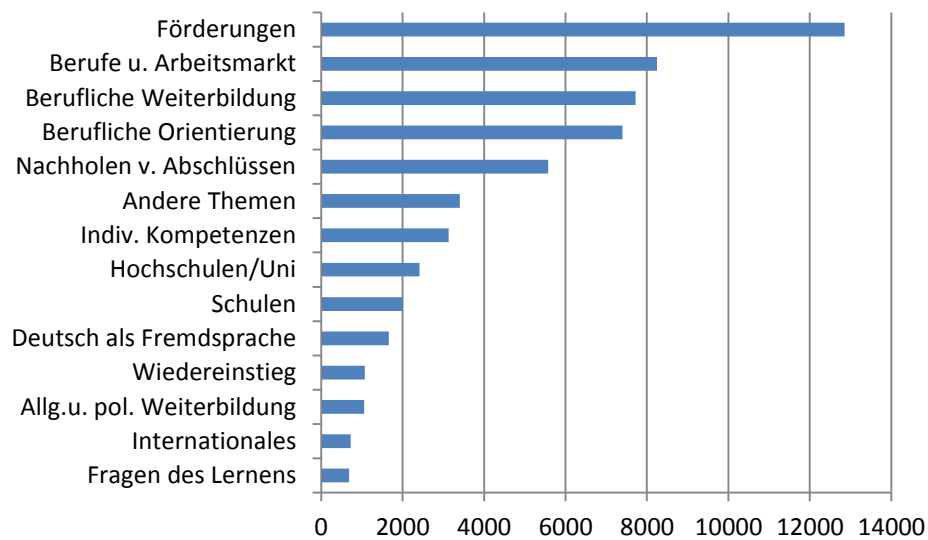


* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand und Alter vorliegen.
 Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2015 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.2.4 Beratungskontakte nach Themen

Wie in den Vorjahren wurden in den meisten Beratungsgesprächen viele verschiedene Themenkombinationen besprochen. In den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenz+Beratung“ wurde am häufigsten mit 12.855 Kontakten das Thema „Förderungen“ dokumentiert, gefolgt von den berufsbezogenen Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ (8.247 Kontakte), „Berufliche Weiterbildung“ (7.723 Kontakte) und „Berufliche Orientierung“ (7.400 Kontakte). Die Themen „Wiedereinstieg“ (1.067 Kontakte), „Allgemeine und politische Weiterbildung“ (1.056 Kontakte), „Internationales“ (722 Kontakte) und „Fragen des Lernens“ (687 Kontakte) wurden in einem deutlich geringeren quantitativen Ausmaß nachgefragt.

Abbildung 9: Quantitative Reihung der Beratungsthemen nach Beratungsformat (2015) *



**Beim öibf dokumentationspflichtige Beratungskontakte mit Angaben der Beratungsthemen (Mehrfachnennungen möglich).*

Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2015 beratungsaktiven Einrichtungen.

Anhang:

Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“

Netzwerke und beteiligte Einrichtungen

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ sind seit 2011 österreichweit über 40 Einrichtungen in acht – projektfinanzierten – Landesnetzwerken beratungsaktiv. Diese Netzwerke umfassen zum heutigen Tag zwischen zwei und elf beratungsaktiven Einrichtungen. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Bildungsberatung Burgenland“). Im Folgenden werden die in die Netzwerke involvierten Einrichtungen aufgelistet.

Bildungsberatung Kärnten (<http://www.kompetenzberatung.at/home/>)

Wissensnetzwerk Kärnten
BBRZ Österreich
Frauenservice- und Familienberatungsstelle Wolfsberg

Bildungsberatung Niederösterreich (www.bildungsberatung-noe.at)

FEN – Forum Erwachsenenbildung Niederösterreich
AKNÖ – Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich
BHW NÖ GmbH
BACH – Bildungs- und Berufsberatung, Diakonie Flüchtlingsdienst gem. GmbH
VHS – Verband NÖ Volkshochschulen
TRANSJOB – Verein für Wirtschafts- und Beschäftigungsinitiativen
abz*austria – Verein zur Förderung von Arbeit, Bildung und Zukunft von Frauen
JUSY – Jugendservice Ybbstal

Bildungsberatung Oberösterreich (www.bildungsberatung-ooe.at)

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich
ALOM – Verein für Arbeit und Lernen Oberes Mühlviertel
Berufsförderungsinstitut Oberösterreich
Verein Frauenarbeit / Frauenstiftung Steyr
Migrare – Zentrum für MigrantInnen
VHS Oberösterreich
Wirtschaftskammer Oberösterreich

Bildungsberatung Salzburg (www.bildungsberatung-salzburg.at)

BiBer-F. Bildungsberatung
Frau & Arbeit gemn. GmbH
Verein VIELE
Arbeiterkammer Salzburg
AMS Salzburg
Wirtschaftskammer Salzburg

Bildungsberatung Steiermark (www.bildungsberatung-stmk.at)

Bildungsnetzwerk Steiermark
Arbeiterkammer Steiermark
ISOP – Innovative Sozialprojekte GmbH
ZEBRA – Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum

Bildungsberatung Tirol (www.bildungsberatung-tirol.at)

Tiroler Arbeitsmarktförderungsgesellschaft mbH (amg-tirol)
Arbeitsmarktservice Tirol
Frauen aus allen Ländern
innovia – Service und Beratung zur Chancengleichheit gem. GmbH
Landwirtschaftskammer Tirol
Wirtschaftskammer Tirol

Bildungsberatung Vorarlberg (www.bildungsberatung-vorarlberg.at)

BIFO – Berufs- und Bildungsinformation Vorarlberg GesmbH
Arbeiterkammer Vorarlberg
FEMAIL - Fraueninformationszentrum Vorarlberg
Wirtschaftskammer Vorarlberg

Bildungsberatung in Wien (www.bildungsberatung-wien.at)

Die Wiener Volkshochschulen GmbH – VHS Meidling
abz*austria Verein zur Förderung von Arbeit, Bildung und Zukunft von Frauen
BFI – Berufsförderungsinstitut Wien
biv integrativ – die Akademie für integrative Bildung
VHS – Die Wiener Volkshochschulen GmbH – VHS Floridsdorf
VHS – Die Wiener Volkshochschulen GmbH – VHS Zentrale
waff – Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds
WUK – Werkstätten und Kulturhaus

Im Burgenland liefert die dort beratungsaktive Einrichtung Daten zu den zustande gekommenen Beratungskontakten:

Bildungsberatung Burgenland (<http://www.bildungsberatung-burgenland.at>)

Verein zur Förderung der Bildungsinformation und Bildungsberatung im Burgenland

Leistungen im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“:

Im Metadokumentationssystem erfasste Beratungskontakte:

Die beim *öibf* gemeldeten Beratungskontakte spiegeln nicht die gesamten Beratungsaktivitäten der beratungsaktiven Einrichtungen wider, da

- diese Einrichtungen zum Teil auch außerhalb der genannten Projekte bzw. Netzwerke beratungsaktiv sind.
- nicht alle erbrachten Leistungen im Rahmen der genannten Netzwerke beim *öibf* meldepflichtig sind.
- nicht alle meldepflichtigen Beratungskontakte die zur Berücksichtigung erforderlichen Dokumentationsstandards erfüllen.

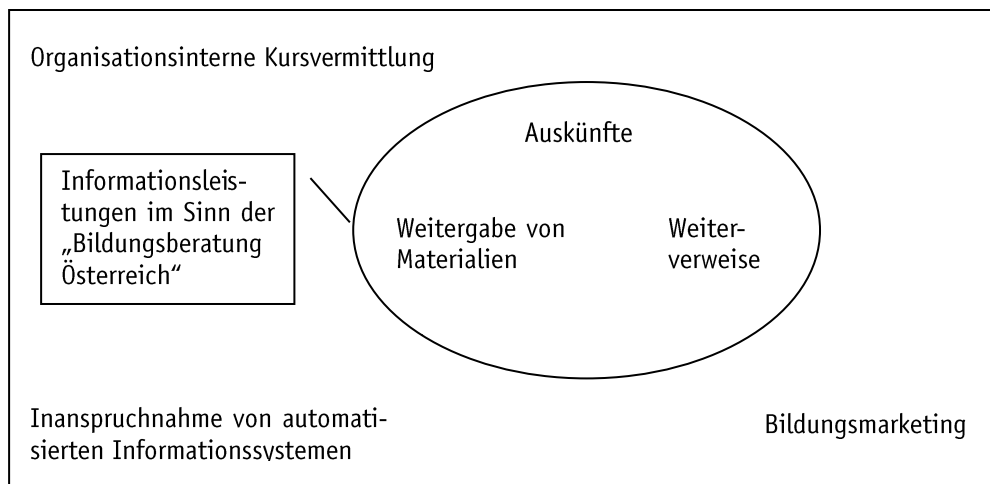
Beratungsformate und -arten in der „Bildungsberatung Österreich“:

Der Begriff „Beratung“ kann als übergeordnete Bezeichnung für eine Fülle von Leistungen fungieren, die als „Beratungskontakte“ dokumentiert werden. In der „Bildungsberatung Österreich“ werden die Beratungskontakte insbesondere nach dem Beratungsformat unterschieden. Vorgesehen sind folgende Beratungsformate:

- Information und Weiterverweise,
- Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn,
- Kompetenzberatung.

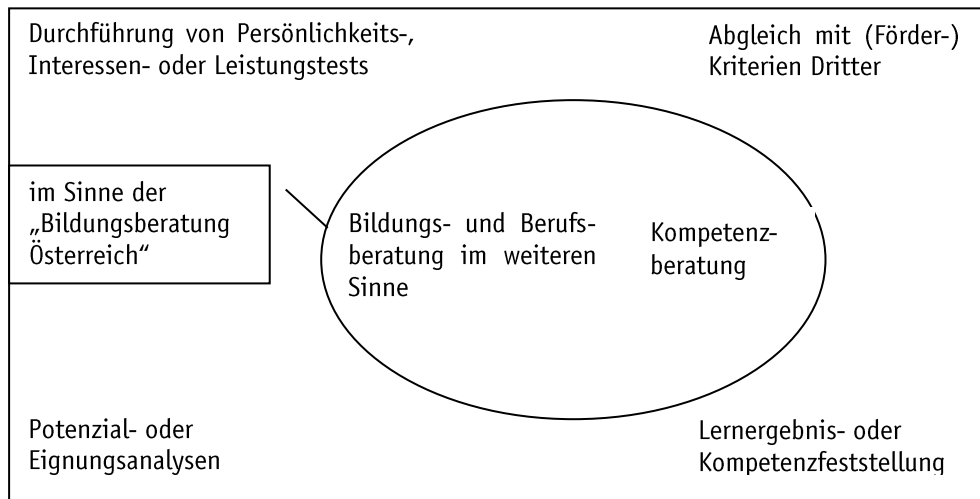
Umgekehrt werden dabei die Leistungen ausgeschlossen, die im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ zum Teil aufgrund fehlender Anbieterneutralität keine Beratungsleistungen sind.

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: Bildungsberatung im Fokus, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (Abruf: 20.12.2012)

Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: *öibf* auf der Basis von IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: *Bildungsberatung im Fokus*, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (20.12.2012)

Die zweite in der „Bildungsberatung Österreich“ grundlegende Unterscheidungslinie betrifft die Beratungsart. „Die Beratungsart beschreibt die konkrete Interaktionsform bzw. das Medium mit dem Berater/in und Kunde/in in Kontakt treten. Beratungsarten sind [...] bei individuellen Kontakten via unterschiedlicher Medien (Face-to-Face, telefonisch, per Post und E-Mail oder durch online-Beratungstools) oder in unterschiedlichen Arrangements etwa im Rahmen von Messen oder Events möglich. Gruppenkontakte können in reinen Gruppensettings oder in Kombinationen von Gruppen- und Individualphasen erfolgen“ (Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“). Folgende Beratungsarten sind demnach in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. in der „Bildungsberatung Burgenland“ vorgesehen:

- Face-to-Face
- Telefon
- Online
- E-Mail/Post
- Kontakte in Gruppen
- Gegliederte Leistungen

Neben diesen beiden grundlegenden Unterscheidungen werden die Beratungskontakte anhand weiterer Merkmale dokumentiert, die sich auf die BeratungskundInnen bzw. auf die Beratungsleistungen beziehen.

Dokumentationstiefe und dokumentierte Merkmale der Beratungskontakte:

Die beratungsaktiven Einrichtungen dokumentieren ihre Beratungskontakte anhand zentral erstellter Standards. Personenbezogene Daten umfassen:

- das Geschlecht
- das Alter
- den Bildungsstand
- den Erwerbsstatus
- den Wohnort
- ggf. eine vorliegende Benachteiligung (für den Beratungsprozess relevant, siehe auch unten)

Leistungsbezogene Merkmale neben dem Beratungsformat und der Beratungsart sind:

- das Beratungsdatum
- das Thema der Beratung
- die Beratungsdauer
- der Beratungsort
- ggf. erfolgte Weiterverweise

Allerdings ist die erforderliche Dokumentationstiefe (zu erfassende Merkmalen) nicht bei allen Leistungen gleich. Beim Format „Information (und Weiterverweise)“ sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne“ sowie „Kompetenzberatung“ soll weiterhin vollständig dokumentiert werden (siehe Dokumentationsstandards vom 7.9.2011). Daraus resultieren für die Übersichten, die Informationsleistungen berücksichtigen, ein zum Teil relativ hohe Anzahl an Beratungskontakten ohne Angaben.

Exkurs: Dokumentation der Benachteiligungen

Bei der Dokumentation der Benachteiligungen werden vier Kategorien unterschieden:

Personen mit Migrationshintergrund sind Personen, die

- „nicht die österreichische Staatsbürgerschaft besitzen und/oder
- nicht in Österreich geboren sind und/oder
- Vater und/oder Mutter nicht in Österreich geboren sind
- und/oder eine andere Sprache als Deutsch vorwiegend in ihrer Familie sprechen.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, Definition auf Basis „Migrationsindex“ des Deutschen Jugendinstituts)

Personen mit geringen Deutschkenntnissen sind eine Untergruppe der Personen mit Migrationshintergrund und werden folgendermaßen beschrieben:

„Kann vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze verstehen und verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Kann sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und kann auf Fragen dieser Art Antwort geben. Kann sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, A1-Niveaubeschreibung des Gemeinsamen Referenzrahmens (GER) für Sprachen des Europarates: Elementare Sprachverwendung,)

Personen mit Behinderungen

„Dort wo eine Beeinträchtigung, Behinderung, Erkrankung oder Handicap ein Thema für die Beratung ist, könnte man die Person dort einordnen. Sollte aus dem Beratungsgespräch abzuleiten sein.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, Definitionsvorschlag Wolfgang Stifter, biv integrativ)

Sonstige benachteiligte Personen sind

→ „regional benachteiligte Personen (sollte aus dem Gespräch abzuleiten sein, wenn eingeschränkte Mobilität, kaum öffentliche Verkehrsmittel, keine ausrei-

chenden Betreuungsmöglichkeiten, keine Bildungsangebote in der Nähe,... auch Thema der Beratung sind) und/oder
→ einkommensschwache Personen (wenn der „ideale“/passende Kurs zu teuer ist) und/oder
→ Personen mit nur Pflichtschulabschluss und aktuell nicht in (weiterführender) Ausbildung und/oder
→ ältere ArbeitnehmerInnen (ab 50 Jahren) und/oder
→ Personen, die eine Schul- oder Lehrausbildung abgebrochen haben (oder davor stehen) und/oder
→ Personen, die Betreuungspflichten haben.“
(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011)

Österreichische Bevölkerung im regionalen Vergleich:

Im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ wird durch die Gründung von Netzwerken in jedem Bundesland und die Kooperation mit der „Bildungsberatung Burgenland“ eine bundesweite Flächendeckung unter einer Dachmarke angestrebt. Bei einer vergleichenden Interpretation der Daten, die zum Teil auf Netzwerk- bzw. Landesebene ausgewertet werden, sollten folgende Hinweise bedacht werden:

- Die Landesnetzwerke können drei bis zehn Einrichtungen umfassen und sind daher von unterschiedlicher Größe.
- Die involvierten Einrichtungen können zielgruppenspezifische Einrichtungen oder auch bewusst für alle Personenkreise offen sein. Dies bringt u.a. mit sich, dass die Größe der Einrichtungen sehr stark variiert.
- Die Landesnetzwerke operieren in unterschiedlich großen Bundesländern, was die Bevölkerung anbelangt. Dadurch können zwischen den Landesnetzwerken stark variierende Beratungszahlen eine vergleichbare Deckung widerspiegeln.

Tabellenteil

Hinweise und Interpretationshilfe.....	26
Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und –art.....	27
Tabelle 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2012.	34
Tabelle 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat	35
Tabelle 4: Beratungskontakte nach Beratungsart	38
Tabelle 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen.....	44
Tabelle 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen.....	45
Tabelle 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen	51
Tabelle 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen.....	60
Tabelle 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	66
Tabelle 10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen	69
Tabelle 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland.....	72
Tabelle 12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	78
Tabelle 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer.....	81
Tabelle 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	87

Hinweise und Interpretationshilfe

- In diesem Bericht werden die Beratungskontakte ausgewertet, die im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" bzw. "Bildungsberatung Burgenland" zustande gekommen sind. Dabei handelt es sich um die beim *öibf* meldepflichtigen Beratungskontakte, die nach den Dokumentationsstandards vom 19. März 2015 dokumentiert werden. Darüber hinaus führen die beratungsaktiven Einrichtungen im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" Aktivitäten durch, die beim *öibf* nicht meldepflichtig sind und daher hier nicht berücksichtigt werden können. Selbstverständlich bieten unter Umständen die beteiligten Einrichtungen Beratungsaktivitäten außerhalb dieser Initiativen an, die hier nicht abgebildet sind.

- Als Datengrundlage für die vorliegende Jahresauswertung fungieren die bis zum Stichtag von den beratungsaktiven Einrichtungen gemeldeten Daten (Datenstand: 15.7.2016). Diese umfassen die Daten, die bereits im Rahmen von Halbjahresberichten erfasst wurden sowie die Beratungskontakte, die ggf. nach Abschluss der Halbjahresberichte gemeldet wurden (Nachreichungen).

- Die Daten verbleiben Daten der beratungsaktiven Einrichtungen. Allfällige Plausibilitätschecks sind von den Datenlieferanten durchzuführen. Die in dieser Jahresauswertung erfolgten Berechnungen wurden vom *öibf* durchgeführt.

- Aufgrund des In-Kraft-Tretens neuer Dokumentationsstandards zum 1. Januar 2015 sind die hier enthaltenen Übersichten nur zum Teil mit den Auswertungen aus den Vorjahren vergleichbar. In Niederösterreich hat die neue Projektlaufzeit erst zum 01.05.2015 begonnen. Aufgrund der veränderten Dokumentationsstandards können die Daten aus der alten Projektlaufzeit nur eingeschränkt berücksichtigt werden.

- Seit Juli 2011 fällt die erforderliche Dokumentationstiefe für die einzelnen Beratungskontakte je nach Beratungsformat unterschiedlich aus. Beim Format "Information (und Weiterverweise)" sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne" sowie "Kompetenzberatung" wird vollständig dokumentiert.

- Die Prozentanteile wurden - wo entsprechend angegeben - als gültige Spaltenprozentanteile berechnet, d.h. als Anteil der Nennungen an den Beratungskontakten mit Angaben zum jeweiligen Merkmal. Zum Beispiel bedeutet 20% in der Zeile "Arbeitslosen", dass in 20% der Fälle, in welchen der Erwerbsstatus dokumentiert wurde, der Beratungskontakt mit einem arbeitslosen Menschen stattgefunden hat. Bei den Benachteiligungen und den Weiterverweisen wurde hingegen die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen. Dies ist darauf zurückzuführen, dass nicht in allen Fällen eine Benachteiligung vorliegt bzw. ein Weiterverweis erfolgt. Beratungskontakte ohne Angaben zu den Merkmalen "Benachteiligung" oder "Weiterverweise" sind keine "ungültige Angaben" in dem Sinne. Zum Beispiel bedeutet "10%" in der Zeile "Personen mit Migrationsintergrund", dass 10% der Beratungskontakte Personen mit Migrationshintergrund erbacht wurden.

- Wenn Mehrfachantworten möglich sind, ist die Summe der berechneten Prozentanteile nicht gleich 100% sondern darüber, wenn durchschnittlich mehr als eine Antwort gegeben wurde bzw. darunter, wenn durchschnittlich weniger als eine Antwort zu verzeichnen ist.

- In den Tabellen 4 bis 14 werden nur die Kontakte abgebildet, für welche als Beratungsformat "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn" oder "Kompetenzberatung" dokumentiert wurde.

Tab. 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art

"Bildungsberatung Österreich" und "Bildungsberatung Burgenland"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	51.520	74,4%	9.307	47,4%	145	21,8%	3.491	100,0%	6.425	72,4%	0	0,0%	0	0,0%	70.888	68,3%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	17.751	25,6%	10.310	52,6%	519	78,2%	/	/	2.452	27,6%	204	19,8%	0	0,0%	31.236	30,1%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	826	80,2%	0	0,0%	826	0,8%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	780	100,0%	780	0,8%
Summe der Beratungskontakte	69.271	100,0%	19.617	100,0%	664	100,0%	3.491	100,0%	8.877	100,0%	1.030	100,0%	780	100%	103.730	100%

"Bildungsberatung Burgenland"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	44	9,1%	39	30,7%	8	29,6%	63	100,0%	260	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	414	43,1%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	439	90,9%	88	69,3%	19	70,4%	/	/	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	546	56,9%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	483	100,0%	127	100,0%	27	100,0%	63	100,0%	260	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	960	100,0%

Anmerkung: Aufgrund der derzeitigen Dokumentationspraxis in Burgenland ist eine Unterscheidung nach dem Beratungsformat nicht möglich.

"Bildungsberatung Wien"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	4.012	44,3%	1.072	23,7%	111	28,7%	430	100,0%	1.181	77,6%	0	0,0%	0	0,0%	6.806	42,0%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	5.044	55,7%	3.458	76,3%	276	71,3%	/	/	341	22,4%	0	0,0%	0	0,0%	9.119	56,2%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	281	100,0%	0	0,0%	281	1,7%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%	15	0,1%
Summe der Beratungskontakte	9.056	100,0%	4.530	100,0%	387	100,0%	430	100,0%	1.522	100,0%	281	100,0%	15	100,0%	16.221	100,0%

"Bildungsberatung Salzburg"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	1.189	47,6%	576	78,0%	0	0,0%	163	100,0%	1.962	93,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.890	68,2%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.309	52,4%	162	22,0%	0	0,0%	/	/	148	7,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.619	28,4%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	177	100,0%	0	0,0%	177	3,1%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	14	100,0%	14	0,2%
Summe der Beratungskontakte	2.498	100,0%	738	100,0%	0	0,0%	163	100,0%	2.110	100,0%	177	100,0%	14	100,0%	5.700	100,0%

"Bildungsberatung Niederösterreich"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	1.177	44,3%	2.651	60,0%	0	0,0%	514	100,0%	617	54,8%	0	0,0%	0	0,0%	4.959	51,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.481	55,7%	1.769	40,0%	56	100,0%	/	/	509	45,2%	71	54,6%	0	0,0%	3.886	40,4%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	59	45,4%	0	0,0%	59	0,6%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	708	100,0%	708	7,4%
Summe der Beratungskontakte	2.658	100,0%	4.420	100,0%	56	100,0%	514	100,0%	1.126	100,0%	130	100,0%	708	100,0%	9.612	100,0%

"Bildungsberatung Kärnten"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	226	26,4%	446	100,0%	6	60,0%	366	100,0%	46	10,9%	0	0,0%	0	0,0%	1.090	47,9%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	630	73,6%	0	0,0%	4	40,0%	/	/	377	89,1%	133	76,9%	0	0,0%	1.144	50,3%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	40	23,1%	0	0,0%	40	1,8%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	856	100,0%	446	100,0%	10	100,0%	366	100,0%	423	100,0%	173	100,0%	0	0,0%	2.274	100,0%

"Bildungsberatung Vorarlberg"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	662	34,6%	279	100,0%	0	0,0%	139	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.080	43,4%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.249	65,4%	0	0,0%	0	0,0%	/	/	92	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.341	53,9%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	66	100,0%	0	0,0%	66	2,7%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	0,0%
Summe der Beratungskontakte	1.911	100,0%	279	100,0%	0	0,0%	139	100,0%	92	100,0%	66	100,0%	1	100,0%	2.488	100,0%

"Bildungsberatung Steiermark"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	529	22,0%	1.029	66,1%	19	29,7%	757	100,0%	1.763	72,9%	0	0,0%	0	0,0%	4.097	56,2%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.876	78,0%	528	33,9%	45	70,3%	/	/	656	27,1%	0	0,0%	0	0,0%	3.105	42,6%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	41	100,0%	0	0,0%	41	0,6%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	41	100,0%	41	0,6%
Summe der Beratungskontakte	2.405	100,0%	1.557	100,0%	64	100,0%	757	100,0%	2.419	100,0%	41	100,0%	41	100,0%	7.284	100,0%

"Bildungsberatung Oberösterreich"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	898	25,4%	1.877	31,1%	1	0,9%	725	100,0%	596	68,4%	0	0,0%	0	0,0%	4.097	36,0%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	2.638	74,6%	4.166	68,9%	115	99,1%	/	/	275	31,6%	0	0,0%	0	0,0%	7.194	63,3%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	79	100,0%	0	0,0%	79	0,7%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	3.536	100,0%	6.043	100,0%	116	100,0%	725	100,0%	871	100,0%	79	100,0%	0	0,0%	11.370	100,0%

"Bildungsberatung Tirol"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	42.783	93,3%	1.338	90,6%	0	0,0%	334	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	44.455	93,0%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	3.085	6,7%	139	9,4%	4	100,0%	/	/	54	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.282	6,9%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	83	100,0%	0	0,0%	83	0,2%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	0,0%
Summe der Beratungskontakte	45.868	100,0%	1.477	100,0%	4	100,0%	334	100,0%	54	100,0%	83	100,0%	1	100,0%	47.821	100,0%

*) Spaltenprozentage bezogen auf die Gesamtzahl der Beratungskontakte in der jeweiligen Spalte
 Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.7.2016.

Tab. 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2015

		Kontakte	gültige %**	
Gesamt		103.730		
Ge-schlecht	Männer	43.962	42,4%	100%
	Frauen	59.689	57,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	79	/	
Alter	bis 14 Jahre	755	1,5%	100%
	15-24 Jahre	14.757	29,9%	
	25-34 Jahre	16.124	32,6%	
	35-44 Jahre	10.993	22,2%	
	45-54 Jahre	5.546	11,2%	
	55-64 Jahre	1.166	2,4%	
	65+ Jahre	73	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	54.316	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	4.384	9,0%	100%
	Pflichtschule / PTS	11.119	22,9%	
	BMS	3.838	7,9%	
	Lehre	11.156	22,9%	
	AHS	5.185	10,7%	
	BHS	4.386	9,0%	
	Uni / FH / Akademien	7.641	15,7%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	937	1,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	55.084	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	25.578	49,1%	100%
	selbständig	729	1,4%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	11.491	22,1%	
	Langzeitarbeitslose	1.573	3,0%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	6.678	12,8%	
	Nichterw. in Ausbildung	6.040	11,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar	51.641	/		
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	17.319	16,7%	/
	geringe Deutschkenntnisse	4.153	4,0%	
	Behinderungen	2.278	2,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	13.061	12,6%	
Wohnort	LH-Stadt	22.874	48,5%	100%
	BH-Stadt	8.137	17,2%	
	Andere	16.172	34,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	56.547	/	
Beratungsart	Face-to-Face	69.271	67,3%	100%
	Telefon	19.617	19,1%	
	Online	664	0,6%	
	Post/e-mail	3.491	3,4%	
	Gruppe	8.877	8,6%	
	gegliederte Leistungen	1.030	1,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	780	/	
	Ort der Beratung	LH-Stadt	49.486	
BH-Stadt		36.668	38,8%	
Andere		8.256	8,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		9.320	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	41.856	52,4%	100%
	16 - 30 Minuten	10.902	13,7%	
	31 - 60 Minuten	14.817	18,6%	
	mehr als 60 Minuten	12.266	15,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	23.889	/	
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	56.960	
Schulen		6.128	6,0%	
Hochschulen/Uni		4.699	4,6%	
Nachholen von Abschlüssen		9.753	9,6%	
Allg. und pol. Weiterbildung		1.721	1,7%	
Berufliche Weiterbildung		13.870	13,7%	
Internationales		1.734	1,7%	
Förderungen		21.772	21,4%	
Wiedereinstieg		1.874	1,8%	
Individuelle Kompetenzen		4.734	4,7%	
Fragen des Lernens		899	0,9%	
Deutsch als Fremdsprache		2.672	2,6%	
Berufliche Orientierung		11.452	11,3%	
Andere Themen		6.265	6,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		2.158	/	
Bundesland	Burgenland	960	0,9%	100%
	Kärnten	2.274	2,2%	
	Niederösterreich	9.612	9,3%	
	Oberösterreich	11.370	11,0%	
	Salzburg	5.700	5,5%	
	Steiermark	7.284	7,0%	
	Tirol	47.821	46,1%	
	Vorarlberg	2.488	2,4%	
	Wien	16.221	15,6%	
Beratungs-format	Information (und Weiterverweise)	70.888	68,9%	100%
	Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.	31.236	30,3%	
	Kompetenzberatung	826	0,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	780	/	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.7.2016.

Tab. 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat

Beratungskontakte 2015		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		70.888		31.236		826		780		103.730	
Geschlecht	Männer	31.463	44,4%	12.017	38,5%	224	27,1%	258	34,0%	43.962	42,4%
	Frauen	39.385	55,6%	19.202	61,5%	602	72,9%	500	66,0%	59.689	57,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	40	/	17	/	0	/	22	/	79	/
Alter	bis 14 Jahre	635	3,0%	120	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	755	1,5%
	15-24 Jahre	6.666	31,9%	7.796	28,8%	75	9,2%	220	35,4%	14.757	29,9%
	25-34 Jahre	6.604	31,6%	9.143	33,7%	213	26,0%	164	26,4%	16.124	32,6%
	35-44 Jahre	4.650	22,3%	5.951	22,0%	252	30,8%	140	22,5%	10.993	22,2%
	45-54 Jahre	1.810	8,7%	3.428	12,6%	221	27,0%	87	14,0%	5.546	11,2%
	55-64 Jahre	454	2,2%	645	2,4%	58	7,1%	9	1,4%	1.166	2,4%
	65+ Jahre	47	0,2%	25	0,1%	0	0,0%	1	0,2%	73	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	50.022	/	4.128	/	7	/	159	/	54.316	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.637	13,5%	1.663	6,0%	48	6,0%	36	5,3%	4.384	9,0%
	Pflichtschule / PTS	4.595	23,5%	6.359	23,0%	64	7,9%	101	14,9%	11.119	22,9%
	BMS	1.385	7,1%	2.304	8,3%	51	6,3%	98	14,4%	3.838	7,9%
	Lehre	4.230	21,6%	6.520	23,6%	223	27,7%	183	26,9%	11.156	22,9%
	AHS	2.108	10,8%	2.905	10,5%	112	13,9%	60	8,8%	5.185	10,7%
	BHS	1.426	7,3%	2.780	10,1%	83	10,3%	97	14,3%	4.386	9,0%
	Uni / FH / Akademien	2.837	14,5%	4.526	16,4%	208	25,8%	70	10,3%	7.641	15,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	339	1,7%	546	2,0%	17	2,1%	35	5,1%	937	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	51.331	/	3.633	/	20	/	100	/	55.084	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	9.293	42,4%	15.738	54,9%	261	32,2%	286	41,6%	25.578	49,1%
	selbständig	383	1,7%	319	1,1%	17	2,1%	10	1,5%	729	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4.693	21,4%	6.313	22,0%	334	41,2%	151	22,0%	11.491	22,1%
	Langzeitarbeitslose	476	2,2%	982	3,4%	51	6,3%	64	9,3%	1.573	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3.464	15,8%	3.014	10,5%	100	12,3%	100	14,6%	6.678	12,8%
	Nichternw. in Ausbildung	3.632	16,6%	2.285	8,0%	47	5,8%	76	11,1%	6.040	11,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	48.947	/	2.585	/	16	/	93	/	51.641	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5.909	8,3%	11.123	35,6%	173	20,9%	114	14,6%	17.319	16,7%
	geringe Deutschkenntnisse	2.078	2,9%	2.008	6,4%	38	4,6%	29	3,7%	4.153	4,0%
	Behinderungen	638	0,9%	1.510	4,8%	99	12,0%	31	4,0%	2.278	2,2%
	Sonstige Benachteiligungen	4.602	6,5%	8.021	25,7%	236	28,6%	202	25,9%	13.061	12,6%
Wohnort	LH-Stadt	9.571	48,3%	12.803	49,2%	375	49,7%	125	20,8%	22.874	48,5%
	BH-Stadt	3.600	18,2%	4.256	16,4%	103	13,7%	178	29,6%	8.137	17,2%
	Andere	6.636	33,5%	8.961	34,4%	276	36,6%	299	49,7%	16.172	34,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	51.081	/	5.216	/	72	/	178	/	56.547	/
Beratungsart	Face-to-Face	51.520	72,7%	17.751	56,8%	0	0,0%	0	0,0%	69.271	67,3%
	Telefon	9.307	13,1%	10.310	33,0%	0	0,0%	0	0,0%	19.617	19,1%
	Online	145	0,2%	519	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	664	0,6%
	Post/e-mail	3.491	4,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.491	3,4%
	Gruppe	6.425	9,1%	2.452	7,8%	0	0,0%	0	0,0%	8.877	8,6%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	204	0,7%	826	100,0%	0	0,0%	1.030	1,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	780	/	780	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	32.996	50,2%	15.641	57,6%	597	72,4%	252	34,0%	49.486	52,4%
	BH-Stadt	27.810	42,3%	8.302	30,6%	173	21,0%	383	51,7%	36.668	38,8%
	Andere	4.906	7,5%	3.189	11,8%	55	6,7%	106	14,3%	8.256	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.176	/	4.104	/	1	/	39	/	9.320	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	35.627	74,5%	5.945	19,5%	6	0,7%	278	38,2%	41.856	52,4%
	16 - 30 Minuten	3.988	8,3%	6.872	22,5%	2	0,2%	40	5,5%	10.902	13,7%
	31 - 60 Minuten	2.608	5,5%	11.846	38,9%	36	4,5%	327	44,9%	14.817	18,6%
	mehr als 60 Minuten	5.607	11,7%	5.813	19,1%	763	94,5%	83	11,4%	12.266	15,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23.058	/	760	/	19	/	52	/	23.889	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	48.489	70,3%	8.088	26,0%	159	19,8%	224	29,5%	56.960	56,1%
	Schulen	4.106	6,0%	1.994	6,4%	2	0,2%	26	3,4%	6.128	6,0%
	Hochschulen/Uni	2.201	3,2%	2.409	7,8%	8	1,0%	81	10,7%	4.699	4,6%
	Nachholen von Abschlüssen	4.046	5,9%	5.517	17,8%	56	7,0%	134	17,6%	9.753	9,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	661	1,0%	1.055	3,4%	1	0,1%	4	0,5%	1.721	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	5.957	8,6%	7.671	24,7%	52	6,5%	190	25,0%	13.870	13,7%
	Internationales	993	1,4%	710	2,3%	12	1,5%	19	2,5%	1.734	1,7%
	Förderungen	8.689	12,6%	12.818	41,3%	37	4,6%	228	30,0%	21.772	21,4%
	Wiedereinstieg	745	1,1%	1.059	3,4%	8	1,0%	62	8,2%	1.874	1,8%
	Individuelle Kompetenzen	1.579	2,3%	2.457	7,9%	672	83,5%	26	3,4%	4.734	4,7%
	Fragen des Lernens	210	0,3%	623	2,0%	64	8,0%	2	0,3%	899	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	997	1,4%	1.648	5,3%	16	2,0%	11	1,4%	2.672	2,6%
	Berufliche Orientierung	3.786	5,5%	7.071	22,8%	329	40,9%	266	35,0%	11.452	11,3%
	Andere Themen	2.819	4,1%	3.379	10,9%	25	3,1%	42	5,5%	6.265	6,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.930	/	187	/	21	/	20	/	2.158	/	
Bundesland	Burgenland****	414	0,6%	546	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	960	0,9%
	Kärnten	1.090	1,5%	1.144	3,7%	40	4,8%	0	0,0%	2.274	2,2%
	Niederösterreich	4.959	7,0%	3.886	12,4%	59	7,1%	708	90,8%	9.612	9,3%
	Oberösterreich	4.097	5,8%	7.194	23,0%	79	9,6%	0	0,0%	11.370	11,0%
	Salzburg	3.890	5,5%	1.619	5,2%	177	21,4%	14	1,8%	5.700	5,5%
	Steiermark	4.097	5,8%	3.105	9,9%	41	5,0%	41	5,3%	7.284	7,0%
	Tirol	44.455	62,7%	3.282	10,5%	83	10,0%	1	0,1%	47.821	46,1%
	Vorarlberg	1.080	1,5%	1.341	4,3%	66	8,0%	1	0,1%	2.488	2,4%
	Wien	6.806	9,6%	9.119	29,2%	281	34,0%	15	1,9%	16.221	15,6%

Beratungskontakte 2015		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		39.385		19.202		602		500		59.689	
Alter	bis 14 Jahre	279	2,3%	75	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	354	1,2%
	15-24 Jahre	3.178	25,6%	4.176	25,2%	38	6,3%	107	26,8%	7.499	25,0%
	25-34 Jahre	4.254	34,3%	5.504	33,3%	155	25,8%	118	29,5%	10.031	33,5%
	35-44 Jahre	3.149	25,4%	4.037	24,4%	204	34,0%	103	25,8%	7.493	25,0%
	45-54 Jahre	1.211	9,8%	2.364	14,3%	167	27,8%	67	16,8%	3.809	12,7%
	55-64 Jahre	297	2,4%	384	2,3%	36	6,0%	4	1,0%	721	2,4%
	65+ Jahre	24	0,2%	12	0,1%	0	0,0%	1	0,3%	37	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26.993	/	2.650	/	2	/	100	/	29.745	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.186	10,2%	593	3,5%	31	5,3%	22	4,9%	1.832	6,2%
	Pflichtschule / PTS	2.674	23,0%	3.587	21,4%	44	7,5%	52	11,5%	6.357	21,6%
	BMS	1.027	8,8%	1.705	10,2%	43	7,3%	77	17,1%	2.852	9,7%
	Lehre	2.114	18,2%	3.552	21,2%	143	24,4%	102	22,6%	5.911	20,1%
	AHS	1.397	12,0%	1.827	10,9%	81	13,8%	44	9,8%	3.349	11,4%
	BHS	944	8,1%	1.897	11,3%	59	10,1%	81	18,0%	2.981	10,1%
	Uni / FH / Akademien	2.063	17,7%	3.282	19,6%	172	29,4%	54	12,0%	5.571	18,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild. k.A. oder nicht zuordenbar	234	2,0%	342	2,0%	13	2,2%	19	4,2%	608	2,1%
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	6.146	46,8%	9.800	56,1%	216	36,6%	201	43,5%	16.363	51,7%
	selbständig	213	1,6%	217	1,2%	12	2,0%	8	1,7%	450	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.924	22,2%	3.878	22,2%	229	38,8%	95	20,6%	7.126	22,5%
	Langzeitarbeitslose	225	1,7%	541	3,1%	21	3,6%	39	8,4%	826	2,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.768	13,5%	1.865	10,7%	84	14,2%	71	15,4%	3.788	12,0%
	Nichterw. in Ausbildung	1.866	14,2%	1.160	6,6%	28	4,7%	48	10,4%	3.102	9,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26.243	/	1.741	/	12	/	38	/	28.034	/
	Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3.227	8,2%	6.399	33,3%	120	19,9%	77	15,4%	9.823
geringe Deutschkenntnisse		1.133	2,9%	1.097	5,7%	32	5,3%	24	4,8%	2.286	3,8%
Behinderungen		325	0,8%	800	4,2%	63	10,5%	21	4,2%	1.209	2,0%
Sonstige Benachteiligungen		2.843	7,2%	4.640	24,2%	166	27,6%	135	27,0%	7.784	13,0%
Wohnort	LH-Stadt	6.026	50,7%	7.762	48,8%	276	50,4%	74	19,1%	14.138	49,2%
	BH-Stadt	2.156	18,1%	2.489	15,7%	75	13,7%	115	29,6%	4.835	16,8%
	Andere	3.714	31,2%	5.645	35,5%	197	35,9%	199	51,3%	9.755	34,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	27.489	/	3.306	/	54	/	112	/	30.961	/
Beratungsart	Face-to-Face	27.451	69,7%	10.714	55,8%	0	0,0%	0	0,0%	38.165	64,5%
	Telefon	6.105	15,5%	6.626	34,5%	0	0,0%	0	0,0%	12.731	21,5%
	Online	90	0,2%	352	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	442	0,7%
	Post/e-mail	2.385	6,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.385	4,0%
	Gruppe	3.354	8,5%	1.371	7,1%	0	0,0%	0	0,0%	4.725	8,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	139	0,7%	602	100,0%	0	0,0%	741	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	500	/	500	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	18.645	51,9%	9.413	56,8%	444	73,8%	152	32,4%	28.654	53,5%
	BH-Stadt	14.724	41,0%	5.137	31,0%	127	21,1%	244	52,0%	20.232	37,7%
	Andere	2.578	7,2%	2.027	12,2%	31	5,1%	73	15,6%	4.709	8,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.438	/	2.625	/	0	/	31	/	6.094	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	20.715	75,5%	3.793	20,2%	6	1,0%	191	40,1%	24.705	52,3%
	16 - 30 Minuten	2.279	8,3%	4.427	23,6%	2	0,3%	23	4,8%	6.731	14,2%
	31 - 60 Minuten	1.203	4,4%	7.053	37,6%	29	4,9%	206	43,3%	8.491	18,0%
	mehr als 60 Minuten	3.231	11,8%	3.483	18,6%	553	93,7%	56	11,8%	7.323	15,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11.957	/	446	/	12	/	24	/	12.439	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	25.159	65,9%	4.938	25,9%	108	18,5%	140	28,5%	30.345	52,0%
	Schulen	2.373	6,2%	1.179	6,2%	2	0,3%	18	3,7%	3.572	6,1%
	Hochschulen/Uni	1.260	3,3%	1.507	7,9%	7	1,2%	54	11,0%	2.828	4,8%
	Nachholen von Abschlüssen	2.015	5,3%	3.073	16,1%	46	7,9%	82	16,7%	5.216	8,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	369	1,0%	525	2,8%	1	0,2%	2	0,4%	897	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	3.487	9,1%	4.935	25,9%	36	6,2%	144	29,3%	8.602	14,7%
	Internationales	519	1,4%	386	2,0%	12	2,1%	10	2,0%	927	1,6%
	Förderungen	5.445	14,3%	8.117	42,5%	33	5,6%	153	31,1%	13.748	23,6%
	Wiedereinstieg	653	1,7%	766	4,0%	7	1,2%	52	10,6%	1.478	2,5%
	Individuelle Kompetenzen	915	2,4%	1.546	8,1%	481	82,2%	10	2,0%	2.952	5,1%
	Fragen des Lernens	104	0,3%	302	1,6%	39	6,7%	0	0,0%	445	0,8%
	Deutsch als Fremdsprache	570	1,5%	927	4,9%	16	2,7%	6	1,2%	1.519	2,6%
	Berufliche Orientierung	2.440	6,4%	4.410	23,1%	232	39,7%	191	38,8%	7.273	12,5%
	Andere Themen	1.832	4,8%	2.106	11,0%	20	3,4%	15	3,0%	3.973	6,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.220	/	119	/	17	/	8	/	1.364	/	
Bundesland	Burgenland****	230	0,6%	381	2,0%	0	0,0%	0	0,0%	611	1,0%
	Kärnten	724	1,8%	727	3,8%	34	5,6%	0	0,0%	1.485	2,5%
	Niederösterreich	3.132	8,0%	2.270	11,8%	31	5,1%	472	94,4%	5.905	9,9%
	Oberösterreich	2.653	6,7%	4.572	23,8%	62	10,3%	0	0,0%	7.287	12,2%
	Salzburg	2.264	5,7%	914	4,8%	121	20,1%	6	1,2%	3.305	5,5%
	Steiermark	1.939	4,9%	1.981	10,3%	28	4,7%	20	4,0%	3.968	6,6%
	Tirol	23.186	58,9%	1.863	9,7%	64	10,6%	0	0,0%	25.113	42,1%
	Vorarlberg Wien	708 4.549	1,8% 11,6%	848 5.646	4,4% 29,4%	50 212	8,3% 35,2%	1 1	0,2% 0,2%	1.607 10.408	2,7% 17,4%

Beratungskontakte 2015		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		31.463		12.017		224		258		43.962	
Alter	bis 14 Jahre	356	4,2%	45	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	401	2,1%
	15-24 Jahre	3.487	41,2%	3.619	34,3%	37	16,9%	113	51,1%	7.256	37,3%
	25-34 Jahre	2.345	27,7%	3.634	34,5%	58	26,5%	46	20,8%	6.083	31,3%
	35-44 Jahre	1.501	17,7%	1.913	18,1%	48	21,9%	37	16,7%	3.499	18,0%
	45-54 Jahre	598	7,1%	1.063	10,1%	54	24,7%	20	9,0%	1.735	8,9%
	55-64 Jahre	157	1,9%	261	2,5%	22	10,0%	5	2,3%	445	2,3%
	65+ Jahre	23	0,3%	13	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	36	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22.996	/	1.469	/	5	/	37	/	24.507	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.451	18,3%	1.069	9,9%	17	7,7%	14	6,1%	2.551	13,3%
	Pflichtschule / PTS	1.921	24,3%	2.768	25,6%	20	9,1%	49	21,4%	4.758	24,8%
	BMS	358	4,5%	599	5,5%	8	3,6%	21	9,2%	986	5,1%
	Lehre	2.113	26,7%	2.967	27,5%	80	36,4%	81	35,4%	5.241	27,3%
	AHS	708	9,0%	1.077	10,0%	31	14,1%	16	7,0%	1.832	9,6%
	BHS	482	6,1%	881	8,2%	24	10,9%	16	7,0%	1.403	7,3%
	Uni / FH / Akademien	772	9,8%	1.243	11,5%	36	16,4%	16	7,0%	2.067	10,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	105	1,3%	204	1,9%	4	1,8%	16	7,0%	329	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	23.553	/	1.209	/	4	/	29	/	24.795	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	3.144	35,8%	5.935	53,1%	45	20,5%	85	37,8%	9.209	45,1%
	selbständig	170	1,9%	102	0,9%	5	2,3%	2	0,9%	279	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.767	20,1%	2.432	21,8%	105	47,7%	56	24,9%	4.360	21,4%
	Langzeitarbeitslose	251	2,9%	441	3,9%	30	13,6%	25	11,1%	747	3,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.694	19,3%	1.145	10,2%	16	7,3%	29	12,9%	2.884	14,1%
	Nichterw. in Ausbildung	1.765	20,1%	1.125	10,1%	19	8,6%	28	12,4%	2.937	14,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22.672	/	837	/	4	/	33	/	23.546	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.680	8,5%	4.723	39,3%	53	23,7%	37	14,3%	7.493	17,0%
	geringe Deutschkenntnisse	944	3,0%	911	7,6%	6	2,7%	5	1,9%	1.866	4,2%
	Behinderungen	312	1,0%	709	5,9%	36	16,1%	10	3,9%	1.067	2,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1.756	5,6%	3.377	28,1%	70	31,3%	67	26,0%	5.270	12,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23.560	/	1.904	/	18	/	45	/	25.527	/
Wohnort	LH-Stadt	3.542	44,8%	5.039	49,8%	99	48,1%	50	23,5%	8.730	47,4%
	BH-Stadt	1.441	18,2%	1.765	17,5%	28	13,6%	63	29,6%	3.297	17,9%
	Andere	2.920	36,9%	3.309	32,7%	79	38,3%	100	46,9%	6.408	34,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23.560	/	1.904	/	18	/	45	/	25.527	/
Beratungsart	Face-to-Face	24.067	76,5%	7.031	58,5%	0	0,0%	0	0,0%	31.098	71,2%
	Telefon	3.187	10,1%	3.679	30,6%	0	0,0%	0	0,0%	6.866	15,7%
	Online	55	0,2%	162	1,3%	0	0,0%	0	0,0%	217	0,5%
	Post/e-mail	1.102	3,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.102	2,5%
	Gruppe	3.052	9,7%	1.080	9,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.132	9,5%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	65	0,5%	224	100,0%	0	0,0%	289	0,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	258	/	258	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	14.345	48,2%	6.226	59,1%	153	68,6%	85	34,0%	20.809	51,1%
	BH-Stadt	13.083	44,0%	3.159	30,0%	46	20,6%	132	52,8%	16.420	40,3%
	Andere	2.309	7,8%	1.158	11,0%	24	10,8%	33	13,2%	3.524	8,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.726	/	1.474	/	1	/	8	/	3.209	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	14.895	73,1%	2.144	18,3%	0	0,0%	86	35,4%	17.125	52,6%
	16 - 30 Minuten	1.707	8,4%	2.444	20,9%	0	0,0%	16	6,6%	4.167	12,8%
	31 - 60 Minuten	1.404	6,9%	4.790	40,9%	7	3,2%	114	46,9%	6.315	19,4%
	mehr als 60 Minuten	2.357	11,6%	2.329	19,9%	210	96,8%	27	11,1%	4.923	15,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11.100	/	310	/	7	/	15	/	11.432	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	23.328	75,9%	3.146	26,3%	51	23,2%	84	33,1%	26.609	61,6%
	Schulen	1.733	5,6%	815	6,8%	0	0,0%	8	3,1%	2.556	5,9%
	Hochschulen/Uni	939	3,1%	900	7,5%	1	0,5%	27	10,6%	1.867	4,3%
	Nachholen von Abschlüssen	2.009	6,5%	2.440	20,4%	10	4,5%	52	20,5%	4.511	10,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	292	0,9%	530	4,4%	0	0,0%	2	0,8%	824	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	2.468	8,0%	2.730	22,8%	16	7,3%	46	18,1%	5.260	12,2%
	Internationales	474	1,5%	323	2,7%	0	0,0%	9	3,5%	806	1,9%
	Förderungen	3.234	10,5%	4.694	39,3%	4	1,8%	75	29,5%	8.007	18,5%
	Wiedereinstieg	92	0,3%	293	2,5%	1	0,5%	10	3,9%	396	0,9%
	Individuelle Kompetenzen	662	2,2%	911	7,6%	191	86,8%	16	6,3%	1.780	4,1%
	Fragen des Lernens	106	0,3%	321	2,7%	25	11,4%	2	0,8%	454	1,1%
	Deutsch als Fremdsprache	425	1,4%	720	6,0%	0	0,0%	5	2,0%	1.150	2,7%
	Berufliche Orientierung	1.346	4,4%	2.660	22,3%	97	44,1%	75	29,5%	4.178	9,7%
	Andere Themen	985	3,2%	1.273	10,7%	5	2,3%	13	5,1%	2.276	5,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	708	/	68	/	4	/	4	/	784	/	
Bundesland	Burgenland	184	0,6%	165	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	349	0,8%
	Kärnten	366	1,2%	417	3,5%	6	2,7%	0	0,0%	789	1,8%
	Niederösterreich	1.827	5,8%	1.616	13,4%	28	12,5%	236	91,5%	3.707	8,4%
	Oberösterreich	1.415	4,5%	2.616	21,8%	17	7,6%	0	0,0%	4.048	9,2%
	Salzburg	1.623	5,2%	705	5,9%	56	25,0%	1	0,4%	2.385	5,4%
	Steiermark	2.153	6,8%	1.119	9,3%	13	5,8%	20	7,8%	3.305	7,5%
	Tirol	21.268	67,6%	1.419	11,8%	19	8,5%	1	0,4%	22.707	51,7%
	Vorarlberg	370	1,2%	489	4,1%	16	7,1%	0	0,0%	875	2,0%
	Wien	2.257	7,2%	3.471	28,9%	69	30,8%	0	0,0%	5.797	13,2%

*) Mehrfachantworten.

***) Die erforderliche Dokumentationstiefe ist bei Informationsleistungen geringer als bei den übrigen Beratungsformaten

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.7.2016.

Tab. 4: Beratungskontakte nach Beratungsart

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		Face-to-Face		Telefon		Online		Gruppe	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		17.751		10.310		519		2.452	
Ge- schlecht	Männer	7.031	39,6%	3.679	35,7%	162	31,5%	1.080	44,1%
	Frauen	10.714	60,4%	6.626	64,3%	352	68,5%	1.371	55,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	5	/	5	/	1	/
Alter	bis 14 Jahre	102	0,6%	4	0,1%	0	0,0%	14	0,6%
	15-24 Jahre	5.273	29,9%	1.594	24,9%	142	28,9%	651	27,3%
	25-34 Jahre	5.711	32,4%	2.585	40,4%	217	44,1%	606	25,4%
	35-44 Jahre	3.966	22,5%	1.373	21,4%	86	17,5%	510	21,4%
	45-54 Jahre	2.184	12,4%	737	11,5%	45	9,1%	444	18,6%
	55-64 Jahre	373	2,1%	107	1,7%	2	0,4%	157	6,6%
	65+ Jahre	12	0,1%	5	0,1%	0	0,0%	5	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	130	/	3.905	/	27	/	65	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	968	5,6%	223	2,9%	7	1,5%	441	21,4%
	Pflichtschule / PTS	4.452	25,9%	1.233	16,1%	64	13,3%	499	24,2%
	BMS	1.383	8,0%	740	9,7%	50	10,4%	127	6,2%
	Lehre	3.768	21,9%	2.093	27,3%	97	20,2%	551	26,7%
	AHS	1.950	11,3%	751	9,8%	62	12,9%	134	6,5%
	BHS	1.700	9,9%	897	11,7%	85	17,7%	90	4,4%
	Uni / FH / Akademien	2.633	15,3%	1.552	20,3%	106	22,0%	200	9,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	345	2,0%	169	2,2%	10	2,1%	21	1,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	552	/	2.652	/	38	/	389	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	8.875	51,3%	6.208	73,4%	208	54,7%	413	17,9%
	selbständig	210	1,2%	92	1,1%	5	1,3%	11	0,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4.310	24,9%	989	11,7%	68	17,9%	926	40,2%
	Langzeitarbeitslose	596	3,4%	86	1,0%	12	3,2%	285	12,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.872	10,8%	743	8,8%	40	10,5%	338	14,7%
	Nichterw. in Ausbildung	1.442	8,3%	345	4,1%	47	12,4%	331	14,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	446	/	1.847	/	139	/	148	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	6.616	37,3%	3.348	32,5%	38	7,3%	1.063	43,4%
	geringe Deutschkenntnisse	1.568	8,8%	89	0,9%	14	2,7%	337	13,7%
	Behinderungen	1.288	7,3%	136	1,3%	27	5,2%	57	2,3%
	Sonstige Benachteiligungen	5.380	30,3%	1.467	14,2%	60	11,6%	1.093	44,6%
Wohnort	LH-Stadt	7.890	46,8%	4.044	64,8%	264	59,6%	536	23,6%
	BH-Stadt	2.778	16,5%	626	10,0%	38	8,6%	754	33,2%
	Andere	6.191	36,7%	1.572	25,2%	141	31,8%	984	43,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	892	/	4.068	/	76	/	178	/
Beratungsart	Face-to-Face	17.751	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	10.310	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	519	100,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.452	100,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	10.642	60,0%	4.122	64,6%	292	66,5%	559	23,5%
	BH-Stadt	5.987	33,8%	753	11,8%	34	7,7%	1.380	58,0%
	Andere	1.096	6,2%	1.510	23,6%	113	25,7%	440	18,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	3.925	/	80	/	73	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.053	6,2%	4.785	46,4%	82	15,8%	25	1,0%
	16 - 30 Minuten	1.894	11,1%	4.777	46,4%	183	35,3%	17	0,7%
	31 - 60 Minuten	10.499	61,5%	663	6,4%	210	40,5%	458	19,2%
	mehr als 60 Minuten	3.612	21,2%	79	0,8%	44	8,5%	1.891	79,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	693	/	6	/	0	/	61	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	6.057	34,4%	916	8,9%	117	22,9%	981
Schulen		1.156	6,6%	479	4,6%	40	7,8%	319	13,3%
Hochschulen/Uni		1.727	9,8%	432	4,2%	64	12,5%	186	7,7%
Nachholen von Abschlüssen		3.166	18,0%	1.555	15,1%	79	15,4%	717	29,9%
Allg. und pol. Weiterbildung		493	2,8%	324	3,1%	10	2,0%	213	8,9%
Berufliche Weiterbildung		4.831	27,4%	1.917	18,6%	133	26,0%	788	32,8%
Internationales		473	2,7%	105	1,0%	9	1,8%	123	5,1%
Förderungen		4.882	27,7%	7.003	68,0%	110	21,5%	823	34,3%
Wiedereinstieg		512	2,9%	195	1,9%	16	3,1%	326	13,6%
Individuelle Kompetenzen		1.880	10,7%	168	1,6%	5	1,0%	299	12,4%
Fragen des Lernens		384	2,2%	119	1,2%	0	0,0%	120	5,0%
Deutsch als Fremdsprache		1.207	6,8%	155	1,5%	7	1,4%	279	11,6%
Berufliche Orientierung		5.279	30,0%	763	7,4%	135	26,4%	849	35,3%
Andere Themen	1.855	10,5%	1.254	12,2%	28	5,5%	189	7,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar	125	/	5	/	7	/	50	/	
Bundesland	Burgenland	439	2,5%	88	0,9%	19	3,7%	0	0,0%
	Kärnten	630	3,5%	0	0,0%	4	0,8%	377	15,4%
	Niederösterreich	1.481	8,3%	1.769	17,2%	56	10,8%	509	20,8%
	Oberösterreich	2.638	14,9%	4.166	40,4%	115	22,2%	275	11,2%
	Salzburg	1.309	7,4%	162	1,6%	0	0,0%	148	6,0%
	Steiermark	1.876	10,6%	528	5,1%	45	8,7%	656	26,8%
	Tirol	3.085	17,4%	139	1,3%	4	0,8%	54	2,2%
	Vorarlberg	1.249	7,0%	0	0,0%	0	0,0%	92	3,8%
	Wien	5.044	28,4%	3.458	33,5%	276	53,2%	341	13,9%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		gegliederte Leistungen					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		1.030		0		32.062	
Ge- schlecht	Männer	289	28,1%	0	0,0%	12.241	38,2%
	Frauen	741	71,9%	0	0,0%	19.804	61,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	17	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	120	0,4%
	15-24 Jahre	211	20,6%	0	0,0%	7.871	28,2%
	25-34 Jahre	237	23,2%	0	0,0%	9.356	33,5%
	35-44 Jahre	268	26,2%	0	0,0%	6.203	22,2%
	45-54 Jahre	239	23,4%	0	0,0%	3.649	13,1%
	55-64 Jahre	64	6,3%	0	0,0%	703	2,5%
	65+ Jahre	3	0,3%	0	0,0%	25	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	0	/	4.135	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	72	7,1%	0	0,0%	1.711	6,0%
	Pflichtschule / PTS	175	17,4%	0	0,0%	6.423	22,6%
	BMS	55	5,5%	0	0,0%	2.355	8,3%
	Lehre	234	23,2%	0	0,0%	6.743	23,7%
	AHS	120	11,9%	0	0,0%	3.017	10,6%
	BHS	91	9,0%	0	0,0%	2.863	10,1%
	Uni / FH / Akademien	243	24,1%	0	0,0%	4.734	16,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	18	1,8%	0	0,0%	563	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	0	/	3.653	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	295	29,2%	0	0,0%	15.999	54,3%
	selbständig	18	1,8%	0	0,0%	336	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	354	35,1%	0	0,0%	6.647	22,6%
	Langzeitarbeitslose	54	5,4%	0	0,0%	1.033	3,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	121	12,0%	0	0,0%	3.114	10,6%
	Nichterw. in Ausbildung	167	16,6%	0	0,0%	2.332	7,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	0	/	2.601	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	231	22,4%	0	0,0%	11.296	35,2%
	geringe Deutschkenntnisse	38	3,7%	0	0,0%	2.046	6,4%
	Behinderungen	101	9,8%	0	0,0%	1.609	5,0%
	Sonstige Benachteiligungen	257	25,0%	0	0,0%	8.257	25,8%
Wohnort	LH-Stadt	444	46,4%	0	0,0%	13.178	49,2%
	BH-Stadt	163	17,1%	0	0,0%	4.359	16,3%
	Andere	349	36,5%	0	0,0%	9.237	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	74	/	0	/	5.288	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	0,0%	0	0,0%	17.751	55,4%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	10.310	32,2%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	519	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	2.452	7,6%
	gegliederte Leistungen	1.030	100,0%	0	0,0%	1.030	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	623	60,5%	0	0,0%	16.238	58,1%
	BH-Stadt	321	31,2%	0	0,0%	8.475	30,3%
	Andere	85	8,3%	0	0,0%	3.244	11,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	4.105	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	6	0,6%	0	0,0%	5.951	19,0%
	16 - 30 Minuten	3	0,3%	0	0,0%	6.874	22,0%
	31 - 60 Minuten	52	5,1%	0	0,0%	11.882	38,0%
	mehr als 60 Minuten	950	94,0%	0	0,0%	6.576	21,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	0	/	779	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	176	17,4%	0	0,0%	8.247	25,9%
	Schulen	2	0,2%	0	0,0%	1.996	6,3%
	Hochschulen/Uni	8	0,8%	0	0,0%	2.417	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	56	5,6%	0	0,0%	5.573	17,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	16	1,6%	0	0,0%	1.056	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	54	5,4%	0	0,0%	7.723	24,2%
	Internationales	12	1,2%	0	0,0%	722	2,3%
	Förderungen	37	3,7%	0	0,0%	12.855	40,4%
	Wiedereinstieg	18	1,8%	0	0,0%	1.067	3,3%
	Individuelle Kompetenzen	777	77,0%	0	0,0%	3.129	9,8%
	Fragen des Lernens	64	6,3%	0	0,0%	687	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	16	1,6%	0	0,0%	1.664	5,2%
	Berufliche Orientierung	374	37,1%	0	0,0%	7.400	23,2%
Andere Themen	78	7,7%	0	0,0%	3.404	10,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	0	/	208	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	546	1,7%
	Kärnten	173	16,8%	0	0,0%	1.184	3,7%
	Niederösterreich	130	12,6%	0	0,0%	3.945	12,3%
	Oberösterreich	79	7,7%	0	0,0%	7.273	22,7%
	Salzburg	177	17,2%	0	0,0%	1.796	5,6%
	Steiermark	41	4,0%	0	0,0%	3.146	9,8%
	Tirol	83	8,1%	0	0,0%	3.365	10,5%
	Vorarlberg	66	6,4%	0	0,0%	1.407	4,4%
	Wien	281	27,3%	0	0,0%	9.400	29,3%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		Face-to-Face		Telefon		Online		Gruppe	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		10.714		6.626		352		1.371	
Alter	bis 14 Jahre	59	0,6%	3	0,1%	0	0,0%	13	1,0%
	15-24 Jahre	2.842	26,7%	927	22,5%	101	30,1%	215	16,3%
	25-34 Jahre	3.325	31,3%	1.649	39,9%	144	43,0%	372	28,2%
	35-44 Jahre	2.684	25,2%	941	22,8%	56	16,7%	343	26,0%
	45-54 Jahre	1.486	14,0%	538	13,0%	34	10,1%	291	22,1%
	55-64 Jahre	228	2,1%	69	1,7%	0	0,0%	83	6,3%
	65+ Jahre	9	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	81	/	2.498	/	17	/	53	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	345	3,3%	108	2,2%	2	0,6%	131	11,6%
	Pflichtschule / PTS	2.482	24,0%	697	14,3%	34	10,5%	296	26,1%
	BMS	989	9,6%	569	11,7%	37	11,5%	107	9,4%
	Lehre	2.143	20,7%	1.063	21,9%	34	10,5%	302	26,7%
	AHS	1.185	11,5%	516	10,6%	46	14,2%	72	6,4%
	BHS	1.122	10,9%	638	13,1%	72	22,3%	61	5,4%
	Uni / FH / Akademien	1.841	17,8%	1.170	24,1%	93	28,8%	152	13,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	225	2,2%	99	2,0%	5	1,5%	12	1,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	382	/	1.766	/	29	/	238	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5.464	52,4%	3.922	72,6%	142	53,6%	245	19,7%
	selbständig	140	1,3%	64	1,2%	5	1,9%	8	0,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.599	24,9%	616	11,4%	34	12,8%	616	49,6%
	Langzeitarbeitslose	333	3,2%	53	1,0%	9	3,4%	146	11,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.125	10,8%	537	9,9%	32	12,1%	155	12,5%
	Nichterw. in Ausbildung	759	7,3%	209	3,9%	43	16,2%	71	5,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	294	/	1.225	/	87	/	130	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3.618	33,8%	2.184	33,0%	24	6,8%	544	39,7%
	geringe Deutschkenntnisse	833	7,8%	48	0,7%	8	2,3%	208	15,2%
	Behinderungen	697	6,5%	59	0,9%	20	5,7%	22	1,6%
	Sonstige Benachteiligungen	3.123	29,1%	905	13,7%	46	13,1%	558	40,7%
Wohnort	LH-Stadt	4.588	45,3%	2.605	64,5%	184	61,3%	345	26,7%
	BH-Stadt	1.632	16,1%	406	10,1%	22	7,3%	391	30,2%
	Andere	3.909	38,6%	1.026	25,4%	94	31,3%	557	43,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	585	/	2.589	/	52	/	78	/
Beratungsart	Face-to-Face	10.714	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	6.626	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	352	100,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.371	100,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	6.169	57,7%	2.657	64,5%	203	68,6%	372	28,0%
	BH-Stadt	3.802	35,5%	464	11,3%	18	6,1%	750	56,5%
	Andere	725	6,8%	997	24,2%	75	25,3%	206	15,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	2.508	/	56	/	43	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	683	6,6%	3.048	46,0%	50	14,2%	12	0,9%
	16 - 30 Minuten	1.160	11,3%	3.120	47,1%	135	38,4%	12	0,9%
	31 - 60 Minuten	6.256	60,7%	401	6,1%	143	40,6%	242	18,1%
	mehr als 60 Minuten	2.204	21,4%	53	0,8%	24	6,8%	1.074	80,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	411	/	4	/	0	/	31	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.796	35,7%	574	8,7%	90	25,9%	473
Schulen		688	6,5%	316	4,8%	24	6,9%	151	11,3%
Hochschulen/Uni		1.087	10,2%	285	4,3%	37	10,7%	98	7,3%
Nachholen von Abschlüssen		1.745	16,4%	889	13,4%	49	14,1%	390	29,1%
Allg. und pol. Weiterbildung		189	1,8%	218	3,3%	10	2,9%	98	7,3%
Berufliche Weiterbildung		3.114	29,3%	1.277	19,3%	96	27,7%	446	33,3%
Internationales		277	2,6%	60	0,9%	6	1,7%	43	3,2%
Förderungen		2.991	28,1%	4.545	68,6%	64	18,4%	517	38,6%
Wiedereinstieg		409	3,8%	136	2,1%	14	4,0%	197	14,7%
Individuelle Kompetenzen		1.200	11,3%	111	1,7%	4	1,2%	146	10,9%
Fragen des Lernens		143	1,3%	78	1,2%	0	0,0%	81	6,1%
Deutsch als Fremdsprache		686	6,4%	81	1,2%	5	1,4%	155	11,6%
Berufliche Orientierung		3.326	31,3%	474	7,2%	101	29,1%	466	34,8%
Andere Themen	1.157	10,9%	810	12,2%	19	5,5%	95	7,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	77	/	4	/	5	/	33	/	
Bundesland	Burgenland	308	2,9%	64	1,0%	9	2,6%	0	0,0%
	Kärnten	394	3,7%	0	0,0%	3	0,9%	223	16,3%
	Niederösterreich	873	8,1%	1.132	17,1%	41	11,6%	192	14,0%
	Oberösterreich	1.656	15,5%	2.660	40,1%	74	21,0%	182	13,3%
	Salzburg	790	7,4%	87	1,3%	0	0,0%	37	2,7%
	Steiermark	1.188	11,1%	369	5,6%	33	9,4%	391	28,5%
	Tirol	1.735	16,2%	74	1,1%	0	0,0%	54	3,9%
	Vorarlberg	809	7,6%	0	0,0%	0	0,0%	39	2,8%
	Wien	2.961	27,6%	2.240	33,8%	192	54,5%	253	18,5%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		gegliederte Leistungen		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**				
Frauen		741		0		19.804	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	75	0,4%
	15-24 Jahre	129	17,5%	0	0,0%	4.214	24,6%
	25-34 Jahre	169	22,9%	0	0,0%	5.659	33,0%
	35-44 Jahre	217	29,4%	0	0,0%	4.241	24,7%
	45-54 Jahre	182	24,7%	0	0,0%	2.531	14,8%
	55-64 Jahre	40	5,4%	0	0,0%	420	2,4%
	65+ Jahre	1	0,1%	0	0,0%	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	2.652	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	38	5,3%	0	0,0%	624	3,6%
	Pflichtschule / PTS	122	16,9%	0	0,0%	3.631	20,9%
	BMS	46	6,4%	0	0,0%	1.748	10,1%
	Lehre	153	21,2%	0	0,0%	3.695	21,3%
	AHS	89	12,3%	0	0,0%	1.908	11,0%
	BHS	63	8,7%	0	0,0%	1.956	11,3%
	Uni / FH / Akademien	198	27,4%	0	0,0%	3.454	19,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	14	1,9%	0	0,0%	355	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	0	/	2.433	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	243	33,6%	0	0,0%	10.016	55,5%
	selbständig	12	1,7%	0	0,0%	229	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	242	33,4%	0	0,0%	4.107	22,8%
	Langzeitarbeitslose	21	2,9%	0	0,0%	562	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	100	13,8%	0	0,0%	1.949	10,8%
	Nichterw. in Ausbildung	106	14,6%	0	0,0%	1.188	6,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	0	/	1.753	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	149	20,1%	0	0,0%	6.519	32,9%
	geringe Deutschkenntnisse	32	4,3%	0	0,0%	1.129	5,7%
	Behinderungen	65	8,8%	0	0,0%	863	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	174	23,5%	0	0,0%	4.806	24,3%
Wohnort	LH-Stadt	316	46,1%	0	0,0%	8.038	48,9%
	BH-Stadt	113	16,5%	0	0,0%	2.564	15,6%
	Andere	256	37,4%	0	0,0%	5.842	35,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	56	/	0	/	3.360	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	0,0%	0	0,0%	10.714	54,1%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	6.626	33,5%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	352	1,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	1.371	6,9%
	gegliederte Leistungen	741	100,0%	0	0,0%	741	3,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	456	61,5%	0	0,0%	9.857	57,4%
	BH-Stadt	230	31,0%	0	0,0%	5.264	30,6%
	Andere	55	7,4%	0	0,0%	2.058	12,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	2.625	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	6	0,8%	0	0,0%	3.799	19,6%
	16 - 30 Minuten	2	0,3%	0	0,0%	4.429	22,9%
	31 - 60 Minuten	40	5,5%	0	0,0%	7.082	36,6%
	mehr als 60 Minuten	681	93,4%	0	0,0%	4.036	20,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	0	/	458	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	113	15,6%	0	0,0%	5.046	25,7%
	Schulen	2	0,3%	0	0,0%	1.181	6,0%
	Hochschulen/Uni	7	1,0%	0	0,0%	1.514	7,7%
	Nachholen von Abschlüssen	46	6,4%	0	0,0%	3.119	15,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	11	1,5%	0	0,0%	526	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	38	5,2%	0	0,0%	4.971	25,3%
	Internationales	12	1,7%	0	0,0%	398	2,0%
	Förderungen	33	4,6%	0	0,0%	8.150	41,4%
	Wiedereinstieg	17	2,3%	0	0,0%	773	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	566	78,2%	0	0,0%	2.027	10,3%
	Fragen des Lernens	39	5,4%	0	0,0%	341	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	16	2,2%	0	0,0%	943	4,8%
	Berufliche Orientierung	275	38,0%	0	0,0%	4.642	23,6%
Andere Themen	45	6,2%	0	0,0%	2.126	10,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	0	/	136	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	381	1,9%
	Kärnten	141	19,0%	0	0,0%	761	3,8%
	Niederösterreich	63	8,5%	0	0,0%	2.301	11,6%
	Oberösterreich	62	8,4%	0	0,0%	4.634	23,4%
	Salzburg	121	16,3%	0	0,0%	1.035	5,2%
	Steiermark	28	3,8%	0	0,0%	2.009	10,1%
	Tirol	64	8,6%	0	0,0%	1.927	9,7%
	Vorarlberg	50	6,7%	0	0,0%	898	4,5%
	Wien	212	28,6%	0	0,0%	5.858	29,6%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		Face-to-Face		Telefon		Online		Gruppe	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		7.031		3.679		162		1.080	
Alter	bis 14 Jahre	43	0,6%	1	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
	15-24 Jahre	2.431	34,8%	667	29,3%	40	25,6%	436	40,8%
	25-34 Jahre	2.382	34,1%	936	41,1%	73	46,8%	233	21,8%
	35-44 Jahre	1.281	18,3%	432	19,0%	30	19,2%	167	15,6%
	45-54 Jahre	697	10,0%	199	8,7%	11	7,1%	153	14,3%
	55-64 Jahre	145	2,1%	38	1,7%	2	1,3%	74	6,9%
	65+ Jahre	3	0,0%	4	0,2%	0	0,0%	4	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	49	/	1.402	/	6	/	12	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	622	9,1%	115	4,1%	5	3,2%	310	33,4%
	Pflichtschule / PTS	1.970	28,7%	536	19,2%	27	17,4%	202	21,7%
	BMS	394	5,7%	171	6,1%	13	8,4%	20	2,2%
	Lehre	1.624	23,7%	1.030	36,8%	63	40,6%	249	26,8%
	AHS	765	11,1%	234	8,4%	16	10,3%	62	6,7%
	BHS	577	8,4%	258	9,2%	13	8,4%	29	3,1%
	Uni / FH / Akademien	791	11,5%	382	13,7%	13	8,4%	48	5,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	120	1,7%	70	2,5%	5	3,2%	9	1,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	168	/	883	/	7	/	151	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	3.410	49,6%	2.284	74,6%	66	58,4%	168	15,8%
	selbständig	70	1,0%	28	0,9%	0	0,0%	3	0,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.709	24,8%	373	12,2%	34	30,1%	309	29,1%
	Langzeitarbeitslose	263	3,8%	33	1,1%	3	2,7%	139	13,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	745	10,8%	206	6,7%	6	5,3%	183	17,2%
	Nichterw. in Ausbildung	683	9,9%	136	4,4%	4	3,5%	260	24,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	151	/	619	/	49	/	18	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.997	42,6%	1.164	31,6%	14	8,6%	519	48,1%
	geringe Deutschkenntnisse	735	10,5%	41	1,1%	6	3,7%	129	11,9%
	Behinderungen	590	8,4%	77	2,1%	7	4,3%	35	3,2%
	Sonstige Benachteiligungen	2.254	32,1%	562	15,3%	14	8,6%	534	49,4%
Wohnort	LH-Stadt	3.301	49,1%	1.438	65,3%	80	56,7%	191	19,5%
	BH-Stadt	1.144	17,0%	220	10,0%	16	11,3%	363	37,0%
	Andere	2.279	33,9%	545	24,7%	45	31,9%	426	43,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	307	/	1.476	/	21	/	100	/
Beratungsart	Face-to-Face	7.031	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	3.679	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	162	100,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.080	100,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.472	63,7%	1.464	64,7%	89	63,1%	187	17,8%
	BH-Stadt	2.181	31,1%	288	12,7%	16	11,3%	629	59,9%
	Andere	370	5,3%	512	22,6%	36	25,5%	234	22,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	1.415	/	21	/	30	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	370	5,5%	1.732	47,1%	29	17,9%	13	1,2%
	16 - 30 Minuten	734	10,9%	1.657	45,1%	47	29,0%	5	0,5%
	31 - 60 Minuten	4.241	62,8%	262	7,1%	66	40,7%	216	20,6%
	mehr als 60 Minuten	1.408	20,8%	26	0,7%	20	12,3%	816	77,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	278	/	2	/	0	/	30	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.259	32,3%	341	9,3%	27	16,9%	507	47,7%
	Schulen	468	6,7%	163	4,4%	16	10,0%	168	15,8%
	Hochschulen/Uni	638	9,1%	147	4,0%	27	16,9%	88	8,3%
	Nachholen von Abschlüssen	1.419	20,3%	666	18,1%	29	18,1%	326	30,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	304	4,4%	106	2,9%	0	0,0%	115	10,8%
	Berufliche Weiterbildung	1.715	24,6%	639	17,4%	35	21,9%	341	32,1%
	Internationales	195	2,8%	45	1,2%	3	1,9%	80	7,5%
	Förderungen	1.890	27,1%	2.455	66,7%	44	27,5%	305	28,7%
	Wiedereinstieg	103	1,5%	59	1,6%	2	1,3%	129	12,1%
	Individuelle Kompetenzen	680	9,7%	57	1,5%	1	0,6%	153	14,4%
	Fragen des Lernens	241	3,5%	41	1,1%	0	0,0%	39	3,7%
	Deutsch als Fremdsprache	521	7,5%	73	2,0%	2	1,3%	124	11,7%
	Berufliche Orientierung	1.952	28,0%	289	7,9%	34	21,3%	383	36,0%
Andere Themen	698	10,0%	444	12,1%	9	5,6%	94	8,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	48	/	1	/	2	/	17	/
Bundesland	Burgenland	131	1,9%	24	0,7%	10	6,2%	0	0,0%
	Kärnten	236	3,4%	0	0,0%	1	0,6%	154	14,3%
	Niederösterreich	608	8,6%	637	17,3%	15	9,3%	317	29,4%
	Oberösterreich	982	14,0%	1.503	40,9%	38	23,5%	93	8,6%
	Salzburg	519	7,4%	75	2,0%	0	0,0%	111	10,3%
	Steiermark	686	9,8%	157	4,3%	12	7,4%	264	24,4%
	Tirol	1.350	19,2%	65	1,8%	4	2,5%	0	0,0%
	Vorarlberg	436	6,2%	0	0,0%	0	0,0%	53	4,9%
	Wien	2.083	29,6%	1.218	33,1%	82	50,6%	88	8,1%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		gegliederte Leistungen					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		289		0		12.241	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	45	0,4%
	15-24 Jahre	82	28,9%	0	0,0%	3.656	34,0%
	25-34 Jahre	68	23,9%	0	0,0%	3.692	34,3%
	35-44 Jahre	51	18,0%	0	0,0%	1.961	18,2%
	45-54 Jahre	57	20,1%	0	0,0%	1.117	10,4%
	55-64 Jahre	24	8,5%	0	0,0%	283	2,6%
	65+ Jahre	2	0,7%	0	0,0%	13	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	0	/	1.474	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	34	11,9%	0	0,0%	1.086	9,8%
	Pflichtschule / PTS	53	18,6%	0	0,0%	2.788	25,3%
	BMS	9	3,2%	0	0,0%	607	5,5%
	Lehre	81	28,4%	0	0,0%	3.047	27,6%
	AHS	31	10,9%	0	0,0%	1.108	10,0%
	BHS	28	9,8%	0	0,0%	905	8,2%
	Uni / FH / Akademien	45	15,8%	0	0,0%	1.279	11,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	4	1,4%	0	0,0%	208	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	1.213	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	52	18,2%	0	0,0%	5.980	52,5%
	selbständig	6	2,1%	0	0,0%	107	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	112	39,3%	0	0,0%	2.537	22,3%
	Langzeitarbeitslose	33	11,6%	0	0,0%	471	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	21	7,4%	0	0,0%	1.161	10,2%
	Nichterw. in Ausbildung	61	21,4%	0	0,0%	1.144	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	841	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	82	28,4%	0	0,0%	4.776	39,0%
	geringe Deutschkenntnisse	6	2,1%	0	0,0%	917	7,5%
	Behinderungen	36	12,5%	0	0,0%	745	6,1%
	Sonstige Benachteiligungen	83	28,7%	0	0,0%	3.447	28,2%
Wohnort	LH-Stadt	128	47,2%	0	0,0%	5.138	49,8%
	BH-Stadt	50	18,5%	0	0,0%	1.793	17,4%
	Andere	93	34,3%	0	0,0%	3.388	32,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	0	/	1.922	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	0,0%	0	0,0%	7.031	57,4%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	3.679	30,1%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	162	1,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	1.080	8,8%
	gegliederte Leistungen	289	100,0%	0	0,0%	289	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	167	58,0%	0	0,0%	6.379	59,3%
	BH-Stadt	91	31,6%	0	0,0%	3.205	29,8%
	Andere	30	10,4%	0	0,0%	1.182	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	1.475	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	2.144	18,0%
	16 - 30 Minuten	1	0,4%	0	0,0%	2.444	20,5%
	31 - 60 Minuten	12	4,3%	0	0,0%	4.797	40,2%
	mehr als 60 Minuten	269	95,4%	0	0,0%	2.539	21,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	0	/	317	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	63	22,1%	0	0,0%	3.197	26,3%
	Schulen	0	0,0%	0	0,0%	815	6,7%
	Hochschulen/Uni	1	0,4%	0	0,0%	901	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	10	3,5%	0	0,0%	2.450	20,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	5	1,8%	0	0,0%	530	4,4%
	Berufliche Weiterbildung	16	5,6%	0	0,0%	2.746	22,6%
	Internationales	0	0,0%	0	0,0%	323	2,7%
	Förderungen	4	1,4%	0	0,0%	4.698	38,6%
	Wiedereinstieg	1	0,4%	0	0,0%	294	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	211	74,0%	0	0,0%	1.102	9,1%
	Fragen des Lernens	25	8,8%	0	0,0%	346	2,8%
	Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	0	0,0%	720	5,9%
	Berufliche Orientierung	99	34,7%	0	0,0%	2.757	22,7%
	Andere Themen	33	11,6%	0	0,0%	1.278	10,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	72	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	165	1,3%
	Kärnten	32	11,1%	0	0,0%	423	3,5%
	Niederösterreich	67	23,2%	0	0,0%	1.644	13,4%
	Oberösterreich	17	5,9%	0	0,0%	2.633	21,5%
	Salzburg	56	19,4%	0	0,0%	761	6,2%
	Steiermark	13	4,5%	0	0,0%	1.132	9,2%
	Tirol	19	6,6%	0	0,0%	1.438	11,7%
	Vorarlberg	16	5,5%	0	0,0%	505	4,1%
	Wien	69	23,9%	0	0,0%	3.540	28,9%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 15.7.2016.

Tab. 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der BeratungskundInnen

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Geschlecht der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Männlich		Weiblich		Kontakte gültige %**		Kontakte gültige %**	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		12.241		19.804		17		32.062	
Ge- schlecht	Männer	12.241	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	12.241	38,2%
	Frauen	0	0,0%	19.804	100,0%	0	0,0%	19.804	61,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	17	/	17	/
Alter	bis 14 Jahre	45	0,4%	75	0,4%	0	0,0%	120	0,4%
	15-24 Jahre	3.656	34,0%	4.214	24,6%	1	13%	7.871	28,2%
	25-34 Jahre	3.692	34,3%	5.659	33,0%	5	62,5%	9.356	33,5%
	35-44 Jahre	1.961	18,2%	4.241	24,7%	1	12,5%	6.203	22,2%
	45-54 Jahre	1.117	10,4%	2.531	14,8%	1	12,5%	3.649	13,1%
	55-64 Jahre	283	2,6%	420	2,4%	0	0,0%	703	2,5%
	65+ Jahre	13	0,1%	12	0,1%	0	0,0%	25	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.474	/	2.652	/	9	/	4.135	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.086	9,8%	624	3,6%	1	10,0%	1.711	6,0%
	Pflichtschule / PTS	2.788	25,3%	3.631	20,9%	4	40,0%	6.423	22,6%
	BMS	607	5,5%	1.748	10,1%	0	0,0%	2.355	8,3%
	Lehre	3.047	27,6%	3.695	21,3%	1	10,0%	6.743	23,7%
	AHS	1.108	10,0%	1.908	11,0%	1	10,0%	3.017	10,6%
	BHS	905	8,2%	1.956	11,3%	2	20,0%	2.863	10,1%
	Uni / FH / Akademien	1.279	11,6%	3.454	19,9%	1	10,0%	4.734	16,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	208	1,9%	355	2,0%	0	0,0%	563	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.213	/	2.433	/	7	/	3.653	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5.980	52,5%	10.016	55,5%	3	30,0%	15.999	54,3%
	selbständig	107	0,9%	229	1,3%	0	0,0%	336	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.537	22,3%	4.107	22,8%	3	30,0%	6.647	22,6%
	Langzeitarbeitslose	471	4,1%	562	3,1%	0	0,0%	1.033	3,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.161	10,2%	1.949	10,8%	4	40,0%	3.114	10,6%
	Nichterw. in Ausbildung	1.144	10,0%	1.188	6,6%	0	0,0%	2.332	7,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	841	/	1.753	/	7	/	2.601	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	4.776	39,0%	6.519	32,9%	1	5,9%	11.296	35,2%
	geringe Deutschkenntnisse	917	7,5%	1.129	5,7%	0	0,0%	2.046	6,4%
	Behinderungen	745	6,1%	863	4,4%	1	5,9%	1.609	5,0%
	Sonstige Benachteiligungen	3.447	28,2%	4.806	24,3%	4	23,5%	8.257	25,8%
Wohnort	LH-Stadt	5.138	49,8%	8.038	48,9%	2	18,2%	13.178	49,2%
	BH-Stadt	1.793	17,4%	2.564	15,6%	2	18,2%	4.359	16,3%
	Andere	3.388	32,8%	5.842	35,5%	7	63,6%	9.237	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.922	/	3.360	/	6	/	5.288	/
Beratungsart	Face-to-Face	7.031	57,4%	10.714	54,1%	6	35,3%	17.751	55,4%
	Telefon	3.679	30,1%	6.626	33,5%	5	29,4%	10.310	32,2%
	Online	162	1,3%	352	1,8%	5	29,4%	519	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.080	8,8%	1.371	6,9%	1	5,9%	2.452	7,6%
	gegliederte Leistungen	289	2,4%	741	3,7%	0	0,0%	1.030	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	6.379	59,3%	9.857	57,4%	2	16,7%	16.238	58,1%
	BH-Stadt	3.205	29,8%	5.264	30,6%	6	50,0%	8.475	30,3%
	Andere	1.182	11,0%	2.058	12,0%	4	33,3%	3.244	11,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.475	/	2.625	/	5	/	4.105	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.144	18,0%	3.799	19,6%	8	61,5%	5.951	19,0%
	16 - 30 Minuten	2.444	20,5%	4.429	22,9%	1	7,7%	6.874	22,0%
	31 - 60 Minuten	4.797	40,2%	7.082	36,6%	3	23,1%	11.882	38,0%
	mehr als 60 Minuten	2.539	21,3%	4.036	20,9%	1	7,7%	6.576	21,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	317	/	458	/	4	/	779	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.197	26,3%	5.046	25,7%	4	23,5%	8.247	25,9%
	Schulen	815	6,7%	1.181	6,0%	0	0,0%	1.996	6,3%
	Hochschulen/Uni	901	7,4%	1.514	7,7%	2	11,8%	2.417	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	2.450	20,1%	3.119	15,9%	4	23,5%	5.573	17,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	530	4,4%	526	2,7%	0	0,0%	1.056	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	2.746	22,6%	4.971	25,3%	6	35,3%	7.723	24,2%
	Internationales	323	2,7%	398	2,0%	1	5,9%	722	2,3%
	Förderungen	4.698	38,6%	8.150	41,4%	7	41,2%	12.855	40,4%
	Wiedereinstieg	294	2,4%	773	3,9%	0	0,0%	1.067	3,3%
	Individuelle Kompetenzen	1.102	9,1%	2.027	10,3%	0	0,0%	3.129	9,8%
	Fragen des Lernens	346	2,8%	341	1,7%	0	0,0%	687	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	720	5,9%	943	4,8%	1	5,9%	1.664	5,2%
	Berufliche Orientierung	2.757	22,7%	4.642	23,6%	1	5,9%	7.400	23,2%
Andere Themen	1.278	10,5%	2.126	10,8%	0	0,0%	3.404	10,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	72	/	136	/	0	/	208	/	
Bundesland	Burgenland	165	1,3%	381	1,9%	0	0,0%	546	1,7%
	Kärnten	423	3,5%	761	3,8%	0	0,0%	1.184	3,7%
	Niederösterreich	1.644	13,4%	2.301	11,6%	0	0,0%	3.945	12,3%
	Oberösterreich	2.633	21,5%	4.634	23,4%	6	35,3%	7.273	22,7%
	Salzburg	761	6,2%	1.035	5,2%	0	0,0%	1.796	5,6%
	Steiermark	1.132	9,2%	2.009	10,1%	5	29,4%	3.146	9,8%
	Tirol	1.438	11,7%	1.927	9,7%	0	0,0%	3.365	10,5%
	Vorarlberg	505	4,1%	898	4,5%	4	23,5%	1.407	4,4%
Wien	3.540	28,9%	5.858	29,6%	2	11,8%	9.400	29,3%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 15.7.2016.

Tab. 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		120		7.871		9.356		6.203	
Geschlecht	Männer	45	37,5%	3.656	46,5%	3.692	39,5%	1.961	31,6%
	Frauen	75	62,5%	4.214	53,5%	5.659	60,5%	4.241	68,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	5	/	1	/
Alter	bis 14 Jahre	120	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	7.871	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	9.356	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.203	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	33	42,3%	900	11,9%	381	4,2%	192	3,2%
	Pflichtschule / PTS	43	55,1%	2.662	35,1%	1.725	19,1%	1.108	18,4%
	BMS	0	0,0%	528	7,0%	653	7,2%	565	9,4%
	Lehre	1	1,3%	1.624	21,4%	2.056	22,8%	1.292	21,5%
	AHS	1	1,3%	874	11,5%	943	10,4%	614	10,2%
	BHS	0	0,0%	760	10,0%	908	10,1%	602	10,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	198	2,6%	2.177	24,1%	1.465	24,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	40	0,5%	184	2,0%	168	2,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	42	/	285	/	329	/	197	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1	1,3%	3.286	43,6%	5.643	61,7%	3.470	57,0%
	selbständig	0	0,0%	17	0,2%	78	0,9%	108	1,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	26	33,3%	1.445	19,2%	1.978	21,6%	1.577	25,9%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	110	1,5%	258	2,8%	263	4,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2	2,6%	945	12,5%	862	9,4%	595	9,8%
	Nichterw. in Ausbildung	49	62,8%	1.739	23,1%	328	3,6%	72	1,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	42	/	329	/	209	/	118	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	19	15,8%	2.711	34,4%	4.202	44,9%	2.624	42,3%
	geringe Deutschkenntnisse	1	0,8%	435	5,5%	759	8,1%	542	8,7%
	Behinderungen	8	6,7%	255	3,2%	426	4,6%	433	7,0%
	Sonstige Benachteiligungen	10	8,3%	1.493	19,0%	2.861	30,6%	2.039	32,9%
Wohnort	LH-Stadt	13	11,1%	3.018	40,8%	5.004	56,7%	3.180	54,0%
	BH-Stadt	27	23,1%	1.397	18,9%	1.282	14,5%	822	14,0%
	Andere	77	65,8%	2.986	40,3%	2.535	28,7%	1.882	32,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	470	/	535	/	319	/
Beratungsart	Face-to-Face	102	85,0%	5.273	67,0%	5.711	61,0%	3.966	63,9%
	Telefon	4	3,3%	1.594	20,3%	2.585	27,6%	1.373	22,1%
	Online	0	0,0%	142	1,8%	217	2,3%	86	1,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	14	11,7%	651	8,3%	606	6,5%	510	8,2%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	211	2,7%	237	2,5%	268	4,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	18	15,3%	3.858	50,6%	6.028	65,7%	3.844	62,6%
	BH-Stadt	81	68,6%	2.874	37,7%	2.176	23,7%	1.649	26,9%
	Andere	19	16,1%	888	11,7%	965	10,5%	645	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	251	/	187	/	65	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	4	3,3%	752	9,9%	740	8,1%	399	6,6%
	16 - 30 Minuten	5	4,2%	1.622	21,4%	2.732	30,0%	1.484	24,4%
	31 - 60 Minuten	81	67,5%	3.420	45,1%	3.875	42,5%	2.709	44,6%
	mehr als 60 Minuten	30	25,0%	1.789	23,6%	1.762	19,3%	1.479	24,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	288	/	247	/	132	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	93	77,5%	2.682	34,5%	2.227	23,9%	1.626	26,4%
	Schulen	36	30,0%	848	10,9%	478	5,1%	304	4,9%
	Hochschulen/Uni	1	0,8%	1.009	13,0%	839	9,0%	335	5,4%
	Nachholen von Abschlüssen	3	2,5%	1.650	21,2%	1.731	18,6%	1.025	16,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	274	3,5%	346	3,7%	208	3,4%
	Berufliche Weiterbildung	1	0,8%	1.569	20,2%	2.522	27,1%	1.949	31,6%
	Internationales	1	0,8%	157	2,0%	255	2,7%	174	2,8%
	Förderungen	5	4,2%	2.445	31,4%	3.936	42,2%	2.390	38,7%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	114	1,5%	320	3,4%	337	5,5%
	Individuelle Kompetenzen	9	7,5%	843	10,8%	814	8,7%	743	12,0%
	Fragen des Lernens	1	0,8%	273	3,5%	212	2,3%	92	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	334	4,3%	632	6,8%	439	7,1%
	Berufliche Orientierung	19	15,8%	2.011	25,9%	2.179	23,4%	1.662	26,9%
	Andere Themen	1	0,8%	681	8,8%	1.025	11,0%	750	12,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	94	/	37	/	34	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	141	1,8%	138	1,5%	150	2,4%
	Kärnten	6	5,0%	284	3,6%	320	3,4%	289	4,7%
	Niederösterreich	14	11,7%	1.440	18,3%	1.095	11,7%	733	11,8%
	Oberösterreich	5	4,2%	1.108	14,1%	1.217	13,0%	671	10,8%
	Salzburg	21	17,5%	589	7,5%	512	5,5%	370	6,0%
	Steiermark	0	0,0%	848	10,8%	971	10,4%	642	10,3%
	Tirol	70	58,3%	1.223	15,5%	890	9,5%	613	9,9%
	Vorarlberg	0	0,0%	464	5,9%	417	4,5%	302	4,9%
	Wien	4	3,3%	1.774	22,5%	3.796	40,6%	2.433	39,2%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		3.649		703		25		4.135		32.062	
Geschlecht	Männer	1.117	30,6%	283	40,3%	13	52,0%	1.474	35,7%	12.241	38,2%
	Frauen	2.531	69,4%	420	59,7%	12	48,0%	2.652	64,3%	19.804	61,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	0	/	9	/	17	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	120	0,4%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.871	28,2%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9.356	33,5%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.203	22,2%
	45-54 Jahre	3.649	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.649	13,1%
	55-64 Jahre	0	0,0%	703	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	703	2,5%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	25	100,0%	0	0,0%	25	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	4.135	/	4.135	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	89	2,6%	32	4,9%	0	0,0%	84	5,4%	1.711	6,0%
	Pflichtschule / PTS	521	15,0%	98	15,0%	4	19,0%	262	16,7%	6.423	22,6%
	BMS	410	11,8%	61	9,3%	2	9,5%	136	8,7%	2.355	8,3%
	Lehre	984	28,4%	195	29,8%	6	28,6%	585	37,3%	6.743	23,7%
	AHS	363	10,5%	67	10,2%	2	9,5%	153	9,7%	3.017	10,6%
	BHS	356	10,3%	51	7,8%	2	9,5%	184	11,7%	2.863	10,1%
	Uni / FH / Akademien	632	18,2%	123	18,8%	4	19,0%	135	8,6%	4.734	16,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	112	3,2%	27	4,1%	1	4,8%	31	2,0%	563	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	182	/	49	/	4	/	2.565	/	3.653	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.816	50,7%	256	37,4%	4	16,0%	1.523	65,6%	15.999	54,3%
	selbständig	80	2,2%	23	3,4%	0	0,0%	30	1,3%	336	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.115	31,2%	202	29,5%	2	8,0%	302	13,0%	6.647	22,6%
	Langzeitarbeitslose	291	8,1%	94	13,7%	1	4,0%	16	0,7%	1.033	3,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	253	7,1%	108	15,8%	17	68,0%	332	14,3%	3.114	10,6%
	Nichterw. in Ausbildung	24	0,7%	2	0,3%	1	4,0%	117	5,0%	2.332	7,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	70	/	18	/	0	/	1.815	/	2.601	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.143	31,3%	245	34,9%	7	28,0%	345	8,3%	11.296	35,2%
	geringe Deutschkenntnisse	189	5,2%	66	9,4%	1	4,0%	53	1,3%	2.046	6,4%
	Behinderungen	400	11,0%	65	9,2%	0	0,0%	22	0,5%	1.609	5,0%
	Sonstige Benachteiligungen	1.378	37,8%	350	49,8%	8	32,0%	118	2,9%	8.257	25,8%
Wohnort	LH-Stadt	1.492	44,0%	307	47,1%	10	47,6%	154	31,5%	13.178	49,2%
	BH-Stadt	549	16,2%	131	20,1%	3	14,3%	148	30,3%	4.359	16,3%
	Ändere	1.348	39,8%	214	32,8%	8	38,1%	187	38,2%	9.237	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	260	/	51	/	4	/	3.646	/	5.288	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.184	59,9%	373	53,1%	12	48,0%	130	3,1%	17.751	55,4%
	Telefon	737	20,2%	107	15,2%	5	20,0%	3.905	94,4%	10.310	32,2%
	Online	45	1,2%	2	0,3%	0	0,0%	27	0,7%	519	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	444	12,2%	157	22,3%	5	20,0%	65	1,6%	2.452	7,6%
	gegliederte Leistungen	239	6,5%	64	9,1%	3	12,0%	8	0,2%	1.030	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.912	53,1%	366	52,4%	11	45,8%	201	34,2%	16.238	58,1%
	BH-Stadt	1.249	34,7%	231	33,0%	8	33,3%	207	35,2%	8.475	30,3%
	Ändere	440	12,2%	102	14,6%	5	20,8%	180	30,6%	3.244	11,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	48	/	4	/	1	/	3.547	/	4.105	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	212	6,0%	33	4,7%	3	12,0%	3.808	92,2%	5.951	19,0%
	16 - 30 Minuten	740	20,9%	116	16,6%	5	20,0%	170	4,1%	6.874	22,0%
	31 - 60 Minuten	1.448	40,8%	258	37,0%	13	52,0%	78	1,9%	11.882	38,0%
	mehr als 60 Minuten	1.149	32,4%	290	41,6%	4	16,0%	73	1,8%	6.576	21,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	100	/	6	/	0	/	6	/	779	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.197	33,1%	216	30,9%	8	32,0%	198	4,8%	8.247	25,9%
	Schulen	201	5,6%	44	6,3%	0	0,0%	85	2,1%	1.996	6,3%
	Hochschulen/Uni	152	4,2%	18	2,6%	1	4,0%	62	1,5%	2.417	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	576	15,9%	88	12,6%	3	12,0%	497	12,0%	5.573	17,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	139	3,8%	47	6,7%	6	24,0%	36	0,9%	1.056	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	1.138	31,5%	207	29,7%	6	24,0%	331	8,0%	7.723	24,2%
	Internationales	70	1,9%	15	2,1%	0	0,0%	50	1,2%	722	2,3%
	Förderungen	1.381	38,2%	234	33,5%	5	20,0%	2.459	59,6%	12.855	40,4%
	Wiedereinstieg	213	5,9%	62	8,9%	2	8,0%	19	0,5%	1.067	3,3%
	Individuelle Kompetenzen	556	15,4%	106	15,2%	2	8,0%	56	1,4%	3.129	9,8%
	Fragen des Lernens	78	2,2%	21	3,0%	3	12,0%	7	0,2%	687	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	154	4,3%	44	6,3%	1	4,0%	60	1,5%	1.664	5,2%
	Berufliche Orientierung	1.062	29,4%	199	28,5%	3	12,0%	265	6,4%	7.400	23,2%
	Ändere Themen	489	13,5%	123	17,6%	8	32,0%	327	7,9%	3.404	10,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	32	/	5	/	0	/	6	/	208	/
	Bundesland	Burgenland	101	2,8%	16	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	546
Kärnten		211	5,8%	51	7,3%	1	4,0%	22	0,5%	1.184	3,7%
Niederösterreich		510	14,0%	104	14,8%	6	24,0%	43	1,0%	3.945	12,3%
Oberösterreich		401	11,0%	64	9,1%	6	24,0%	3.801	91,9%	7.273	22,7%
Salzburg		247	6,8%	57	8,1%	0	0,0%	0	0,0%	1.796	5,6%
Steiermark		428	11,7%	84	11,9%	3	12,0%	170	4,1%	3.146	9,8%
Tirol		468	12,8%	64	9,1%	3	12,0%	34	0,8%	3.365	10,5%
Vorarlberg		189	5,2%	33	4,7%	0	0,0%	2	0,0%	1.407	4,4%
Wien		1.094	30,0%	230	32,7%	6	24,0%	63	1,5%	9.400	29,3%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		75		4.214		5.659		4.241	
Alter	bis 14 Jahre	75	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	4.214	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	5.659	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.241	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	20	39,2%	194	4,8%	171	3,2%	113	2,8%
	Pflichtschule / PTS	29	56,9%	1.383	34,3%	885	16,3%	740	18,0%
	BMS	0	0,0%	368	9,1%	446	8,2%	440	10,7%
	Lehre	1	2,0%	874	21,6%	1.053	19,4%	774	18,9%
	AHS	1	2,0%	531	13,2%	557	10,3%	416	10,1%
	BHS	0	0,0%	519	12,9%	612	11,3%	410	10,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	146	3,6%	1.578	29,1%	1.097	26,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	22	0,5%	120	2,2%	112	2,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	177	/	237	/	139	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	1.927	48,1%	3.378	61,3%	2.331	56,0%
	selbständig	0	0,0%	11	0,3%	58	1,1%	75	1,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	16	30,8%	781	19,5%	1.202	21,8%	1.114	26,8%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	48	1,2%	130	2,4%	128	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1	1,9%	398	9,9%	585	10,6%	456	11,0%
	Nichterw. in Ausbildung	35	67,3%	844	21,1%	155	2,8%	56	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	205	/	151	/	81	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	14	18,7%	1.132	26,9%	2.487	43,9%	1.768	41,7%
	geringe Deutschkenntnisse	0	0,0%	156	3,7%	418	7,4%	358	8,4%
	Behinderungen	4	5,3%	126	3,0%	201	3,6%	260	6,1%
	Sonstige Benachteiligungen	6	8,0%	646	15,3%	1.551	27,4%	1.379	32,5%
Wohnort	LH-Stadt	11	15,1%	1.602	40,6%	2.952	55,5%	2.150	53,2%
	BH-Stadt	12	16,4%	680	17,2%	765	14,4%	540	13,4%
	Andere	50	68,5%	1.662	42,1%	1.599	30,1%	1.352	33,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	270	/	343	/	199	/
Beratungsart	Face-to-Face	59	78,7%	2.842	67,4%	3.325	58,8%	2.684	63,3%
	Telefon	3	4,0%	927	22,0%	1.649	29,1%	941	22,2%
	Online	0	0,0%	101	2,4%	144	2,5%	56	1,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	13	17,3%	215	5,1%	372	6,6%	343	8,1%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	129	3,1%	169	3,0%	217	5,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	11	14,9%	2.043	50,3%	3.528	63,6%	2.593	61,8%
	BH-Stadt	45	60,8%	1.515	37,3%	1.408	25,4%	1.153	27,5%
	Andere	18	24,3%	503	12,4%	611	11,0%	448	10,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	153	/	112	/	47	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2	2,7%	422	10,4%	480	8,7%	285	6,9%
	16 - 30 Minuten	4	5,3%	951	23,4%	1.737	31,5%	1.028	24,8%
	31 - 60 Minuten	47	62,7%	1.879	46,3%	2.194	39,7%	1.754	42,3%
	mehr als 60 Minuten	22	29,3%	809	19,9%	1.110	20,1%	1.081	26,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	153	/	138	/	93	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	58	77,3%	1.427	34,3%	1.377	24,4%	1.129	26,8%
	Schulen	26	34,7%	444	10,7%	271	4,8%	220	5,2%
	Hochschulen/Uni	1	1,3%	599	14,4%	519	9,2%	245	5,8%
	Nachholen von Abschlüssen	2	2,7%	827	19,9%	938	16,6%	639	15,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	96	2,3%	187	3,3%	105	2,5%
	Berufliche Weiterbildung	1	1,3%	948	22,8%	1.561	27,7%	1.335	31,7%
	Internationales	0	0,0%	74	1,8%	156	2,8%	99	2,3%
	Förderungen	4	5,3%	1.433	34,4%	2.392	42,5%	1.620	38,4%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	75	1,8%	225	4,0%	257	6,1%
	Individuelle Kompetenzen	4	5,3%	502	12,1%	525	9,3%	527	12,5%
	Fragen des Lernens	1	1,3%	94	2,3%	113	2,0%	63	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	133	3,2%	345	6,1%	296	7,0%
	Berufliche Orientierung	11	14,7%	1.093	26,3%	1.341	23,8%	1.175	27,9%
	Andere Themen	1	1,3%	400	9,6%	604	10,7%	493	11,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	54	/	25	/	25	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	76	1,8%	99	1,7%	118	2,8%
	Kärnten	4	5,3%	187	4,4%	198	3,5%	164	3,9%
	Niederösterreich	14	18,7%	620	14,7%	682	12,1%	543	12,8%
	Oberösterreich	3	4,0%	657	15,6%	754	13,3%	461	10,9%
	Salzburg	10	13,3%	321	7,6%	285	5,0%	236	5,6%
	Steiermark	0	0,0%	477	11,3%	646	11,4%	461	10,9%
	Tirol	41	54,7%	618	14,7%	466	8,2%	403	9,5%
	Vorarlberg	0	0,0%	250	5,9%	274	4,8%	234	5,5%
	Wien	3	4,0%	1.008	23,9%	2.255	39,8%	1.621	38,2%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		2.531		420		12		2.652		19.804	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	75	0,4%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.214	24,6%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.659	33,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.241	24,7%
	45-54 Jahre	2.531	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.531	14,8%
	55-64 Jahre	0	0,0%	420	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	420	2,4%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	12	100,0%	0	0,0%	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	2.652	/	2.652	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	55	2,3%	24	6,0%	0	0,0%	47	5,0%	624	3,6%
	Pflichtschule / PTS	388	16,0%	54	13,6%	2	18,2%	150	16,1%	3.631	20,9%
	BMS	341	14,1%	47	11,8%	2	18,2%	104	11,2%	1.748	10,1%
	Lehre	604	25,0%	100	25,1%	5	45,5%	284	30,5%	3.695	21,3%
	AHS	236	9,8%	49	12,3%	0	0,0%	118	12,7%	1.908	11,0%
	BHS	265	11,0%	29	7,3%	0	0,0%	121	13,0%	1.956	11,3%
	Uni / FH / Akademien	455	18,8%	81	20,4%	2	18,2%	95	10,2%	3.454	19,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	75	3,1%	14	3,5%	0	0,0%	12	1,3%	355	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	112	/	22	/	1	/	1.721	/	2.433	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.312	53,0%	159	39,1%	1	8,3%	908	63,6%	10.016	55,5%
	selbständig	54	2,2%	16	3,9%	0	0,0%	15	1,1%	229	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	722	29,2%	102	25,1%	1	8,3%	169	11,8%	4.107	22,8%
	Langzeitarbeitslose	202	8,2%	49	12,0%	1	8,3%	4	0,3%	562	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	171	6,9%	80	19,7%	8	66,7%	250	17,5%	1.949	10,8%
	Nichterw. in Ausbildung	14	0,6%	1	0,2%	1	8,3%	82	5,7%	1.188	6,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	56	/	13	/	0	/	1.224	/	1.753	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	749	29,6%	156	37,1%	2	16,7%	211	8,0%	6.519	32,9%
	geringe Deutschkenntnisse	107	4,2%	44	10,5%	0	0,0%	46	1,7%	1.129	5,7%
	Behinderungen	222	8,8%	38	9,0%	0	0,0%	12	0,5%	863	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	947	37,4%	208	49,5%	4	33,3%	65	2,5%	4.806	24,3%
Wohnort	LH-Stadt	1.028	43,5%	190	49,4%	4	40,0%	101	32,3%	8.038	48,9%
	BH-Stadt	393	16,6%	73	19,0%	2	20,0%	99	31,6%	2.564	15,6%
	Andere	940	39,8%	122	31,7%	4	40,0%	113	36,1%	5.842	35,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	170	/	35	/	2	/	2.339	/	3.360	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.486	58,7%	228	54,3%	9	75,0%	81	31,1%	10.714	54,1%
	Telefon	538	21,3%	69	16,4%	1	8,3%	2.498	94,2%	6.626	33,5%
	Online	34	1,3%	0	0,0%	0	0,0%	17	0,6%	352	1,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	291	11,5%	83	19,8%	1	8,3%	53	2,0%	1.371	6,9%
	gegliederte Leistungen	182	7,2%	40	9,5%	1	8,3%	3	0,1%	741	3,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.323	53,0%	221	53,0%	5	41,7%	133	35,2%	9.857	57,4%
	BH-Stadt	863	34,6%	144	34,5%	5	41,7%	131	34,7%	5.264	30,6%
	Andere	310	12,4%	52	12,5%	2	16,7%	114	30,2%	2.058	12,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	35	/	3	/	0	/	2.274	/	2.625	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	157	6,4%	19	4,6%	1	8,3%	2.433	91,9%	3.799	19,6%
	16 - 30 Minuten	519	21,0%	71	17,1%	2	16,7%	117	4,4%	4.429	22,9%
	31 - 60 Minuten	1.005	40,7%	147	35,4%	8	66,7%	48	1,8%	7.082	36,6%
	mehr als 60 Minuten	786	31,9%	178	42,9%	1	8,3%	49	1,9%	4.036	20,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	64	/	5	/	0	/	5	/	458	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	811	32,4%	111	26,6%	3	25,0%	130	4,9%	5.046	25,7%
	Schulen	124	5,0%	27	6,5%	0	0,0%	69	2,6%	1.181	6,0%
	Hochschulen/Uni	95	3,8%	14	3,3%	0	0,0%	41	1,5%	1.514	7,7%
	Nachholen von Abschlüssen	397	15,9%	41	9,8%	1	8,3%	274	10,3%	3.119	15,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	80	3,2%	27	6,5%	3	25,0%	28	1,1%	526	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	788	31,5%	119	28,5%	3	25,0%	216	8,2%	4.971	25,3%
	Internationales	34	1,4%	7	1,7%	0	0,0%	28	1,1%	398	2,0%
	Förderungen	975	38,9%	129	30,9%	2	16,7%	1.595	60,2%	8.150	41,4%
	Wiedereinstieg	161	6,4%	37	8,9%	2	16,7%	16	0,6%	773	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	370	14,8%	59	14,1%	2	16,7%	38	1,4%	2.027	10,3%
	Fragen des Lernens	52	2,1%	9	2,2%	3	25,0%	6	0,2%	341	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	94	3,8%	27	6,5%	0	0,0%	48	1,8%	943	4,8%
	Berufliche Orientierung	725	29,0%	123	29,4%	1	8,3%	173	6,5%	4.642	23,6%
Andere Themen	331	13,2%	76	18,2%	4	33,3%	217	8,2%	2.126	10,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	2	/	0	/	3	/	136	/	
Bundesland	Burgenland	74	2,9%	14	3,3%	0	0,0%	0	0,0%	381	1,9%
	Kärnten	159	6,3%	33	7,9%	1	8,3%	15	0,6%	761	3,8%
	Niederösterreich	357	14,1%	59	14,0%	3	25,0%	23	0,9%	2.301	11,6%
	Oberösterreich	287	11,3%	35	8,3%	3	25,0%	2.434	91,8%	4.634	23,4%
	Salzburg	154	6,1%	29	6,9%	0	0,0%	0	0,0%	1.035	5,2%
	Steiermark	279	11,0%	42	10,0%	1	8,3%	103	3,9%	2.009	10,1%
	Tirol	328	13,0%	39	9,3%	2	16,7%	30	1,1%	1.927	9,7%
	Vorarlberg	117	4,6%	22	5,2%	0	0,0%	1	0,0%	898	4,5%
	Wien	776	30,7%	147	35,0%	2	16,7%	46	1,7%	5.858	29,6%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		45		3.656		3.692		1.961	
Alter	bis 14 Jahre	45	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	3.656	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	3.692	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.961	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	13	48,1%	706	19,9%	209	5,8%	79	4,1%
	Pflichtschule / PTS	14	51,9%	1.278	36,0%	839	23,3%	368	19,3%
	BMS	0	0,0%	160	4,5%	207	5,7%	125	6,6%
	Lehre	0	0,0%	750	21,1%	1.002	27,8%	518	27,2%
	AHS	0	0,0%	343	9,7%	386	10,7%	198	10,4%
	BHS	0	0,0%	241	6,8%	295	8,2%	192	10,1%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	52	1,5%	599	16,6%	368	19,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	18	0,5%	64	1,8%	56	2,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		18	/	108	/	91	/	57	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1	3,8%	1.359	38,5%	2.264	62,3%	1.139	59,2%
	selbständig	0	0,0%	6	0,2%	20	0,6%	33	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	10	38,5%	664	18,8%	774	21,3%	463	24,1%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	62	1,8%	128	3,5%	135	7,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1	3,8%	547	15,5%	276	7,6%	138	7,2%
	Nichterw. in Ausbildung	14	53,8%	895	25,3%	173	4,8%	16	0,8%
k.A. oder nicht zuordenbar		19	/	123	/	57	/	37	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5	11,1%	1.579	43,2%	1.715	46,5%	855	43,6%
	geringe Deutschkenntnisse	1	2,2%	279	7,6%	341	9,2%	184	9,4%
	Behinderungen	4	8,9%	129	3,5%	224	6,1%	173	8,8%
	Sonstige Benachteiligungen	4	8,9%	847	23,2%	1.306	35,4%	660	33,7%
Wohnort	LH-Stadt	2	4,5%	1.416	41,0%	2.051	58,6%	1.030	55,9%
	BH-Stadt	15	34,1%	717	20,7%	516	14,7%	282	15,3%
	Andere	27	61,4%	1.323	38,3%	933	26,7%	529	28,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	200	/	192	/	120
Beratungsart	Face-to-Face	43	95,6%	2.431	66,5%	2.382	64,5%	1.281	65,3%
	Telefon	1	2,2%	667	18,2%	936	25,4%	432	22,0%
	Online	0	0,0%	40	1,1%	73	2,0%	30	1,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1	2,2%	436	11,9%	233	6,3%	167	8,5%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	82	2,2%	68	1,8%	51	2,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	7	15,9%	1.815	51,0%	2.499	69,1%	1.251	64,4%
	BH-Stadt	36	81,8%	1.359	38,2%	765	21,2%	495	25,5%
	Andere	1	2,3%	384	10,8%	353	9,8%	197	10,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	98	/	75	/	18
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2	4,4%	329	9,3%	260	7,3%	114	5,9%
	16 - 30 Minuten	1	2,2%	671	19,1%	995	27,8%	456	23,7%
	31 - 60 Minuten	34	75,6%	1.541	43,8%	1.679	46,8%	955	49,7%
	mehr als 60 Minuten	8	17,8%	980	27,8%	651	18,2%	398	20,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	135	/	107	/	38
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	35	77,8%	1.255	34,7%	848	23,0%	497	25,5%
	Schulen	10	22,2%	404	11,2%	207	5,6%	84	4,3%
	Hochschulen/Uni	0	0,0%	410	11,3%	318	8,6%	90	4,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1	2,2%	822	22,7%	790	21,5%	386	19,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	178	4,9%	159	4,3%	103	5,3%
	Berufliche Weiterbildung	0	0,0%	621	17,2%	959	26,1%	613	31,4%
	Internationales	1	2,2%	83	2,3%	99	2,7%	74	3,8%
	Förderungen	1	2,2%	1.012	28,0%	1.543	41,9%	769	39,4%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	39	1,1%	95	2,6%	80	4,1%
	Individuelle Kompetenzen	5	11,1%	341	9,4%	289	7,9%	216	11,1%
	Fragen des Lernens	0	0,0%	179	5,0%	99	2,7%	29	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	201	5,6%	287	7,8%	143	7,3%
	Berufliche Orientierung	8	17,8%	918	25,4%	837	22,7%	487	24,9%
	Andere Themen	0	0,0%	281	7,8%	421	11,4%	257	13,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	40	/	12	/	9	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	65	1,8%	39	1,1%	32	1,6%
	Kärnten	2	4,4%	97	2,7%	122	3,3%	125	6,4%
	Niederösterreich	0	0,0%	820	22,4%	413	11,2%	190	9,7%
	Oberösterreich	2	4,4%	450	12,3%	463	12,5%	210	10,7%
	Salzburg	11	24,4%	268	7,3%	227	6,1%	134	6,8%
	Steiermark	0	0,0%	371	10,1%	322	8,7%	181	9,2%
	Tirol	29	64,4%	605	16,5%	424	11,5%	210	10,7%
	Vorarlberg	0	0,0%	214	5,9%	141	3,8%	67	3,4%
Wien	1	2,2%	766	21,0%	1.541	41,7%	812	41,4%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		1.117		283		13		1.474		12.241	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	45	0,4%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.656	34,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.692	34,3%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.961	18,2%
	45-54 Jahre	1.117	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.117	10,4%
	55-64 Jahre	0	0,0%	283	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	283	2,6%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	13	100,0%	0	0,0%	13	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	1.474	/	1.474	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	34	3,2%	8	3,1%	0	0,0%	37	5,8%	1.086	9,8%
	Pflichtschule / PTS	133	12,7%	44	17,2%	2	20,0%	110	17,3%	2.788	25,3%
	BMS	69	6,6%	14	5,5%	0	0,0%	32	5,0%	607	5,5%
	Lehre	380	36,3%	95	37,1%	1	10,0%	301	47,4%	3.047	27,6%
	AHS	127	12,1%	18	7,0%	2	20,0%	34	5,4%	1.108	10,0%
	BHS	91	8,7%	22	8,6%	2	20,0%	62	9,8%	905	8,2%
	Uni / FH / Akademien	176	16,8%	42	16,4%	2	20,0%	40	6,3%	1.279	11,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	37	3,5%	13	5,1%	1	10,0%	19	3,0%	208	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	70	/	27	/	3	/	839	/	1.213	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	504	45,7%	97	34,9%	3	23,1%	613	69,0%	5.980	52,5%
	selbständig	26	2,4%	7	2,5%	0	0,0%	15	1,7%	107	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	392	35,5%	100	36,0%	1	7,7%	133	15,0%	2.537	22,3%
	Langzeitarbeitslose	89	8,1%	45	16,2%	0	0,0%	12	1,4%	471	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	82	7,4%	28	10,1%	9	69,2%	80	9,0%	1.161	10,2%
	Nichterw. in Ausbildung	10	0,9%	1	0,4%	0	0,0%	35	3,9%	1.144	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	5	/	0	/	586	/	841	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	394	35,3%	89	31,4%	5	38,5%	134	9,1%	4.776	39,0%
	geringe Deutschkenntnisse	82	7,3%	22	7,8%	1	7,7%	7	0,5%	917	7,5%
	Behinderungen	178	15,9%	27	9,5%	0	0,0%	10	0,7%	745	6,1%
	Sonstige Benachteiligungen	431	38,6%	142	50,2%	4	30,8%	53	3,6%	3.447	28,2%
Wohnort	LH-Stadt	464	45,2%	117	43,8%	6	54,5%	52	30,1%	5.138	49,8%
	BH-Stadt	155	15,1%	58	21,7%	1	9,1%	49	28,3%	1.793	17,4%
	Andere	408	39,7%	92	34,5%	4	36,4%	72	41,6%	3.388	32,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	90	/	16	/	2	/	1.301	/	1.922	/
Beratungsart	Face-to-Face	697	62,4%	145	51,2%	3	23,1%	49	3,3%	7.031	57,4%
	Telefon	199	17,8%	38	13,4%	4	30,8%	1.402	95,1%	3.679	30,1%
	Online	11	1,0%	2	0,7%	0	0,0%	6	0,4%	162	1,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	153	13,7%	74	26,4%	4	30,8%	12	0,8%	1.080	8,8%
	gegliederte Leistungen	57	5,1%	24	8,5%	2	15,4%	5	0,3%	289	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	589	53,4%	145	51,4%	6	50,0%	67	32,5%	6.379	59,3%
	BH-Stadt	385	34,9%	87	30,9%	3	25,0%	75	36,4%	3.205	29,8%
	Andere	130	11,8%	50	17,7%	3	25,0%	64	31,1%	1.182	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	1	/	1	/	1.268	/	1.475	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	55	5,1%	14	5,0%	2	15,4%	1.368	92,9%	2.144	18,0%
	16 - 30 Minuten	221	20,4%	45	16,0%	3	23,1%	52	3,5%	2.444	20,5%
	31 - 60 Minuten	443	40,9%	111	39,4%	5	38,5%	29	2,0%	4.797	40,2%
	mehr als 60 Minuten	363	33,5%	112	39,7%	3	23,1%	24	1,6%	2.539	21,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	35	/	1	/	0	/	1	/	317	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	385	34,6%	105	37,5%	5	38,5%	67	4,6%	3.197	26,3%
	Schulen	77	6,9%	17	6,1%	0	0,0%	16	1,1%	815	6,7%
	Hochschulen/Uni	57	5,1%	4	1,4%	1	7,7%	21	1,4%	901	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	179	16,1%	47	16,8%	2	15,4%	223	15,2%	2.450	20,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	59	5,3%	20	7,1%	3	23,1%	8	0,5%	530	4,4%
	Berufliche Weiterbildung	350	31,5%	88	31,4%	3	23,1%	112	7,6%	2.746	22,6%
	Internationales	36	3,2%	8	2,9%	0	0,0%	22	1,5%	323	2,7%
	Förderungen	406	36,5%	105	37,5%	3	23,1%	859	58,4%	4.698	38,6%
	Wiedereinstieg	52	4,7%	25	8,9%	0	0,0%	3	0,2%	294	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	186	16,7%	47	16,8%	0	0,0%	18	1,2%	1.102	9,1%
	Fragen des Lernens	26	2,3%	12	4,3%	0	0,0%	1	0,1%	346	2,8%
	Deutsch als Fremdsprache	60	5,4%	17	6,1%	1	7,7%	11	0,7%	720	5,9%
	Berufliche Orientierung	337	30,3%	76	27,1%	2	15,4%	92	6,3%	2.757	22,7%
Andere Themen	158	14,2%	47	16,8%	4	30,8%	110	7,5%	1.278	10,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	3	/	0	/	3	/	72	/
Bundesland	Burgenland	27	2,4%	2	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	165	1,3%
	Kärnten	52	4,7%	18	6,4%	0	0,0%	7	0,5%	423	3,5%
	Niederösterreich	153	13,7%	45	15,9%	3	23,1%	20	1,4%	1.644	13,4%
	Oberösterreich	114	10,2%	29	10,2%	3	23,1%	1.362	92,4%	2.633	21,5%
	Salzburg	93	8,3%	28	9,9%	0	0,0%	0	0,0%	761	6,2%
	Steiermark	149	13,3%	42	14,8%	2	15,4%	65	4,4%	1.132	9,2%
	Tirol	140	12,5%	25	8,8%	1	7,7%	4	0,3%	1.438	11,7%
	Vorarlberg	71	6,4%	11	3,9%	0	0,0%	1	0,1%	505	4,1%
	Wien	318	28,5%	83	29,3%	4	30,8%	15	1,0%	3.540	28,9%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 15.7.2016.

Tab. 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		1.711		6.423		2.355	
Ge- schlecht	Männer	1.086	63,5%	2.788	43,4%	607	25,8%
	Frauen	624	36,5%	3.631	56,6%	1.748	74,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	4	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	33	2,0%	43	0,7%	0	0,0%
	15-24 Jahre	900	55,3%	2.662	43,2%	528	23,8%
	25-34 Jahre	381	23,4%	1.725	28,0%	653	29,4%
	35-44 Jahre	192	11,8%	1.108	18,0%	565	25,5%
	45-54 Jahre	89	5,5%	521	8,5%	410	18,5%
	55-64 Jahre	32	2,0%	98	1,6%	61	2,7%
	65+ Jahre	0	0,0%	4	0,1%	2	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	84	/	262	/	136	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.711	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	6.423	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	2.355	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	252	15,1%	2.745	44,3%	1.366	59,8%
	selbständig	3	0,2%	29	0,5%	21	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	314	18,8%	1.663	26,8%	536	23,4%
	Langzeitarbeitslose	35	2,1%	267	4,3%	74	3,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	419	25,0%	717	11,6%	187	8,2%
	Nichterw. in Ausbildung	651	38,9%	778	12,6%	102	4,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	37	/	224	/	69
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	1.242	72,6%	2.001	31,2%	825	35,0%
	geringe Deutschkenntnisse	358	20,9%	611	9,5%	85	3,6%
	Behinderungen	101	5,9%	340	5,3%	115	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1.093	63,9%	3.979	61,9%	389	16,5%
Wohnort	LH-Stadt	650	40,7%	3.115	52,3%	895	43,3%
	BH-Stadt	479	30,0%	1.023	17,2%	311	15,0%
	Andere	468	29,3%	1.820	30,5%	862	41,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	114	/	465	/	287
Beratungsart	Face-to-Face	968	56,6%	4.452	69,3%	1.383	58,7%
	Telefon	223	13,0%	1.233	19,2%	740	31,4%
	Online	7	0,4%	64	1,0%	50	2,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	441	25,8%	499	7,8%	127	5,4%
	gegliederte Leistungen	72	4,2%	175	2,7%	55	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	855	52,3%	3.588	58,7%	1.160	52,9%
	BH-Stadt	640	39,2%	1.995	32,6%	698	31,9%
	Andere	139	8,5%	533	8,7%	333	15,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	77	/	307	/	164
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	167	9,9%	652	10,4%	291	12,8%
	16 - 30 Minuten	210	12,4%	1.288	20,5%	601	26,5%
	31 - 60 Minuten	551	32,6%	3.128	49,8%	894	39,3%
	mehr als 60 Minuten	761	45,1%	1.216	19,4%	486	21,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	139	/	83
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	587	34,6%	1.968	30,8%	662	28,2%
	Schulen	312	18,4%	542	8,5%	167	7,1%
	Hochschulen/Uni	44	2,6%	363	5,7%	137	5,8%
	Nachholen von Abschlüssen	400	23,6%	1.624	25,4%	513	21,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	167	9,8%	187	2,9%	61	2,6%
	Berufliche Weiterbildung	165	9,7%	1.346	21,1%	740	31,6%
	Internationales	66	3,9%	192	3,0%	28	1,2%
	Förderungen	234	13,8%	1.913	29,9%	1.063	45,3%
	Wiedereinstieg	29	1,7%	242	3,8%	103	4,4%
	Individuelle Kompetenzen	180	10,6%	588	9,2%	244	10,4%
	Fragen des Lernens	156	9,2%	153	2,4%	52	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	241	14,2%	490	7,7%	71	3,0%
	Berufliche Orientierung	390	23,0%	1.454	22,8%	579	24,7%
Andere Themen	93	5,5%	624	9,8%	312	13,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	35	/	10	/
Bundesland	Burgenland	18	1,1%	94	1,5%	68	2,9%
	Kärnten	53	3,1%	308	4,8%	54	2,3%
	Niederösterreich	536	31,3%	630	9,8%	419	17,8%
	Oberösterreich	169	9,9%	1.017	15,8%	443	18,8%
	Salzburg	142	8,3%	405	6,3%	141	6,0%
	Steiermark	177	10,3%	714	11,1%	175	7,4%
	Tirol	272	15,9%	828	12,9%	246	10,4%
	Vorarlberg	59	3,4%	252	3,9%	142	6,0%
	Wien	285	16,7%	2.175	33,9%	667	28,3%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		6.743		3.017		2.863	
Geschlecht	Männer	3.047	45,2%	1.108	36,7%	905	31,6%
	Frauen	3.695	54,8%	1.908	63,3%	1.956	68,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	1	/	2	/
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	1	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.624	26,4%	874	30,5%	760	28,4%
	25-34 Jahre	2.056	33,4%	943	32,9%	908	33,9%
	35-44 Jahre	1.292	21,0%	614	21,4%	602	22,5%
	45-54 Jahre	984	16,0%	363	12,7%	356	13,3%
	55-64 Jahre	195	3,2%	67	2,3%	51	1,9%
	65+ Jahre	6	0,1%	2	0,1%	2	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	585	/	153	/	184	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	6.743	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	3.017	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	2.863	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.713	56,8%	1.591	54,2%	1.829	65,9%
	selbständig	52	0,8%	48	1,6%	33	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.946	29,7%	473	16,1%	483	17,4%
	Langzeitarbeitslose	381	5,8%	100	3,4%	53	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	366	5,6%	376	12,8%	226	8,1%
	Nichterw. in Ausbildung	84	1,3%	346	11,8%	152	5,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	201	/	83	/	87
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.348	20,0%	1.522	50,4%	942	32,9%
	geringe Deutschkenntnisse	99	1,5%	276	9,1%	118	4,1%
	Behinderungen	590	8,7%	112	3,7%	132	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	1.353	20,1%	344	11,4%	338	11,8%
Wohnort	LH-Stadt	1.746	30,3%	1.803	65,8%	1.160	45,5%
	BH-Stadt	1.086	18,8%	300	10,9%	341	13,4%
	Andere	2.931	50,9%	638	23,3%	1.048	41,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	980	/	276	/	314
Beratungsart	Face-to-Face	3.768	55,9%	1.950	64,6%	1.700	59,4%
	Telefon	2.093	31,0%	751	24,9%	897	31,3%
	Online	97	1,4%	62	2,1%	85	3,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	551	8,2%	134	4,4%	90	3,1%
	gegliederte Leistungen	234	3,5%	120	4,0%	91	3,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.513	41,3%	2.215	77,9%	1.481	56,2%
	BH-Stadt	2.534	41,7%	408	14,3%	730	27,7%
	Andere	1.035	17,0%	222	7,8%	424	16,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	661	/	172	/	228
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.095	16,8%	341	11,5%	393	14,2%
	16 - 30 Minuten	1.518	23,3%	697	23,6%	712	25,8%
	31 - 60 Minuten	2.277	35,0%	1.281	43,3%	1.135	41,0%
	mehr als 60 Minuten	1.613	24,8%	640	21,6%	525	19,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	240	/	58	/	98
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.052	30,6%	675	22,5%	656	23,2%
	Schulen	411	6,1%	158	5,3%	116	4,1%
	Hochschulen/Uni	360	5,4%	544	18,1%	528	18,7%
	Nachholen von Abschlüssen	1.776	26,5%	262	8,7%	260	9,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	149	2,2%	132	4,4%	47	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	2.172	32,4%	670	22,3%	870	30,8%
	Internationales	31	0,5%	106	3,5%	54	1,9%
	Förderungen	3.107	46,3%	1.176	39,2%	1.361	48,1%
	Wiedereinstieg	357	5,3%	81	2,7%	67	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	765	11,4%	358	11,9%	329	11,6%
	Fragen des Lernens	141	2,1%	87	2,9%	46	1,6%
	Deutsch als Fremdsprache	89	1,3%	205	6,8%	108	3,8%
	Berufliche Orientierung	1.862	27,8%	735	24,5%	752	26,6%
	Andere Themen	723	10,8%	261	8,7%	431	15,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	38	/	16	/	34	/
Bundesland	Burgenland	149	2,2%	48	1,6%	81	2,8%
	Kärnten	378	5,6%	86	2,9%	109	3,8%
	Niederösterreich	1.008	14,9%	203	6,7%	483	16,9%
	Oberösterreich	1.622	24,1%	336	11,1%	517	18,1%
	Salzburg	474	7,0%	229	7,6%	144	5,0%
	Steiermark	890	13,2%	292	9,7%	315	11,0%
	Tirol	777	11,5%	307	10,2%	160	5,6%
	Vorarlberg	418	6,2%	108	3,6%	179	6,3%
	Wien	1.027	15,2%	1.408	46,7%	875	30,6%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		4.734		563		3.653		32.062	
Geschlecht	Männer	1.279	27,0%	208	36,9%	1.213	33,3%	12.241	38,2%
	Frauen	3.454	73,0%	355	63,1%	2.433	66,7%	19.804	61,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	7	/	17	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	42	3,9%	120	0,4%
	15-24 Jahre	198	4,3%	40	7,5%	285	26,2%	7.871	28,2%
	25-34 Jahre	2.177	47,3%	184	34,6%	329	30,2%	9.356	33,5%
	35-44 Jahre	1.465	31,9%	168	31,6%	197	18,1%	6.203	22,2%
	45-54 Jahre	632	13,7%	112	21,1%	182	16,7%	3.649	13,1%
	55-64 Jahre	123	2,7%	27	5,1%	49	4,5%	703	2,5%
	65+ Jahre	4	0,1%	1	0,2%	4	0,4%	25	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	135	/	31	/	2.565	/	4.135	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.711	6,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.423	22,6%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.355	8,3%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.743	23,7%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.017	10,6%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.863	10,1%
	Uni / FH / Akademien	4.734	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.734	16,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	563	100,0%	0	0,0%	563	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	3.653	/	3.653	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.963	63,7%	381	68,5%	1.159	63,0%	15.999	54,3%
	selbständig	110	2,4%	12	2,2%	28	1,5%	336	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	825	17,7%	94	16,9%	313	17,0%	6.647	22,6%
	Langzeitarbeitslose	81	1,7%	16	2,9%	26	1,4%	1.033	3,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	524	11,3%	42	7,6%	257	14,0%	3.114	10,6%
	Nichterw. in Ausbildung	152	3,3%	11	2,0%	56	3,0%	2.332	7,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	79	/	7	/	1.814	/	2.601	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.802	59,2%	213	37,8%	401	11,0%	11.296	35,2%
	geringe Deutschkenntnisse	361	7,6%	16	2,8%	122	3,3%	2.046	6,4%
	Behinderungen	160	3,4%	35	6,2%	24	0,7%	1.609	5,0%
	Sonstige Benachteiligungen	457	9,7%	77	13,7%	227	6,2%	8.257	25,8%
Wohnort	LH-Stadt	3.282	74,5%	288	57,8%	239	20,0%	13.178	49,2%
	BH-Stadt	440	10,0%	66	13,3%	313	26,1%	4.359	16,3%
	Andere	681	15,5%	144	28,9%	645	53,9%	9.237	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	331	/	65	/	2.456	/	5.288	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.633	55,6%	345	61,3%	552	15,1%	17.751	55,4%
	Telefon	1.552	32,8%	169	30,0%	2.652	72,6%	10.310	32,2%
	Online	106	2,2%	10	1,8%	38	1,0%	519	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	200	4,2%	21	3,7%	389	10,6%	2.452	7,6%
	gegliederte Leistungen	243	5,1%	18	3,2%	22	0,6%	1.030	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.724	81,1%	365	68,0%	337	25,5%	16.238	58,1%
	BH-Stadt	675	14,7%	112	20,9%	683	51,6%	8.475	30,3%
	Andere	195	4,2%	60	11,2%	303	22,9%	3.244	11,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	140	/	26	/	2.330	/	4.105	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	322	6,9%	63	11,3%	2.627	73,0%	5.951	19,0%
	16 - 30 Minuten	1.527	32,8%	148	26,6%	173	4,8%	6.874	22,0%
	31 - 60 Minuten	1.867	40,1%	227	40,8%	522	14,5%	11.882	38,0%
	mehr als 60 Minuten	940	20,2%	118	21,2%	277	7,7%	6.576	21,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	78	/	7	/	54	/	779	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	992	21,1%	133	23,8%	522	14,4%	8.247	25,9%
	Schulen	85	1,8%	30	5,4%	175	4,8%	1.996	6,3%
	Hochschulen/Uni	328	7,0%	52	9,3%	61	1,7%	2.417	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	218	4,6%	73	13,1%	447	12,3%	5.573	17,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	203	4,3%	26	4,7%	84	2,3%	1.056	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	1.176	25,0%	155	27,7%	429	11,8%	7.723	24,2%
	Internationales	185	3,9%	8	1,4%	52	1,4%	722	2,3%
	Förderungen	1.857	39,4%	242	43,3%	1.902	52,5%	12.855	40,4%
	Wiedereinstieg	143	3,0%	19	3,4%	26	0,7%	1.067	3,3%
	Individuelle Kompetenzen	528	11,2%	62	11,1%	75	2,1%	3.129	9,8%
	Fragen des Lernens	33	0,7%	9	1,6%	10	0,3%	687	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	334	7,1%	29	5,2%	97	2,7%	1.664	5,2%
	Berufliche Orientierung	1.001	21,3%	138	24,7%	489	13,5%	7.400	23,2%
	Andere Themen	523	11,1%	54	9,7%	383	10,6%	3.404	10,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	4	/	31	/	208	/	
Bundesland	Burgenland	41	0,9%	6	1,1%	41	1,1%	546	1,7%
	Kärnten	161	3,4%	24	4,3%	11	0,3%	1.184	3,7%
	Niederösterreich	403	8,5%	64	11,4%	199	5,4%	3.945	12,3%
	Oberösterreich	362	7,6%	82	14,6%	2.725	74,6%	7.273	22,7%
	Salzburg	220	4,6%	40	7,1%	1	0,0%	1.796	5,6%
	Steiermark	326	6,9%	43	7,6%	214	5,9%	3.146	9,8%
	Tirol	394	8,3%	73	13,0%	308	8,4%	3.365	10,5%
	Vorarlberg	152	3,2%	12	2,1%	85	2,3%	1.407	4,4%
	Wien	2.675	56,5%	219	38,9%	69	1,9%	9.400	29,3%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		624		3.631		1.748	
Alter	bis 14 Jahre	20	3,5%	29	0,8%	0	0,0%
	15-24 Jahre	194	33,6%	1.383	39,7%	368	22,4%
	25-34 Jahre	171	29,6%	885	25,4%	446	27,1%
	35-44 Jahre	113	19,6%	740	21,3%	440	26,8%
	45-54 Jahre	55	9,5%	388	11,1%	341	20,7%
	55-64 Jahre	24	4,2%	54	1,6%	47	2,9%
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,1%	2	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	47	/	150	/	104	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	624	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	3.631	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	1.748	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	112	18,5%	1.493	42,7%	1.020	60,1%
	selbständig	3	0,5%	22	0,6%	15	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	166	27,5%	993	28,4%	376	22,1%
	Langzeitarbeitslose	18	3,0%	168	4,8%	57	3,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	149	24,7%	394	11,3%	155	9,1%
	Nichterw. in Ausbildung	156	25,8%	429	12,3%	75	4,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	132	/	50	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	383	61,4%	1.094	30,1%	548	31,4%
	geringe Deutschkenntnisse	159	25,5%	315	8,7%	55	3,1%
	Behinderungen	46	7,4%	169	4,7%	82	4,7%
	Sonstige Benachteiligungen	436	69,9%	2.291	63,1%	318	18,2%
Wohnort	LH-Stadt	277	48,8%	1.679	49,8%	596	38,9%
	BH-Stadt	138	24,3%	595	17,7%	252	16,4%
	Andere	153	26,9%	1.095	32,5%	684	44,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	56	/	262	/	216	/
Beratungsart	Face-to-Face	345	55,3%	2.482	68,4%	989	56,6%
	Telefon	108	17,3%	697	19,2%	569	32,6%
	Online	2	0,3%	34	0,9%	37	2,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	131	21,0%	296	8,2%	107	6,1%
	gegliederte Leistungen	38	6,1%	122	3,4%	46	2,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	320	54,9%	1.953	56,6%	794	48,9%
	BH-Stadt	198	34,0%	1.163	33,7%	555	34,2%
	Andere	65	11,1%	332	9,6%	276	17,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	41	/	183	/	123	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	94	15,3%	372	10,5%	232	13,7%
	16 - 30 Minuten	95	15,4%	738	20,8%	449	26,5%
	31 - 60 Minuten	186	30,2%	1.702	47,9%	633	37,3%
	mehr als 60 Minuten	240	39,0%	740	20,8%	381	22,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	79	/	53	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	193	31,2%	1.093	30,2%	518	29,8%
	Schulen	123	19,9%	344	9,5%	129	7,4%
	Hochschulen/Uni	19	3,1%	211	5,8%	103	5,9%
	Nachholen von Abschlüssen	190	30,7%	861	23,8%	381	21,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	29	4,7%	85	2,4%	48	2,8%
	Berufliche Weiterbildung	69	11,1%	831	23,0%	566	32,6%
	Internationales	28	4,5%	90	2,5%	21	1,2%
	Förderungen	129	20,8%	1.111	30,7%	794	45,7%
	Wiedereinstieg	18	2,9%	198	5,5%	87	5,0%
	Individuelle Kompetenzen	84	13,6%	375	10,4%	183	10,5%
	Fragen des Lernens	42	6,8%	86	2,4%	40	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	104	16,8%	261	7,2%	46	2,6%
	Berufliche Orientierung	168	27,1%	848	23,5%	432	24,9%
	Andere Themen	37	6,0%	351	9,7%	247	14,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	15	/	10	/
Bundesland	Burgenland	10	1,6%	61	1,7%	56	3,2%
	Kärnten	34	5,4%	208	5,7%	40	2,3%
	Niederösterreich	108	17,3%	348	9,6%	350	20,0%
	Oberösterreich	91	14,6%	600	16,5%	355	20,3%
	Salzburg	66	10,6%	212	5,8%	105	6,0%
	Steiermark	69	11,1%	416	11,5%	131	7,5%
	Tirol	52	8,3%	460	12,7%	182	10,4%
	Vorarlberg	39	6,3%	165	4,5%	96	5,5%
	Wien	155	24,8%	1.161	32,0%	433	24,8%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		3.695		1.908		1.956	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	1	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	874	25,6%	531	29,7%	519	28,3%
	25-34 Jahre	1.053	30,9%	557	31,1%	612	33,4%
	35-44 Jahre	774	22,7%	416	23,2%	410	22,3%
	45-54 Jahre	604	17,7%	236	13,2%	265	14,4%
	55-64 Jahre	100	2,9%	49	2,7%	29	1,6%
	65+ Jahre	5	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	284	/	118	/	121	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	3.695	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	1.908	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	1.956	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.043	56,9%	1.030	55,6%	1.248	66,0%
	selbständig	30	0,8%	31	1,7%	23	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.068	29,7%	318	17,2%	329	17,4%
	Langzeitarbeitslose	165	4,6%	41	2,2%	34	1,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	234	6,5%	205	11,1%	148	7,8%
	Nichterw. in Ausbildung	52	1,4%	226	12,2%	109	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	103	/	57	/	65	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	689	18,6%	845	44,3%	605	30,9%
	geringe Deutschkenntnisse	53	1,4%	146	7,7%	67	3,4%
	Behinderungen	270	7,3%	83	4,4%	78	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	751	20,3%	222	11,6%	250	12,8%
Wohnort	LH-Stadt	896	28,0%	1.102	64,6%	774	44,1%
	BH-Stadt	580	18,1%	181	10,6%	228	13,0%
	Andere	1.726	53,9%	422	24,8%	753	42,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	493	/	203	/	201	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.143	58,0%	1.185	62,1%	1.122	57,4%
	Telefon	1.063	28,8%	516	27,0%	638	32,6%
	Online	34	0,9%	46	2,4%	72	3,7%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	302	8,2%	72	3,8%	61	3,1%
	gegliederte Leistungen	153	4,1%	89	4,7%	63	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.332	39,5%	1.327	74,8%	980	54,4%
	BH-Stadt	1.479	43,9%	296	16,7%	507	28,1%
	Andere	560	16,6%	150	8,5%	316	17,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	324	/	135	/	153	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	558	15,6%	255	13,6%	266	14,1%
	16 - 30 Minuten	799	22,4%	451	24,0%	521	27,6%
	31 - 60 Minuten	1.270	35,6%	768	40,9%	749	39,7%
	mehr als 60 Minuten	943	26,4%	403	21,5%	352	18,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	125	/	31	/	68	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.191	32,4%	444	23,4%	451	23,4%
	Schulen	213	5,8%	109	5,7%	86	4,5%
	Hochschulen/Uni	191	5,2%	342	18,0%	349	18,1%
	Nachholen von Abschlüssen	910	24,8%	148	7,8%	184	9,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	73	2,0%	51	2,7%	23	1,2%
	Berufliche Weiterbildung	1.245	33,9%	435	22,9%	618	32,0%
	Internationales	19	0,5%	45	2,4%	37	1,9%
	Förderungen	1.702	46,3%	767	40,5%	921	47,7%
	Wiedereinstieg	203	5,5%	50	2,6%	56	2,9%
	Individuelle Kompetenzen	439	11,9%	231	12,2%	228	11,8%
	Fragen des Lernens	83	2,3%	31	1,6%	26	1,3%
	Deutsch als Fremdsprache	45	1,2%	108	5,7%	61	3,2%
	Berufliche Orientierung	1.030	28,0%	480	25,3%	540	28,0%
	Andere Themen	414	11,3%	166	8,8%	281	14,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	12	/	27	/	
Bundesland	Burgenland	94	2,5%	36	1,9%	59	3,0%
	Kärnten	191	5,2%	53	2,8%	82	4,2%
	Niederösterreich	542	14,7%	151	7,9%	348	17,8%
	Oberösterreich	867	23,5%	241	12,6%	360	18,4%
	Salzburg	240	6,5%	147	7,7%	92	4,7%
	Steiermark	544	14,7%	204	10,7%	231	11,8%
	Tirol	464	12,6%	126	6,6%	83	4,2%
	Vorarlberg	228	6,2%	74	3,9%	126	6,4%
Wien	525	14,2%	876	45,9%	575	29,4%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		3.454		355		2.433		19.804	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	24	3,4%	75	0,4%
	15-24 Jahre	146	4,3%	22	6,4%	177	24,9%	4.214	24,6%
	25-34 Jahre	1.578	47,0%	120	35,0%	237	33,3%	5.659	33,0%
	35-44 Jahre	1.097	32,7%	112	32,7%	139	19,5%	4.241	24,7%
	45-54 Jahre	455	13,5%	75	21,9%	112	15,7%	2.531	14,8%
	55-64 Jahre	81	2,4%	14	4,1%	22	3,1%	420	2,4%
	65+ Jahre	2	0,1%	0	0,0%	1	0,1%	12	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		95	/	12	/	1.721	/	2.652	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	624	3,6%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.631	20,9%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.748	10,1%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.695	21,3%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.908	11,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.956	11,3%
	Uni / FH / Akademien	3.454	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.454	19,9%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.		0	0,0%	355	100,0%	0	0,0%	355	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	2.433	/	2.433	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.115	62,4%	230	65,2%	725	61,7%	10.016	55,5%
	selbständig	87	2,6%	7	2,0%	11	0,9%	229	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	596	17,6%	62	17,6%	199	16,9%	4.107	22,8%
	Langzeitarbeitslose	54	1,6%	12	3,4%	13	1,1%	562	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	437	12,9%	35	9,9%	192	16,3%	1.949	10,8%
	Nichterw. in Ausbildung	99	2,9%	7	2,0%	35	3,0%	1.188	6,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		66	/	2	/	1.258	/	1.753
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.957	56,7%	138	38,9%	260	10,7%	6.519	32,9%
	geringe Deutschkenntnisse	226	6,5%	9	2,5%	99	4,1%	1.129	5,7%
	Behinderungen	101	2,9%	20	5,6%	14	0,6%	863	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	353	10,2%	44	12,4%	141	5,8%	4.806	24,3%
Wohnort	LH-Stadt	2.344	73,2%	205	64,7%	165	20,8%	8.038	48,9%
	BH-Stadt	348	10,9%	36	11,4%	206	26,0%	2.564	15,6%
	Andere	512	16,0%	76	24,0%	421	53,2%	5.842	35,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		250	/	38	/	1.641	/	3.360
Beratungsart	Face-to-Face	1.841	53,3%	225	63,4%	382	15,7%	10.714	54,1%
	Telefon	1.170	33,9%	99	27,9%	1.766	72,6%	6.626	33,5%
	Online	93	2,7%	5	1,4%	29	1,2%	352	1,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	152	4,4%	12	3,4%	238	9,8%	1.371	6,9%
	gegliederte Leistungen	198	5,7%	14	3,9%	18	0,7%	741	3,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.669	79,8%	250	72,3%	232	26,2%	9.857	57,4%
	BH-Stadt	520	15,5%	64	18,5%	482	54,5%	5.264	30,6%
	Andere	156	4,7%	32	9,2%	171	19,3%	2.058	12,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		109	/	9	/	1.548	/	2.625
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	235	6,9%	31	8,9%	1.756	73,3%	3.799	19,6%
	16 - 30 Minuten	1.166	34,3%	96	27,5%	114	4,8%	4.429	22,9%
	31 - 60 Minuten	1.297	38,1%	148	42,4%	329	13,7%	7.082	36,6%
	mehr als 60 Minuten	705	20,7%	74	21,2%	198	8,3%	4.036	20,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		51	/	6	/	36	/	458
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	736	21,4%	78	22,2%	342	14,2%	5.046	25,7%
	Schulen	59	1,7%	18	5,1%	100	4,1%	1.181	6,0%
	Hochschulen/Uni	222	6,5%	35	10,0%	42	1,7%	1.514	7,7%
	Nachholen von Abschlüssen	162	4,7%	36	10,3%	247	10,2%	3.119	15,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	141	4,1%	16	4,6%	60	2,5%	526	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	848	24,7%	99	28,2%	260	10,8%	4.971	25,3%
	Internationales	120	3,5%	7	2,0%	31	1,3%	398	2,0%
	Förderungen	1.330	38,8%	142	40,5%	1.254	52,0%	8.150	41,4%
	Wiedereinstieg	119	3,5%	18	5,1%	24	1,0%	773	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	395	11,5%	42	12,0%	50	2,1%	2.027	10,3%
	Fragen des Lernens	23	0,7%	5	1,4%	5	0,2%	341	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	223	6,5%	15	4,3%	80	3,3%	943	4,8%
	Berufliche Orientierung	727	21,2%	90	25,6%	327	13,6%	4.642	23,6%
	Andere Themen	371	10,8%	31	8,8%	228	9,5%	2.126	10,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		22	/	4	/	22	/	136
Bundesland	Burgenland	29	0,8%	2	0,6%	34	1,4%	381	1,9%
	Kärnten	125	3,6%	22	6,2%	6	0,2%	761	3,8%
	Niederösterreich	321	9,3%	31	8,7%	102	4,2%	2.301	11,6%
	Oberösterreich	283	8,2%	32	9,0%	1.805	74,2%	4.634	23,4%
	Salzburg	151	4,4%	21	5,9%	1	0,0%	1.035	5,2%
	Steiermark	231	6,7%	33	9,3%	150	6,2%	2.009	10,1%
	Tirol	291	8,4%	43	12,1%	226	9,3%	1.927	9,7%
Vorarlberg	103	3,0%	12	3,4%	55	2,3%	898	4,5%	
Wien	1.920	55,6%	159	44,8%	54	2,2%	5.858	29,6%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		1.086		2.788		607	
Alter	bis 14 Jahre	13	1,2%	14	0,5%	0	0,0%
	15-24 Jahre	706	67,3%	1.278	47,7%	160	27,8%
	25-34 Jahre	209	19,9%	839	31,3%	207	36,0%
	35-44 Jahre	79	7,5%	368	13,7%	125	21,7%
	45-54 Jahre	34	3,2%	133	5,0%	69	12,0%
	55-64 Jahre	8	0,8%	44	1,6%	14	2,4%
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	37	/	110	/	32	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.086	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	2.788	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	607	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	140	13,1%	1.252	46,4%	346	58,8%
	selbständig	0	0,0%	7	0,3%	6	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	147	13,8%	669	24,8%	160	27,2%
	Langzeitarbeitslose	17	1,6%	99	3,7%	17	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	270	25,3%	321	11,9%	32	5,4%
	Nichterw. in Ausbildung	495	46,3%	349	12,9%	27	4,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	91	/	19	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	859	79,1%	907	32,5%	277	45,6%
	geringe Deutschkenntnisse	199	18,3%	296	10,6%	30	4,9%
	Behinderungen	54	5,0%	171	6,1%	33	5,4%
	Sonstige Benachteiligungen	656	60,4%	1.687	60,5%	71	11,7%
Wohnort	LH-Stadt	373	36,3%	1.436	55,5%	299	55,8%
	BH-Stadt	341	33,2%	428	16,5%	59	11,0%
	Andere	314	30,5%	723	27,9%	178	33,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	58	/	201	/	71	/
Beratungsart	Face-to-Face	622	57,3%	1.970	70,7%	394	64,9%
	Telefon	115	10,6%	536	19,2%	171	28,2%
	Online	5	0,5%	27	1,0%	13	2,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	310	28,5%	202	7,2%	20	3,3%
	gegliederte Leistungen	34	3,1%	53	1,9%	9	1,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	535	51,0%	1.635	61,3%	366	64,7%
	BH-Stadt	441	42,0%	831	31,2%	143	25,3%
	Andere	74	7,0%	200	7,5%	57	10,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	122	/	41	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	73	6,8%	277	10,2%	59	10,2%
	16 - 30 Minuten	115	10,7%	550	20,2%	152	26,3%
	31 - 60 Minuten	365	34,0%	1.426	52,3%	261	45,2%
	mehr als 60 Minuten	521	48,5%	475	17,4%	105	18,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	60	/	30	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	394	36,6%	874	31,6%	144	23,7%
	Schulen	189	17,6%	198	7,2%	38	6,3%
	Hochschulen/Uni	25	2,3%	152	5,5%	34	5,6%
	Nachholen von Abschlüssen	210	19,5%	761	27,5%	132	21,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	138	12,8%	102	3,7%	13	2,1%
	Berufliche Weiterbildung	96	8,9%	514	18,6%	174	28,7%
	Internationales	38	3,5%	102	3,7%	7	1,2%
	Förderungen	105	9,8%	799	28,9%	269	44,3%
	Wiedereinstieg	11	1,0%	44	1,6%	16	2,6%
	Individuelle Kompetenzen	96	8,9%	213	7,7%	61	10,0%
	Fragen des Lernens	114	10,6%	67	2,4%	12	2,0%
	Deutsch als Fremdsprache	137	12,7%	229	8,3%	25	4,1%
	Berufliche Orientierung	221	20,5%	606	21,9%	147	24,2%
	Andere Themen	56	5,2%	273	9,9%	65	10,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	20	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	8	0,7%	33	1,2%	12	2,0%
	Kärnten	19	1,7%	100	3,6%	14	2,3%
	Niederösterreich	428	39,4%	282	10,1%	69	11,4%
	Oberösterreich	78	7,2%	416	14,9%	88	14,5%
	Salzburg	76	7,0%	193	6,9%	36	5,9%
	Steiermark	108	9,9%	297	10,7%	44	7,2%
	Tirol	220	20,3%	368	13,2%	64	10,5%
	Vorarlberg	19	1,7%	87	3,1%	46	7,6%
Wien	130	12,0%	1.012	36,3%	234	38,6%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		3.047		1.108		905	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	750	27,3%	343	31,9%	241	28,6%
	25-34 Jahre	1.002	36,5%	386	35,9%	295	35,0%
	35-44 Jahre	518	18,9%	198	18,4%	192	22,8%
	45-54 Jahre	380	13,8%	127	11,8%	91	10,8%
	55-64 Jahre	95	3,5%	18	1,7%	22	2,6%
	65+ Jahre	1	0,0%	2	0,2%	2	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	301	/	34	/	62	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	3.047	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	1.108	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	905	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.670	56,6%	561	51,8%	580	65,6%
	selbständig	22	0,7%	17	1,6%	10	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	878	29,8%	155	14,3%	154	17,4%
	Langzeitarbeitslose	216	7,3%	59	5,4%	19	2,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	131	4,4%	171	15,8%	78	8,8%
	Nichterw. in Ausbildung	32	1,1%	120	11,1%	43	4,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	98	/	25	/	21	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	659	21,6%	677	61,1%	337	37,2%
	geringe Deutschkenntnisse	46	1,5%	130	11,7%	51	5,6%
	Behinderungen	320	10,5%	29	2,6%	54	6,0%
	Sonstige Benachteiligungen	602	19,8%	122	11,0%	87	9,6%
Wohnort	LH-Stadt	850	33,2%	701	67,7%	386	48,7%
	BH-Stadt	506	19,8%	119	11,5%	112	14,1%
	Andere	1.204	47,0%	216	20,8%	295	37,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	487	/	72	/	112	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.624	53,3%	765	69,0%	577	63,8%
	Telefon	1.030	33,8%	234	21,1%	258	28,5%
	Online	63	2,1%	16	1,4%	13	1,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	249	8,2%	62	5,6%	29	3,2%
	gegliederte Leistungen	81	2,7%	31	2,8%	28	3,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.181	43,6%	888	82,8%	501	60,3%
	BH-Stadt	1.055	38,9%	112	10,4%	222	26,7%
	Andere	474	17,5%	72	6,7%	108	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	337	/	36	/	74	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	537	18,3%	85	7,9%	126	14,4%
	16 - 30 Minuten	719	24,5%	246	22,8%	191	21,8%
	31 - 60 Minuten	1.006	34,3%	513	47,5%	386	44,1%
	mehr als 60 Minuten	670	22,9%	237	21,9%	173	19,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	115	/	27	/	29	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	861	28,4%	231	20,9%	204	22,7%
	Schulen	198	6,5%	49	4,4%	30	3,3%
	Hochschulen/Uni	168	5,5%	202	18,3%	179	19,9%
	Nachholen von Abschlüssen	866	28,6%	114	10,3%	75	8,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	76	2,5%	81	7,3%	24	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	927	30,6%	235	21,3%	252	28,1%
	Internationales	12	0,4%	61	5,5%	17	1,9%
	Förderungen	1.405	46,4%	408	37,0%	439	48,9%
	Wiedereinstieg	154	5,1%	31	2,8%	11	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	326	10,8%	127	11,5%	101	11,2%
	Fragen des Lernens	58	1,9%	56	5,1%	20	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	44	1,5%	97	8,8%	47	5,2%
	Berufliche Orientierung	832	27,5%	255	23,1%	212	23,6%
	Andere Themen	309	10,2%	95	8,6%	150	16,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	4	/	7	/	
Bundesland	Burgenland	55	1,8%	12	1,1%	22	2,4%
	Kärnten	187	6,1%	33	3,0%	27	3,0%
	Niederösterreich	466	15,3%	52	4,7%	135	14,9%
	Oberösterreich	755	24,8%	94	8,5%	156	17,2%
	Salzburg	234	7,7%	82	7,4%	52	5,7%
	Steiermark	345	11,3%	88	7,9%	84	9,3%
	Tirol	313	10,3%	181	16,3%	77	8,5%
	Vorarlberg	190	6,2%	34	3,1%	52	5,7%
Wien	502	16,5%	532	48,0%	300	33,1%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		1.279		208		1.213		12.241	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	18	4,8%	45	0,4%
	15-24 Jahre	52	4,2%	18	9,5%	108	28,9%	3.656	34,0%
	25-34 Jahre	599	48,3%	64	33,9%	91	24,3%	3.692	34,3%
	35-44 Jahre	368	29,7%	56	29,6%	57	15,2%	1.961	18,2%
	45-54 Jahre	176	14,2%	37	19,6%	70	18,7%	1.117	10,4%
	55-64 Jahre	42	3,4%	13	6,9%	27	7,2%	283	2,6%
	65+ Jahre	2	0,2%	1	0,5%	3	0,8%	13	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		40	/	19	/	839	/	1.474	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.086	9,8%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.788	25,3%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	607	5,5%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.047	27,6%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.108	10,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	905	8,2%
	Uni / FH / Akademien	1.279	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.279	11,6%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.		0	0,0%	208	100,0%	0	0,0%	208	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	1.213	/	1.213	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	848	67,0%	151	74,4%	432	65,4%	5.980	52,5%
	selbständig	23	1,8%	5	2,5%	17	2,6%	107	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	228	18,0%	32	15,8%	114	17,2%	2.537	22,3%
	Langzeitarbeitslose	27	2,1%	4	2,0%	13	2,0%	471	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	87	6,9%	7	3,4%	64	9,7%	1.161	10,2%
	Nichterw. in Ausbildung	53	4,2%	4	2,0%	21	3,2%	1.144	10,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		13	/	5	/	552	/	841	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	845	66,1%	75	36,1%	140	11,5%	4.776	39,0%
	geringe Deutschkenntnisse	135	10,6%	7	3,4%	23	1,9%	917	7,5%
	Behinderungen	59	4,6%	15	7,2%	10	0,8%	745	6,1%
	Sonstige Benachteiligungen	104	8,1%	33	15,9%	85	7,0%	3.447	28,2%
Wohnort	LH-Stadt	938	78,3%	83	45,9%	72	18,0%	5.138	49,8%
	BH-Stadt	91	7,6%	30	16,6%	107	26,8%	1.793	17,4%
	Anderer	169	14,1%	68	37,6%	221	55,3%	3.388	32,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		81	/	27	/	813	/	1.922
Beratungsart	Face-to-Face	791	61,8%	120	57,7%	168	13,8%	7.031	57,4%
	Telefon	382	29,9%	70	33,7%	883	72,8%	3.679	30,1%
	Online	13	1,0%	5	2,4%	7	0,6%	162	1,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	48	3,8%	9	4,3%	151	12,4%	1.080	8,8%
	gegliederte Leistungen	45	3,5%	4	1,9%	4	0,3%	289	2,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.055	84,5%	115	60,2%	103	23,8%	6.379	59,3%
	BH-Stadt	154	12,3%	48	25,1%	199	46,1%	3.205	29,8%
	Anderer	39	3,1%	28	14,7%	130	30,1%	1.182	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		31	/	17	/	781	/	1.475
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	87	6,9%	32	15,5%	868	72,6%	2.144	18,0%
	16 - 30 Minuten	361	28,8%	52	25,1%	58	4,8%	2.444	20,5%
	31 - 60 Minuten	570	45,5%	79	38,2%	191	16,0%	4.797	40,2%
	mehr als 60 Minuten	235	18,8%	44	21,3%	79	6,6%	2.539	21,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		26	/	1	/	17	/	317
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	255	20,0%	55	26,4%	179	14,9%	3.197	26,3%
	Schulen	26	2,0%	12	5,8%	75	6,2%	815	6,7%
	Hochschulen/Uni	106	8,3%	17	8,2%	18	1,5%	901	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	56	4,4%	37	17,8%	199	16,5%	2.450	20,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	62	4,9%	10	4,8%	24	2,0%	530	4,4%
	Berufliche Weiterbildung	328	25,7%	56	26,9%	164	13,6%	2.746	22,6%
	Internationales	65	5,1%	1	0,5%	20	1,7%	323	2,7%
	Förderungen	527	41,3%	100	48,1%	646	53,7%	4.698	38,6%
	Wiedereinstieg	24	1,9%	1	0,5%	2	0,2%	294	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	133	10,4%	20	9,6%	25	2,1%	1.102	9,1%
	Fragen des Lernens	10	0,8%	4	1,9%	5	0,4%	346	2,8%
	Deutsch als Fremdsprache	111	8,7%	14	6,7%	16	1,3%	720	5,9%
	Berufliche Orientierung	274	21,5%	48	23,1%	162	13,5%	2.757	22,7%
	Anderer Themen	152	11,9%	23	11,1%	155	12,9%	1.278	10,5%
k.A. oder nicht zuordenbar		3	/	0	/	9	/	72	/
Bundesland	Burgenland	12	0,9%	4	1,9%	7	0,6%	165	1,3%
	Kärnten	36	2,8%	2	1,0%	5	0,4%	423	3,5%
	Niederösterreich	82	6,4%	33	15,9%	97	8,0%	1.644	13,4%
	Oberösterreich	79	6,2%	50	24,0%	917	75,6%	2.633	21,5%
	Salzburg	69	5,4%	19	9,1%	0	0,0%	761	6,2%
	Steiermark	95	7,4%	10	4,8%	61	5,0%	1.132	9,2%
	Tirol	103	8,1%	30	14,4%	82	6,8%	1.438	11,7%
	Vorarlberg	48	3,8%	0	0,0%	29	2,4%	505	4,1%
Wien	755	59,0%	60	28,8%	15	1,2%	3.540	28,9%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 15.7.2016.

Tab. 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		15.999		336		6.647		1.033	
Geschlecht	Männer	5.980	37,4%	107	31,8%	2.537	38,2%	471	45,6%
	Frauen	10.016	62,6%	229	68,2%	4.107	61,8%	562	54,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	3	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	0	0,0%	26	0,4%	0	0,0%
	15-24 Jahre	3.286	22,7%	17	5,6%	1.445	22,8%	110	10,8%
	25-34 Jahre	5.643	39,0%	78	25,5%	1.978	31,2%	258	25,4%
	35-44 Jahre	3.470	24,0%	108	35,3%	1.577	24,9%	263	25,9%
	45-54 Jahre	1.816	12,5%	80	26,1%	1.115	17,6%	291	28,6%
	55-64 Jahre	256	1,8%	23	7,5%	202	3,2%	94	9,2%
	65+ Jahre	4	0,0%	0	0,0%	2	0,0%	1	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.523	/	30	/	302	/	16	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	252	1,7%	3	1,0%	314	5,0%	35	3,5%
	Pflichtschule / PTS	2.745	18,5%	29	9,4%	1.663	26,3%	267	26,5%
	BMS	1.366	9,2%	21	6,8%	536	8,5%	74	7,3%
	Lehre	3.713	25,0%	52	16,9%	1.946	30,7%	381	37,8%
	AHS	1.591	10,7%	48	15,6%	473	7,5%	100	9,9%
	BHS	1.829	12,3%	33	10,7%	483	7,6%	53	5,3%
	Uni / FH / Akademien	2.963	20,0%	110	35,7%	825	13,0%	81	8,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	381	2,6%	12	3,9%	94	1,5%	16	1,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.159	/	28	/	313	/	26	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	15.999	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	336	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	6.647	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.033	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5.994	37,5%	98	29,2%	2.142	32,2%	240	23,2%
	geringe Deutschkenntnisse	654	4,1%	24	7,1%	522	7,9%	57	5,5%
	Behinderungen	395	2,5%	13	3,9%	611	9,2%	182	17,6%
	Sonstige Benachteiligungen	3.224	20,2%	75	22,3%	2.365	35,6%	693	67,1%
Wohnort	LH-Stadt	8.147	58,5%	167	57,2%	2.348	39,3%	274	27,4%
	BH-Stadt	1.432	10,3%	31	10,6%	1.270	21,3%	334	33,4%
	Andere	4.353	31,2%	94	32,2%	2.351	39,4%	393	39,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.067	/	44	/	678	/	32	/
Beratungsart	Face-to-Face	8.875	55,5%	210	62,5%	4.310	64,8%	596	57,7%
	Telefon	6.208	38,8%	92	27,4%	989	14,9%	86	8,3%
	Online	208	1,3%	5	1,5%	68	1,0%	12	1,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	413	2,6%	11	3,3%	926	13,9%	285	27,6%
	gegliederte Leistungen	295	1,8%	18	5,4%	354	5,3%	54	5,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	9.675	67,0%	200	64,1%	3.021	47,8%	396	38,8%
	BH-Stadt	3.071	21,3%	69	22,1%	2.663	42,1%	505	49,5%
	Andere	1.703	11,8%	43	13,8%	634	10,0%	120	11,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.550	/	24	/	329	/	12	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.513	16,0%	46	13,8%	649	10,2%	41	4,0%
	16 - 30 Minuten	4.741	30,2%	69	20,7%	1.039	16,3%	89	8,7%
	31 - 60 Minuten	6.588	41,9%	131	39,3%	2.630	41,4%	372	36,3%
	mehr als 60 Minuten	1.881	12,0%	87	26,1%	2.038	32,1%	523	51,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	276	/	3	/	291	/	8	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.797	17,5%	95	28,5%	2.727	41,3%	311	31,0%
	Schulen	740	4,6%	13	3,9%	388	5,9%	53	5,3%
	Hochschulen/Uni	1.104	6,9%	27	8,1%	381	5,8%	38	3,8%
	Nachholen von Abschlüssen	2.642	16,5%	40	12,0%	1.601	24,2%	153	15,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	438	2,7%	7	2,1%	147	2,2%	89	8,9%
	Berufliche Weiterbildung	4.381	27,4%	113	33,9%	1.898	28,7%	209	20,9%
	Internationales	187	1,2%	13	3,9%	144	2,2%	16	1,6%
	Förderungen	7.877	49,3%	110	33,0%	2.175	32,9%	231	23,1%
	Wiedereinstieg	111	0,7%	6	1,8%	326	4,9%	346	34,5%
	Individuelle Kompetenzen	1.092	6,8%	51	15,3%	928	14,0%	144	14,4%
	Fragen des Lernens	178	1,1%	1	0,3%	225	3,4%	28	2,8%
	Deutsch als Fremdsprache	667	4,2%	19	5,7%	337	5,1%	33	3,3%
	Berufliche Orientierung	3.190	20,0%	81	24,3%	2.012	30,4%	293	29,2%
Andere Themen	1.847	11,6%	46	13,8%	677	10,2%	107	10,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	35	/	3	/	37	/	31	/	
Bundesland	Burgenland	201	1,3%	6	1,8%	200	3,0%	50	4,8%
	Kärnten	236	1,5%	12	3,6%	345	5,2%	335	32,4%
	Niederösterreich	1.847	11,5%	46	13,7%	645	9,7%	233	22,6%
	Oberösterreich	3.685	23,0%	29	8,6%	964	14,5%	7	0,7%
	Salzburg	643	4,0%	34	10,1%	361	5,4%	80	7,7%
	Steiermark	1.007	6,3%	37	11,0%	1.262	19,0%	72	7,0%
	Tirol	1.262	7,9%	44	13,1%	942	14,2%	74	7,2%
	Vorarlberg	475	3,0%	6	1,8%	560	8,4%	23	2,2%
Wien	6.643	41,5%	122	36,3%	1.368	20,6%	159	15,4%	

Beratungskontakte 2015 (<u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung</u>)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		3.114		2.332		2.601		32.062	
Geschlecht	Männer	1.161	37,3%	1.144	49,1%	841	32,4%	12.241	38,2%
	Frauen	1.949	62,7%	1.188	50,9%	1.753	67,6%	19.804	61,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	7	/	17	/
Alter	bis 14 Jahre	2	0,1%	49	2,2%	42	5,3%	120	0,4%
	15-24 Jahre	945	34,0%	1.739	78,5%	329	41,9%	7.871	28,2%
	25-34 Jahre	862	31,0%	328	14,8%	209	26,6%	9.356	33,5%
	35-44 Jahre	595	21,4%	72	3,3%	118	15,0%	6.203	22,2%
	45-54 Jahre	253	9,1%	24	1,1%	70	8,9%	3.649	13,1%
	55-64 Jahre	108	3,9%	2	0,1%	18	2,3%	703	2,5%
	65+ Jahre	17	0,6%	1	0,0%	0	0,0%	25	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	332	/	117	/	1.815	/	4.135	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	419	14,7%	651	28,6%	37	4,7%	1.711	6,0%
	Pflichtschule / PTS	717	25,1%	778	34,2%	224	28,5%	6.423	22,6%
	BMS	187	6,5%	102	4,5%	69	8,8%	2.355	8,3%
	Lehre	366	12,8%	84	3,7%	201	25,5%	6.743	23,7%
	AHS	376	13,2%	346	15,2%	83	10,5%	3.017	10,6%
	BHS	226	7,9%	152	6,7%	87	11,1%	2.863	10,1%
	Uni / FH / Akademien	524	18,3%	152	6,7%	79	10,0%	4.734	16,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	42	1,5%	11	0,5%	7	0,9%	563	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	257	/	56	/	1.814	/	3.653	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15.999	54,3%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	336	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.647	22,6%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.033	3,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3.114	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.114	10,6%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	2.332	100,0%	0	0,0%	2.332	7,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	2.601	/	2.601	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.496	48,0%	1.079	46,3%	247	9,5%	11.296	35,2%
	geringe Deutschkenntnisse	544	17,5%	163	7,0%	82	3,2%	2.046	6,4%
	Behinderungen	246	7,9%	120	5,1%	42	1,6%	1.609	5,0%
	Sonstige Benachteiligungen	1.239	39,8%	565	24,2%	96	3,7%	8.257	25,8%
Wohnort	LH-Stadt	1.207	45,2%	855	41,4%	180	21,4%	13.178	49,2%
	BH-Stadt	607	22,7%	469	22,7%	216	25,7%	4.359	16,3%
	Andere	859	32,1%	743	35,9%	444	52,9%	9.237	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	441	/	265	/	1.761	/	5.288	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.872	60,1%	1.442	61,8%	446	17,1%	17.751	55,4%
	Telefon	743	23,9%	345	14,8%	1.847	71,0%	10.310	32,2%
	Online	40	1,3%	47	2,0%	139	5,3%	519	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	338	10,9%	331	14,2%	148	5,7%	2.452	7,6%
	gegliederte Leistungen	121	3,9%	167	7,2%	21	0,8%	1.030	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.682	60,5%	1.036	47,6%	228	25,2%	16.238	58,1%
	BH-Stadt	759	27,3%	917	42,1%	491	54,4%	8.475	30,3%
	Andere	337	12,1%	223	10,2%	184	20,4%	3.244	11,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	336	/	156	/	1.698	/	4.105	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	577	18,9%	269	12,0%	1.856	72,9%	5.951	19,0%
	16 - 30 Minuten	515	16,8%	283	12,6%	138	5,4%	6.874	22,0%
	31 - 60 Minuten	1.077	35,2%	768	34,2%	316	12,4%	11.882	38,0%
	mehr als 60 Minuten	888	29,0%	923	41,2%	236	9,3%	6.576	21,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	57	/	89	/	55	/	779	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	874	28,8%	953	41,0%	490	19,0%	8.247	25,9%
	Schulen	267	8,8%	401	17,2%	134	5,2%	1.996	6,3%
	Hochschulen/Uni	295	9,7%	455	19,6%	117	4,5%	2.417	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	525	17,3%	251	10,8%	361	14,0%	5.573	17,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	279	9,2%	74	3,2%	22	0,9%	1.056	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	544	17,9%	288	12,4%	290	11,2%	7.723	24,2%
	Internationales	256	8,4%	62	2,7%	44	1,7%	722	2,3%
	Förderungen	856	28,2%	398	17,1%	1.208	46,8%	12.855	40,4%
	Wiedereinstieg	244	8,0%	21	0,9%	13	0,5%	1.067	3,3%
	Individuelle Kompetenzen	436	14,4%	412	17,7%	66	2,6%	3.129	9,8%
	Fragen des Lernens	134	4,4%	106	4,6%	15	0,6%	687	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	425	14,0%	108	4,6%	75	2,9%	1.664	5,2%
	Berufliche Orientierung	789	26,0%	753	32,4%	282	10,9%	7.400	23,2%
Andere Themen	261	8,6%	217	9,3%	249	9,6%	3.404	10,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	78	/	5	/	19	/	208	/	
Bundesland	Burgenland	16	0,5%	59	2,5%	14	0,5%	546	1,7%
	Kärnten	121	3,9%	124	5,3%	11	0,4%	1.184	3,7%
	Niederösterreich	356	11,4%	702	30,1%	116	4,5%	3.945	12,3%
	Oberösterreich	565	18,1%	158	6,8%	1.865	71,7%	7.273	22,7%
	Salzburg	410	13,2%	245	10,5%	23	0,9%	1.796	5,6%
	Steiermark	336	10,8%	289	12,4%	143	5,5%	3.146	9,8%
	Tirol	512	16,4%	262	11,2%	269	10,3%	3.365	10,5%
	Vorarlberg	111	3,6%	128	5,5%	104	4,0%	1.407	4,4%
Wien	687	22,1%	365	15,7%	56	2,2%	9.400	29,3%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		10.016		229		4.107		562	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	16	0,4%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.927	21,2%	11	5,1%	781	19,8%	48	8,6%
	25-34 Jahre	3.378	37,1%	58	27,1%	1.202	30,5%	130	23,3%
	35-44 Jahre	2.331	25,6%	75	35,0%	1.114	28,3%	128	22,9%
	45-54 Jahre	1.312	14,4%	54	25,2%	722	18,3%	202	36,2%
	55-64 Jahre	159	1,7%	16	7,5%	102	2,6%	49	8,8%
	65+ Jahre	1	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	1	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	908	/	15	/	169	/	4	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	112	1,2%	3	1,4%	166	4,2%	18	3,3%
	Pflichtschule / PTS	1.493	16,1%	22	10,1%	993	25,4%	168	30,6%
	BMS	1.020	11,0%	15	6,9%	376	9,6%	57	10,4%
	Lehre	2.043	22,0%	30	13,8%	1.068	27,3%	165	30,1%
	AHS	1.030	11,1%	31	14,2%	318	8,1%	41	7,5%
	BHS	1.248	13,4%	23	10,6%	329	8,4%	34	6,2%
	Uni / FH / Akademien	2.115	22,8%	87	39,9%	596	15,3%	54	9,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	230	2,5%	7	3,2%	62	1,6%	12	2,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	725	/	11	/	199	/	13	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	10.016	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	229	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	4.107	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	562	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	3.673	36,7%	79	34,5%	1.332	32,4%	129	23,0%
	geringe Deutschkenntnisse	386	3,9%	20	8,7%	314	7,6%	29	5,2%
	Behinderungen	202	2,0%	4	1,7%	324	7,9%	98	17,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1.942	19,4%	61	26,6%	1.483	36,1%	375	66,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.934	56,5%	121	60,2%	1.436	38,3%	166	30,7%
Wohnort	LH-Stadt	930	10,6%	18	9,0%	832	22,2%	141	26,1%
	BH-Stadt	2.872	32,9%	62	30,8%	1.480	39,5%	234	43,3%
	Andere	1.280	/	28	/	359	/	21	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.464	54,6%	140	61,1%	2.599	63,3%	333	59,3%
Beratungsart	Face-to-Face	3.922	39,2%	64	27,9%	616	15,0%	53	9,4%
	Telefon	142	1,4%	5	2,2%	34	0,8%	9	1,6%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	245	2,4%	8	3,5%	616	15,0%	146	26,0%
	Gruppe	243	2,4%	12	5,2%	242	5,9%	21	3,7%
	gegliederte Leistungen	0	/	0	/	0	/	0	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.897	64,9%	142	65,7%	1.836	46,7%	219	39,4%
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.076	22,9%	49	22,7%	1.694	43,1%	267	48,0%
	BH-Stadt	1.112	12,2%	25	11,6%	402	10,2%	70	12,6%
	Andere	931	/	13	/	175	/	6	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.518	15,4%	26	11,4%	399	10,1%	26	4,7%
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	3.062	31,1%	54	23,6%	640	16,2%	55	9,8%
	16 - 30 Minuten	3.944	40,1%	94	41,0%	1.584	40,1%	193	34,5%
	31 - 60 Minuten	1.320	13,4%	55	24,0%	1.332	33,7%	285	51,0%
	mehr als 60 Minuten	172	/	0	/	152	/	3	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.873	18,7%	67	29,6%	1.655	40,5%	182	33,6%
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	448	4,5%	9	4,0%	241	5,9%	29	5,4%
	Schulen	706	7,1%	18	8,0%	226	5,5%	24	4,4%
	Hochschulen/Uni	1.458	14,6%	25	11,1%	938	23,0%	77	14,2%
	Nachholen von Abschlüssen	275	2,8%	5	2,2%	67	1,6%	21	3,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	2.786	27,9%	79	35,0%	1.225	30,0%	127	23,4%
	Berufliche Weiterbildung	123	1,2%	8	3,5%	96	2,4%	10	1,8%
	Förderungen	4.877	48,8%	75	33,2%	1.361	33,3%	133	24,5%
	Wiedereinstieg	92	0,9%	5	2,2%	239	5,9%	196	36,2%
	Individuelle Kompetenzen	766	7,7%	36	15,9%	583	14,3%	71	13,1%
	Fragen des Lernens	113	1,1%	0	0,0%	108	2,6%	10	1,8%
	Deutsch als Fremdsprache	402	4,0%	15	6,6%	220	5,4%	22	4,1%
	Berufliche Orientierung	2.077	20,8%	49	21,7%	1.234	30,2%	167	30,8%
	Andere Themen	1.140	11,4%	28	12,4%	420	10,3%	69	12,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	3	/	24	/	20	/
	Bundesland	Burgenland	147	1,5%	5	2,2%	142	3,5%	34
Kärnten		178	1,8%	3	1,3%	237	5,8%	162	28,8%
Niederösterreich		1.212	12,1%	34	14,8%	427	10,4%	120	21,4%
Oberösterreich		2.277	22,7%	16	7,0%	540	13,1%	4	0,7%
Salzburg		398	4,0%	23	10,0%	205	5,0%	43	7,7%
Steiermark		691	6,9%	21	9,2%	787	19,2%	38	6,8%
Tirol		819	8,2%	29	12,7%	516	12,6%	35	6,2%
Vorarlberg		310	3,1%	5	2,2%	350	8,5%	20	3,6%
Wien		3.984	39,8%	93	40,6%	903	22,0%	106	18,9%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		1.949		1.188		1.753		19.804	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,1%	35	3,2%	23	4,3%	75	0,4%
	15-24 Jahre	398	23,4%	844	76,3%	205	38,8%	4.214	24,6%
	25-34 Jahre	585	34,4%	155	14,0%	151	28,5%	5.659	33,0%
	35-44 Jahre	456	26,8%	56	5,1%	81	15,3%	4.241	24,7%
	45-54 Jahre	171	10,1%	14	1,3%	56	10,6%	2.531	14,8%
	55-64 Jahre	80	4,7%	1	0,1%	13	2,5%	420	2,4%
	65+ Jahre	8	0,5%	1	0,1%	0	0,0%	12	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		250	/	82	/	1.224	/	2.652	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	149	8,5%	156	13,5%	20	4,0%	624	3,6%
	Pflichtschule / PTS	394	22,4%	429	37,2%	132	26,7%	3.631	20,9%
	BMS	155	8,8%	75	6,5%	50	10,1%	1.748	10,1%
	Lehre	234	13,3%	52	4,5%	103	20,8%	3.695	21,3%
	AHS	205	11,7%	226	19,6%	57	11,5%	1.908	11,0%
	BHS	148	8,4%	109	9,5%	65	13,1%	1.956	11,3%
	Uni / FH / Akademien	437	24,9%	99	8,6%	66	13,3%	3.454	19,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	35	2,0%	7	0,6%	2	0,4%	355	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		192	/	35	/	1.258	/	2.433	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10.016	55,5%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	229	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.107	22,8%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	562	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.949	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.949	10,8%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	1.188	100,0%	0	0,0%	1.188	6,6%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	1.753	/	1.753	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	793	40,7%	329	27,7%	184	10,5%	6.519	32,9%
	geringe Deutschkenntnisse	256	13,1%	58	4,9%	66	3,8%	1.129	5,7%
	Behinderungen	152	7,8%	59	5,0%	24	1,4%	863	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	675	34,6%	212	17,8%	58	3,3%	4.806	24,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		842	51,6%	423	42,1%	116	19,9%	8.038
Wohnort	LH-Stadt	304	18,6%	187	18,6%	152	26,1%	2.564	15,6%
	BH-Stadt	485	29,7%	395	39,3%	314	54,0%	5.842	35,5%
	Andere	318	/	183	/	1.171	/	3.360	/
	k.A. oder nicht zuordenbar		1.125	57,7%	759	63,9%	294	16,8%	10.714
Beratungsart	Telefon	537	27,6%	209	17,6%	1.225	69,9%	6.626	33,5%
	Online	32	1,6%	43	3,6%	87	5,0%	352	1,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	155	8,0%	71	6,0%	130	7,4%	1.371	6,9%
	gegliederte Leistungen	100	5,1%	106	8,9%	17	1,0%	741	3,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.037	61,1%	563	52,7%	163	26,1%	9.857	57,4%
	BH-Stadt	495	29,2%	358	33,5%	325	52,0%	5.264	30,6%
	Andere	164	9,7%	148	13,8%	137	21,9%	2.058	12,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		253	/	119	/	1.128	/	2.625
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	431	22,5%	165	14,7%	1.234	71,8%	3.799	19,6%
	16 - 30 Minuten	347	18,1%	173	15,4%	98	5,7%	4.429	22,9%
	31 - 60 Minuten	670	35,0%	393	34,9%	204	11,9%	7.082	36,6%
	mehr als 60 Minuten	467	24,4%	395	35,1%	182	10,6%	4.036	20,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		34	/	62	/	35	/	458
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	481	25,3%	449	37,9%	339	19,5%	5.046	25,7%
	Schulen	140	7,4%	204	17,2%	110	6,3%	1.181	6,0%
	Hochschulen/Uni	149	7,8%	303	25,6%	88	5,1%	1.514	7,7%
	Nachholen von Abschlüssen	264	13,9%	127	10,7%	230	13,2%	3.119	15,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	118	6,2%	20	1,7%	20	1,2%	526	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	338	17,8%	198	16,7%	218	12,5%	4.971	25,3%
	Internationales	89	4,7%	41	3,5%	31	1,8%	398	2,0%
	Förderungen	611	32,2%	263	22,2%	830	47,7%	8.150	41,4%
	Wiedereinstieg	209	11,0%	21	1,8%	11	0,6%	773	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	257	13,5%	275	23,2%	39	2,2%	2.027	10,3%
	Fragen des Lernens	51	2,7%	49	4,1%	10	0,6%	341	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	180	9,5%	38	3,2%	66	3,8%	943	4,8%
	Berufliche Orientierung	465	24,5%	456	38,5%	194	11,2%	4.642	23,6%
	Andere Themen	175	9,2%	120	10,1%	174	10,0%	2.126	10,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		49	/	3	/	14	/	136
Bundesland	Burgenland	12	0,6%	35	2,9%	6	0,3%	381	1,9%
	Kärnten	71	3,6%	100	8,4%	10	0,6%	761	3,8%
	Niederösterreich	214	11,0%	199	16,8%	95	5,4%	2.301	11,6%
	Oberösterreich	444	22,8%	115	9,7%	1.238	70,6%	4.634	23,4%
	Salzburg	190	9,7%	163	13,7%	13	0,7%	1.035	5,2%
	Steiermark	210	10,8%	157	13,2%	105	6,0%	2.009	10,1%
	Tirol	231	11,9%	113	9,5%	184	10,5%	1.927	9,7%
	Vorarlberg	55	2,8%	87	7,3%	71	4,1%	898	4,5%
Wien	522	26,8%	219	18,4%	31	1,8%	5.858	29,6%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		5.980		107		2.537		471	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	0	0,0%	10	0,4%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.359	25,3%	6	6,5%	664	27,6%	62	13,5%
	25-34 Jahre	2.264	42,2%	20	21,7%	774	32,2%	128	27,9%
	35-44 Jahre	1.139	21,2%	33	35,9%	463	19,3%	135	29,4%
	45-54 Jahre	504	9,4%	26	28,3%	392	16,3%	89	19,4%
	55-64 Jahre	97	1,8%	7	7,6%	100	4,2%	45	9,8%
	65+ Jahre	3	0,1%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	613	/	15	/	133	/	12	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	140	2,5%	0	0,0%	147	6,1%	17	3,7%
	Pflichtschule / PTS	1.252	22,6%	7	7,8%	669	27,6%	99	21,6%
	BMS	346	6,2%	6	6,7%	160	6,6%	17	3,7%
	Lehre	1.670	30,1%	22	24,4%	878	36,2%	216	47,2%
	AHS	561	10,1%	17	18,9%	155	6,4%	59	12,9%
	BHS	580	10,5%	10	11,1%	154	6,4%	19	4,1%
	Uni / FH / Akademien	848	15,3%	23	25,6%	228	9,4%	27	5,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	151	2,7%	5	5,6%	32	1,3%	4	0,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	432	/	17	/	114	/	13	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5.980	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	107	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	2.537	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	471	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	2.321	38,8%	19	17,8%	810	31,9%	111	23,6%
	geringe Deutschkenntnisse	268	4,5%	4	3,7%	208	8,2%	28	5,9%
	Behinderungen	193	3,2%	9	8,4%	286	11,3%	84	17,8%
	Sonstige Benachteiligungen	1.281	21,4%	14	13,1%	880	34,7%	318	67,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.212	61,8%	46	50,5%	912	41,1%	108	23,5%
Wohnort	LH-Stadt	502	9,7%	13	14,3%	437	19,7%	193	42,0%
	BH-Stadt	1.480	28,5%	32	35,2%	869	39,2%	159	34,6%
	Andere	786	/	16	/	319	/	11	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.410	57,0%	70	65,4%	1.709	67,4%	263	55,8%
Beratungsart	Face-to-Face	2.284	38,2%	28	26,2%	373	14,7%	33	7,0%
	Telefon	66	1,1%	0	0,0%	34	1,3%	3	0,6%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	168	2,8%	3	2,8%	309	12,2%	139	29,5%
	Gruppe	52	0,9%	6	5,6%	112	4,4%	33	7,0%
	gegliederte Leistungen	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.777	70,4%	58	60,4%	1.185	49,7%	177	38,1%
	BH-Stadt	995	18,6%	20	20,8%	966	40,5%	238	51,2%
	Andere	590	11,0%	18	18,8%	232	9,7%	50	10,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	618	/	11	/	154	/	6	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	993	16,9%	20	19,2%	250	10,4%	15	3,2%
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.679	28,6%	15	14,4%	399	16,6%	34	7,3%
	16 - 30 Minuten	2.643	45,0%	37	35,6%	1.046	43,6%	179	38,4%
	31 - 60 Minuten	561	9,5%	32	30,8%	705	29,4%	238	51,1%
	mehr als 60 Minuten	104	/	3	/	137	/	5	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	923	15,5%	28	26,2%	1.070	42,4%	129	28,0%
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	292	4,9%	4	3,7%	147	5,8%	24	5,2%
	Schulen	397	6,7%	9	8,4%	155	6,1%	14	3,0%
	Hochschulen/Uni	1.183	19,8%	15	14,0%	662	26,2%	76	16,5%
	Nachholen von Abschlüssen	163	2,7%	2	1,9%	80	3,2%	68	14,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1.594	26,7%	34	31,8%	672	26,6%	82	17,8%
	Berufliche Weiterbildung	64	1,1%	5	4,7%	48	1,9%	6	1,3%
	Internationales	2.999	50,3%	35	32,7%	813	32,2%	98	21,3%
	Förderungen	19	0,3%	1	0,9%	87	3,4%	150	32,6%
	Wiedereinstieg	326	5,5%	15	14,0%	345	13,7%	73	15,9%
	Individuelle Kompetenzen	65	1,1%	1	0,9%	117	4,6%	18	3,9%
	Fragen des Lernens	265	4,4%	4	3,7%	117	4,6%	11	2,4%
	Deutsch als Fremdsprache	1.113	18,6%	32	29,9%	777	30,8%	126	27,4%
	Berufliche Orientierung	707	11,8%	18	16,8%	257	10,2%	38	8,3%
	Andere Themen	12	/	0	/	13	/	11	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	54	0,9%	1	0,9%	58	2,3%	16	3,4%
Bundesland	Burgenland	58	1,0%	9	8,4%	108	4,3%	173	36,7%
	Kärnten	635	10,6%	12	11,2%	218	8,6%	113	24,0%
	Niederösterreich	1.406	23,5%	13	12,1%	424	16,7%	3	0,6%
	Oberösterreich	245	4,1%	11	10,3%	156	6,1%	37	7,9%
	Salzburg	315	5,3%	16	15,0%	474	18,7%	34	7,2%
	Steiermark	443	7,4%	15	14,0%	426	16,8%	39	8,3%
	Tirol	165	2,8%	1	0,9%	208	8,2%	3	0,6%
	Vorarlberg	2.659	44,5%	29	27,1%	465	18,3%	53	11,3%
	Wien								

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		1.161		1.144		841		12.241	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,1%	14	1,3%	19	7,5%	45	0,4%
	15-24 Jahre	547	50,6%	895	80,7%	123	48,2%	3.656	34,0%
	25-34 Jahre	276	25,5%	173	15,6%	57	22,4%	3.692	34,3%
	35-44 Jahre	138	12,8%	16	1,4%	37	14,5%	1.961	18,2%
	45-54 Jahre	82	7,6%	10	0,9%	14	5,5%	1.117	10,4%
	55-64 Jahre	28	2,6%	1	0,1%	5	2,0%	283	2,6%
	65+ Jahre	9	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	13	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	80	/	35	/	586	/	1.474	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	270	24,6%	495	44,1%	17	5,9%	1.086	9,8%
	Pflichtschule / PTS	321	29,3%	349	31,1%	91	31,5%	2.788	25,3%
	BMS	32	2,9%	27	2,4%	19	6,6%	607	5,5%
	Lehre	131	11,9%	32	2,8%	98	33,9%	3.047	27,6%
	AHS	171	15,6%	120	10,7%	25	8,7%	1.108	10,0%
	BHS	78	7,1%	43	3,8%	21	7,3%	905	8,2%
	Uni / FH / Akademien	87	7,9%	53	4,7%	13	4,5%	1.279	11,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	7	0,6%	4	0,4%	5	1,7%	208	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	64	/	21	/	552	/	1.213	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.980	52,5%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	107	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.537	22,3%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	471	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.161	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.161	10,2%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	1.144	100,0%	0	0,0%	1.144	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	841	/	841	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	702	60,5%	750	65,6%	63	7,5%	4.776	39,0%
	geringe Deutschkenntnisse	288	24,8%	105	9,2%	16	1,9%	917	7,5%
	Behinderungen	94	8,1%	61	5,3%	18	2,1%	745	6,1%
	Sonstige Benachteiligungen	564	48,6%	353	30,9%	37	4,4%	3.447	28,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	365	35,1%	432	40,7%	63	24,8%	5.138	49,8%
	BH-Stadt	303	29,1%	282	26,6%	63	24,8%	1.793	17,4%
	Andere	372	35,8%	348	32,8%	128	50,4%	3.388	32,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	121	/	82	/	587	/	1.922	/
Beratungsart	Face-to-Face	745	64,2%	683	59,7%	151	18,0%	7.031	57,4%
	Telefon	206	17,7%	136	11,9%	619	73,6%	3.679	30,1%
	Online	6	0,5%	4	0,3%	49	5,8%	162	1,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	183	15,8%	260	22,7%	18	2,1%	1.080	8,8%
	gegliederte Leistungen	21	1,8%	61	5,3%	4	0,5%	289	2,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	645	59,7%	473	42,7%	64	23,4%	6.379	59,3%
	BH-Stadt	263	24,4%	559	50,5%	164	60,1%	3.205	29,8%
	Andere	172	15,9%	75	6,8%	45	16,5%	1.182	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	81	/	37	/	568	/	1.475	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	144	12,6%	104	9,3%	618	75,2%	2.144	18,0%
	16 - 30 Minuten	168	14,7%	110	9,8%	39	4,7%	2.444	20,5%
	31 - 60 Minuten	406	35,6%	375	33,6%	111	13,5%	4.797	40,2%
	mehr als 60 Minuten	421	37,0%	528	47,3%	54	6,6%	2.539	21,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	27	/	19	/	317	/
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	393	34,7%	504	44,1%	150	17,9%	3.197	26,3%
	Schulen	127	11,2%	197	17,3%	24	2,9%	815	6,7%
	Hochschulen/Uni	145	12,8%	152	13,3%	29	3,5%	901	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	261	23,1%	124	10,9%	129	15,4%	2.450	20,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	161	14,2%	54	4,7%	2	0,2%	530	4,4%
	Berufliche Weiterbildung	205	18,1%	90	7,9%	69	8,3%	2.746	22,6%
	Internationales	166	14,7%	21	1,8%	13	1,6%	323	2,7%
	Förderungen	242	21,4%	135	11,8%	376	45,0%	4.698	38,6%
	Wiedereinstieg	35	3,1%	0	0,0%	2	0,2%	294	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	179	15,8%	137	12,0%	27	3,2%	1.102	9,1%
	Fragen des Lernens	83	7,3%	57	5,0%	5	0,6%	346	2,8%
	Deutsch als Fremdsprache	245	21,6%	70	6,1%	8	1,0%	720	5,9%
	Berufliche Orientierung	324	28,6%	297	26,0%	88	10,5%	2.757	22,7%
	Andere Themen	86	7,6%	97	8,5%	75	9,0%	1.278	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	2	/	5	/	72	/
Bundesland	Burgenland	4	0,3%	24	2,1%	8	1,0%	165	1,3%
	Kärnten	50	4,3%	24	2,1%	1	0,1%	423	3,5%
	Niederösterreich	142	12,2%	503	44,0%	21	2,5%	1.644	13,4%
	Oberösterreich	121	10,4%	43	3,8%	623	74,1%	2.633	21,5%
	Salzburg	220	18,9%	82	7,2%	10	1,2%	761	6,2%
	Steiermark	125	10,8%	132	11,5%	36	4,3%	1.132	9,2%
	Tirol	281	24,2%	149	13,0%	85	10,1%	1.438	11,7%
	Vorarlberg	55	4,7%	41	3,6%	32	3,8%	505	4,1%
	Wien	163	14,0%	146	12,8%	25	3,0%	3.540	28,9%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 15.7.2016.

Tab. 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderungen		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		11.296		2.046		1.609		8.257	
Ge-schlecht	Männer	4.776	42,3%	917	44,8%	745	46,3%	3.447	41,8%
	Frauen	6.519	57,7%	1.129	55,2%	863	53,7%	4.806	58,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	1	/	4	/
Alter	bis 14 Jahre	19	0,2%	1	0,1%	8	0,5%	10	0,1%
	15-24 Jahre	2.711	24,8%	435	21,8%	255	16,1%	1.493	18,3%
	25-34 Jahre	4.202	38,4%	759	38,1%	426	26,8%	2.861	35,2%
	35-44 Jahre	2.624	24,0%	542	27,2%	433	27,3%	2.039	25,1%
	45-54 Jahre	1.143	10,4%	189	9,5%	400	25,2%	1.378	16,9%
	55-64 Jahre	245	2,2%	66	3,3%	65	4,1%	350	4,3%
	65+ Jahre	7	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	8	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	345	/	53	/	22	/	118	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.242	11,4%	358	18,6%	101	6,4%	1.093	13,6%
	Pflichtschule / PTS	2.001	18,4%	611	31,8%	340	21,5%	3.979	49,6%
	BMS	825	7,6%	85	4,4%	115	7,3%	389	4,8%
	Lehre	1.348	12,4%	99	5,1%	590	37,2%	1.353	16,8%
	AHS	1.522	14,0%	276	14,3%	112	7,1%	344	4,3%
	BHS	942	8,6%	118	6,1%	132	8,3%	338	4,2%
	Uni / FH / Akademien	2.802	25,7%	361	18,8%	160	10,1%	457	5,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	213	2,0%	16	0,8%	35	2,2%	77	1,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	401	/	122	/	24	/	227	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	5.994	54,2%	654	33,3%	395	25,2%	3.224	39,5%
	selbständig	98	0,9%	24	1,2%	13	0,8%	75	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.142	19,4%	522	26,6%	611	39,0%	2.365	29,0%
	Langzeitarbeitslose	240	2,2%	57	2,9%	182	11,6%	693	8,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.496	13,5%	544	27,7%	246	15,7%	1.239	15,2%
	Nichterw. in Ausbildung	1.079	9,8%	163	8,3%	120	7,7%	565	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	247	/	82	/	42	/	96	/
Benach-teiligung *)	Migrationshintergrund	11.296	100,0%	2.045	100,0%	165	10,3%	2.817	34,1%
	geringe Deutschkenntnisse	2.045	18,1%	2.046	100,0%	28	1,7%	935	11,3%
	Behinderungen	165	1,5%	28	1,4%	1.609	100,0%	584	7,1%
	Sonstige Benachteiligungen	2.817	24,9%	935	45,7%	584	36,3%	8.257	100,0%
Wohnt	LH-Stadt	7.259	67,3%	1.252	63,4%	522	35,1%	3.374	42,9%
	BH-Stadt	1.587	14,7%	323	16,3%	317	21,3%	1.583	20,1%
	Andere	1.941	18,0%	401	20,3%	648	43,6%	2.912	37,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	509	/	70	/	122	/	388	/
Beratungsart	Face-to-Face	6.616	58,6%	1.568	76,6%	1.288	80,0%	5.380	65,2%
	Telefon	3.348	29,6%	89	4,3%	136	8,5%	1.467	17,8%
	Online	38	0,3%	14	0,7%	27	1,7%	60	0,7%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.063	9,4%	337	16,5%	57	3,5%	1.093	13,2%
	gegliederte Leistungen	231	2,0%	38	1,9%	101	6,3%	257	3,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	8.228	74,7%	1.467	72,2%	741	46,5%	4.172	51,3%
	BH-Stadt	2.149	19,5%	370	18,2%	684	42,9%	2.905	35,7%
	Andere	643	5,8%	194	9,6%	169	10,6%	1.049	12,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	276	/	15	/	15	/	131	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	746	6,7%	123	6,1%	52	3,5%	610	7,7%
	16 - 30 Minuten	3.667	32,8%	315	15,6%	140	9,5%	1.566	19,6%
	31 - 60 Minuten	4.460	39,9%	995	49,4%	591	40,3%	3.474	43,6%
	mehr als 60 Minuten	2.291	20,5%	582	28,9%	684	46,6%	2.323	29,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	132	/	31	/	142	/	284	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.416	21,5%	678	33,5%	741	46,2%	2.685	32,9%
	Schulen	752	6,7%	264	13,1%	149	9,3%	746	9,1%
	Hochschulen/Uni	659	5,9%	196	9,7%	96	6,0%	479	5,9%
	Nachholen von Abschlüssen	1.660	14,7%	434	21,5%	371	23,1%	2.150	26,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	730	6,5%	185	9,2%	47	2,9%	408	5,0%
	Berufliche Weiterbildung	2.348	20,9%	452	22,4%	441	27,5%	2.271	27,8%
	Internationales	568	5,0%	272	13,5%	11	0,7%	302	3,7%
	Förderungen	4.237	37,6%	479	23,7%	490	30,6%	2.786	34,1%
	Wiedereinstieg	257	2,3%	35	1,7%	118	7,4%	692	8,5%
	Individuelle Kompetenzen	839	7,5%	211	10,4%	362	22,6%	898	11,0%
	Fragen des Lernens	334	3,0%	73	3,6%	41	2,6%	360	4,4%
	Deutsch als Fremdsprache	1.504	13,4%	802	39,7%	27	1,7%	737	9,0%
	Berufliche Orientierung	2.093	18,6%	557	27,6%	731	45,6%	2.478	30,3%
Andere Themen	997	8,9%	159	7,9%	310	19,3%	1.075	13,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	39	/	25	/	6	/	91	/
Bundesland	Burgenland	67	0,6%	21	1,0%	84	5,2%	137	1,7%
	Kärnten	247	2,2%	19	0,9%	83	5,2%	465	5,6%
	Niederösterreich	1.263	11,2%	124	6,1%	154	9,6%	1.549	18,8%
	Oberösterreich	1.368	12,1%	169	8,3%	56	3,5%	1.126	13,6%
	Salzburg	656	5,8%	292	14,3%	227	14,1%	669	8,1%
	Steiermark	856	7,6%	351	17,2%	90	5,6%	1.099	13,3%
	Tirol	915	8,1%	181	8,8%	359	22,3%	720	8,7%
	Vorarlberg	361	3,2%	54	2,6%	255	15,8%	523	6,3%
	Wien	5.563	49,2%	835	40,8%	301	18,7%	1.969	23,8%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		6.519		1.129		863		4.806	
Alter	bis 14 Jahre	14	0,2%	0	0,0%	4	0,5%	6	0,1%
	15-24 Jahre	1.132	17,9%	156	14,4%	126	14,8%	646	13,6%
	25-34 Jahre	2.487	39,4%	418	38,6%	201	23,6%	1.551	32,7%
	35-44 Jahre	1.768	28,0%	358	33,1%	260	30,6%	1.379	29,1%
	45-54 Jahre	749	11,9%	107	9,9%	222	26,1%	947	20,0%
	55-64 Jahre	156	2,5%	44	4,1%	38	4,5%	208	4,4%
	65+ Jahre	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	211	/	46	/	12	/	65	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	383	6,1%	159	15,4%	46	5,4%	436	9,3%
	Pflichtschule / PTS	1.094	17,5%	315	30,6%	169	19,9%	2.291	49,1%
	BMS	548	8,8%	55	5,3%	82	9,7%	318	6,8%
	Lehre	689	11,0%	53	5,1%	270	31,8%	751	16,1%
	AHS	845	13,5%	146	14,2%	83	9,8%	222	4,8%
	BHS	605	9,7%	67	6,5%	78	9,2%	250	5,4%
	Uni / FH / Akademien	1.957	31,3%	226	21,9%	101	11,9%	353	7,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	138	2,2%	9	0,9%	20	2,4%	44	0,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	260	/	99	/	14	/	141	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	3.673	58,0%	386	36,3%	202	24,1%	1.942	40,9%
	selbständig	79	1,2%	20	1,9%	4	0,5%	61	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.332	21,0%	314	29,5%	324	38,6%	1.483	31,2%
	Langzeitarbeitslose	129	2,0%	29	2,7%	98	11,7%	375	7,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	793	12,5%	256	24,1%	152	18,1%	675	14,2%
	Nichterw. in Ausbildung	329	5,2%	58	5,5%	59	7,0%	212	4,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	184	/	66	/	24	/	58	/
	Migrationshintergrund	6.519	100,0%	1.128	99,9%	88	10,2%	1.462	30,4%
Benachteiligung *)	geringe Deutschkenntnisse	1.128	17,3%	1.129	100,0%	11	1,3%	459	9,6%
	Behinderungen	88	1,3%	11	1,0%	863	100,0%	314	6,5%
	Sonstige Benachteiligungen	1.462	22,4%	459	40,7%	314	36,4%	4.806	100,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	260	/	99	/	14	/	141	/
Wohnort	LH-Stadt	4.386	70,5%	730	66,8%	286	36,2%	1.963	42,7%
	BH-Stadt	807	13,0%	187	17,1%	179	22,6%	891	19,4%
	Andere	1.028	16,5%	175	16,0%	326	41,2%	1.743	37,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	298	/	37	/	72	/	209	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.618	55,5%	833	73,8%	697	80,8%	3.123	65,0%
	Telefon	2.184	33,5%	48	4,3%	59	6,8%	905	18,8%
	Online	24	0,4%	8	0,7%	20	2,3%	46	1,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	544	8,3%	208	18,4%	22	2,5%	558	11,6%
	gegliederte Leistungen	149	2,3%	32	2,8%	65	7,5%	174	3,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.829	75,9%	792	70,9%	425	49,6%	2.320	49,2%
	BH-Stadt	1.171	18,4%	245	21,9%	351	41,0%	1.736	36,8%
	Andere	366	5,7%	80	7,2%	81	9,5%	659	14,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	153	/	12	/	6	/	91	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	442	6,9%	76	6,9%	16	2,0%	379	8,2%
	16 - 30 Minuten	2.402	37,3%	167	15,1%	86	10,8%	961	20,8%
	31 - 60 Minuten	2.401	37,3%	516	46,6%	330	41,3%	1.966	42,5%
	mehr als 60 Minuten	1.193	18,5%	348	31,4%	368	46,0%	1.323	28,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	81	/	22	/	63	/	177	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.270	19,6%	346	31,1%	407	47,4%	1.595
Schulen	411	6,3%	143	12,8%	84	9,8%	431	9,1%	
Hochschulen/Uni	352	5,4%	88	7,9%	63	7,3%	278	5,8%	
Nachholen von Abschlüssen	844	13,0%	187	16,8%	198	23,1%	1.213	25,5%	
Allg. und pol. Weiterbildung	343	5,3%	84	7,5%	26	3,0%	130	2,7%	
Berufliche Weiterbildung	1.412	21,7%	246	22,1%	233	27,1%	1.442	30,3%	
Internationales	303	4,7%	103	9,2%	5	0,6%	125	2,6%	
Förderungen	2.675	41,2%	295	26,5%	289	33,6%	1.739	36,6%	
Wiedereinstieg	206	3,2%	28	2,5%	60	7,0%	477	10,0%	
Individuelle Kompetenzen	517	8,0%	112	10,1%	207	24,1%	534	11,2%	
Fragen des Lernens	125	1,9%	36	3,2%	18	2,1%	165	3,5%	
Deutsch als Fremdsprache	846	13,0%	421	37,8%	12	1,4%	364	7,7%	
Berufliche Orientierung	1.257	19,4%	341	30,6%	380	44,2%	1.503	31,6%	
Andere Themen	574	8,8%	91	8,2%	167	19,4%	664	14,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	15	/	4	/	51	/	
Bundesland	Burgenland	49	0,8%	14	1,2%	54	6,3%	105	2,2%
	Kärnten	157	2,4%	8	0,7%	48	5,6%	251	5,2%
	Niederösterreich	523	8,0%	80	7,1%	80	9,3%	947	19,7%
	Oberösterreich	810	12,4%	101	8,9%	28	3,2%	712	14,8%
	Salzburg	326	5,0%	100	8,9%	130	15,1%	328	6,8%
	Steiermark	509	7,8%	172	15,2%	35	4,1%	614	12,8%
	Tirol	343	5,3%	84	7,4%	185	21,4%	308	6,4%
	Vorarlberg	279	4,3%	44	3,9%	117	13,6%	357	7,4%
	Wien	3.523	54,0%	526	46,6%	186	21,6%	1.184	24,6%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		4.776		917		745		3.447	
Alter	bis 14 Jahre	5	0,1%	1	0,1%	4	0,5%	4	0,1%
	15-24 Jahre	1.579	34,0%	279	30,7%	129	17,6%	847	25,0%
	25-34 Jahre	1.715	36,9%	341	37,5%	224	30,5%	1.306	38,5%
	35-44 Jahre	855	18,4%	184	20,2%	173	23,5%	660	19,4%
	45-54 Jahre	394	8,5%	82	9,0%	178	24,2%	431	12,7%
	55-64 Jahre	89	1,9%	22	2,4%	27	3,7%	142	4,2%
	65+ Jahre	5	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	4	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	134	/	7	/	10	/	53	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	859	18,5%	199	22,3%	54	7,3%	656	19,5%
	Pflichtschule / PTS	907	19,6%	296	33,1%	171	23,3%	1.687	50,2%
	BMS	277	6,0%	30	3,4%	33	4,5%	71	2,1%
	Lehre	659	14,2%	46	5,1%	320	43,5%	602	17,9%
	AHS	677	14,6%	130	14,5%	29	3,9%	122	3,6%
	BHS	337	7,3%	51	5,7%	54	7,3%	87	2,6%
	Uni / FH / Akademien	845	18,2%	135	15,1%	59	8,0%	104	3,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	75	1,6%	7	0,8%	15	2,0%	33	1,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	140	/	23	/	10	/	85	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	2.321	49,2%	268	29,7%	193	26,5%	1.281	37,6%
	selbständig	19	0,4%	4	0,4%	9	1,2%	14	0,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	810	17,2%	208	23,1%	286	39,3%	880	25,8%
	Langzeitarbeitslose	111	2,4%	28	3,1%	84	11,6%	318	9,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	702	14,9%	288	32,0%	94	12,9%	564	16,5%
	Nichterw. in Ausbildung	750	15,9%	105	11,7%	61	8,4%	353	10,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	63	/	16	/	18	/	37	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	63	/	16	/	18	/	37	/
Benachteiligung *)	Migrationshintergrund	4.776	100,0%	917	100,0%	77	10,3%	1.355	39,3%
	geringe Deutschkenntnisse	917	19,2%	917	100,0%	17	2,3%	476	13,8%
	Behinderungen	77	1,6%	17	1,9%	745	100,0%	269	7,8%
	Sonstige Benachteiligungen	1.355	28,4%	476	51,9%	269	36,1%	3.447	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	2.873	62,9%	522	59,0%	236	34,0%	1.410	43,1%
	BH-Stadt	780	17,1%	136	15,4%	138	19,9%	691	21,1%
	Andere	912	20,0%	226	25,6%	321	46,2%	1.167	35,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	211	/	33	/	50	/	179	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.997	62,8%	735	80,2%	590	79,2%	2.254	65,4%
	Telefon	1.164	24,4%	41	4,5%	77	10,3%	562	16,3%
	Online	14	0,3%	6	0,7%	7	0,9%	14	0,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	519	10,9%	129	14,1%	35	4,7%	534	15,5%
	gegliederte Leistungen	82	1,7%	6	0,7%	36	4,8%	83	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.399	73,0%	675	73,9%	316	42,9%	1.851	54,3%
	BH-Stadt	977	21,0%	125	13,7%	332	45,1%	1.166	34,2%
	Andere	277	6,0%	114	12,5%	88	12,0%	390	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	123	/	3	/	9	/	40	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	304	6,4%	47	5,2%	36	5,4%	231	6,9%
	16 - 30 Minuten	1.265	26,8%	148	16,3%	54	8,1%	605	18,1%
	31 - 60 Minuten	2.059	43,6%	479	52,8%	261	39,1%	1.507	45,1%
	mehr als 60 Minuten	1.098	23,2%	234	25,8%	316	47,4%	999	29,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	50	/	9	/	78	/	105	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.146	24,1%	332	36,6%	334	45,0%	1.088	31,9%
	Schulen	341	7,2%	121	13,3%	65	8,7%	315	9,2%
	Hochschulen/Uni	307	6,4%	108	11,9%	33	4,4%	200	5,9%
	Nachholen von Abschlüssen	816	17,1%	247	27,2%	173	23,3%	934	27,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	387	8,1%	101	11,1%	21	2,8%	278	8,2%
	Berufliche Weiterbildung	935	19,6%	206	22,7%	208	28,0%	827	24,3%
	Internationales	264	5,5%	169	18,6%	6	0,8%	177	5,2%
	Förderungen	1.561	32,8%	184	20,3%	201	27,1%	1.046	30,7%
	Wiedereinstieg	51	1,1%	7	0,8%	58	7,8%	215	6,3%
	Individuelle Kompetenzen	322	6,8%	99	10,9%	155	20,9%	364	10,7%
	Fragen des Lernens	209	4,4%	37	4,1%	23	3,1%	195	5,7%
	Deutsch als Fremdsprache	658	13,8%	381	42,0%	15	2,0%	373	10,9%
	Berufliche Orientierung	836	17,6%	216	23,8%	350	47,1%	974	28,6%
	Andere Themen	423	8,9%	68	7,5%	143	19,2%	411	12,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	10	/	2	/	40	/	
Bundesland	Burgenland	18	0,4%	7	0,8%	30	4,0%	32	0,9%
	Kärnten	90	1,9%	11	1,2%	35	4,7%	214	6,2%
	Niederösterreich	740	15,5%	44	4,8%	74	9,9%	602	17,5%
	Oberösterreich	558	11,7%	68	7,4%	28	3,8%	414	12,0%
	Salzburg	330	6,9%	192	20,9%	97	13,0%	341	9,9%
	Steiermark	347	7,3%	179	19,5%	55	7,4%	483	14,0%
	Tirol	572	12,0%	97	10,6%	174	23,4%	412	12,0%
	Vorarlberg	81	1,7%	10	1,1%	137	18,4%	164	4,8%
	Wien	2.040	42,7%	309	33,7%	115	15,4%	785	22,8%

*) Mehrfachantworten.

**) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente).

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.

Datenstand: 15.7.2016.

Tab. 10: Beratungskontakte nach dem Wohnort der KundInnen

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		13.178		4.359		9.237		5.288		32.062	
Ge-schlecht	Männer	5.138	39,0%	1.793	41,2%	3.388	36,7%	1.922	36,4%	12.241	38,2%
	Frauen	8.038	61,0%	2.564	58,8%	5.842	63,3%	3.360	63,6%	19.804	61,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	2	/	7	/	6	/	17	/
Alter	bis 14 Jahre	13	0,1%	27	0,6%	77	0,9%	3	0,2%	120	0,4%
	15-24 Jahre	3.018	23,2%	1.397	33,2%	2.986	33,0%	470	28,6%	7.871	28,2%
	25-34 Jahre	5.004	38,4%	1.282	30,4%	2.535	28,0%	535	32,6%	9.356	33,5%
	35-44 Jahre	3.180	24,4%	822	19,5%	1.882	20,8%	319	19,4%	6.203	22,2%
	45-54 Jahre	1.492	11,5%	549	13,0%	1.348	14,9%	260	15,8%	3.649	13,1%
	55-64 Jahre	307	2,4%	131	3,1%	214	2,4%	51	3,1%	703	2,5%
	65+ Jahre	10	0,1%	3	0,1%	8	0,1%	4	0,2%	25	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	154	/	148	/	187	/	3.646	/	4.135	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	650	5,0%	479	11,8%	468	5,4%	114	4,0%	1.711	6,0%
	Pflichtschule / PTS	3.115	24,1%	1.023	25,3%	1.820	21,2%	465	16,4%	6.423	22,6%
	BMS	895	6,9%	311	7,7%	862	10,0%	287	10,1%	2.355	8,3%
	Lehre	1.746	13,5%	1.086	26,8%	2.931	34,1%	980	34,6%	6.743	23,7%
	AHS	1.803	13,9%	300	7,4%	638	7,4%	276	9,7%	3.017	10,6%
	BHS	1.160	9,0%	341	8,4%	1.048	12,2%	314	11,1%	2.863	10,1%
	Uni / FH / Akademien	3.282	25,4%	440	10,9%	681	7,9%	331	11,7%	4.734	16,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	288	2,2%	66	1,6%	144	1,7%	65	2,3%	563	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	239	/	313	/	645	/	2.456	/	3.653	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	8.147	62,7%	1.432	34,6%	4.353	49,5%	2.067	58,6%	15.999	54,3%
	selbständig	167	1,3%	31	0,7%	94	1,1%	44	1,2%	336	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.348	18,1%	1.270	30,7%	2.351	26,7%	678	19,2%	6.647	22,6%
	Langzeitarbeitslose	274	2,1%	334	8,1%	393	4,5%	32	0,9%	1.033	3,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.207	9,3%	607	14,7%	859	9,8%	441	12,5%	3.114	10,6%
	Nichterw. in Ausbildung	855	6,6%	469	11,3%	743	8,4%	265	7,5%	2.332	7,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	180	/	216	/	444	/	1.761	/	2.601	/
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	7.259	55,1%	1.587	36,4%	1.941	21,0%	509	9,6%	11.296	35,2%
	geringe Deutschkenntnisse	1.252	9,5%	323	7,4%	401	4,3%	70	1,3%	2.046	6,4%
	Behinderungen	522	4,0%	317	7,3%	648	7,0%	122	2,3%	1.609	5,0%
	Sonstige Benachteiligungen	3.374	25,6%	1.583	36,3%	2.912	31,5%	388	7,3%	8.257	25,8%
Wohnort	LH-Stadt	13.178	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13.178	49,2%
	BH-Stadt	0	0,0%	4.359	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.359	16,3%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	9.237	100,0%	0	0,0%	9.237	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	5.288	/	5.288	/
Beratungsart	Face-to-Face	7.890	59,9%	2.778	63,7%	6.191	67,0%	892	16,9%	17.751	55,4%
	Telefon	4.044	30,7%	2.676	64,4%	1.572	17,0%	4.068	76,9%	10.310	32,2%
	Online	264	2,0%	38	0,9%	141	1,5%	76	1,4%	519	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	536	4,1%	754	17,3%	984	10,7%	178	3,4%	2.452	7,6%
	gegliederte Leistungen	444	3,4%	163	3,7%	349	3,8%	74	1,4%	1.030	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	12.733	96,7%	614	14,2%	2.136	23,4%	755	57,1%	16.238	58,1%
	BH-Stadt	356	2,7%	3.520	81,2%	4.096	44,8%	503	38,0%	8.475	30,3%
	Andere	73	0,6%	201	4,6%	2.905	31,8%	65	4,9%	3.244	11,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	24	/	100	/	3.965	/	4.105	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	850	6,5%	368	9,0%	767	8,7%	3.966	75,6%	5.951	19,0%
	16 - 30 Minuten	4.535	34,6%	551	13,4%	1.425	16,1%	363	6,9%	6.874	22,0%
	31 - 60 Minuten	5.903	45,0%	1.581	38,6%	3.849	43,6%	549	10,5%	11.882	38,0%
	mehr als 60 Minuten	1.821	13,9%	1.599	39,0%	2.787	31,6%	369	7,0%	6.576	21,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	69	/	260	/	409	/	41	/	779	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.105	16,1%	1.745	40,3%	3.516	38,2%	881	16,7%	8.247	25,9%
	Schulen	677	5,2%	333	7,7%	845	9,2%	141	2,7%	1.996	6,3%
	Hochschulen/Uni	770	5,9%	371	8,6%	1.114	12,1%	162	3,1%	2.417	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1.579	12,1%	960	22,2%	2.355	25,6%	679	12,9%	5.573	17,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	552	4,2%	233	5,4%	245	2,7%	26	0,5%	1.056	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	3.003	23,0%	1.058	24,4%	2.857	31,0%	805	15,2%	7.723	24,2%
	Internationales	286	2,2%	119	2,7%	249	2,7%	68	1,3%	722	2,3%
	Förderungen	5.230	40,1%	1.306	30,2%	3.443	37,4%	2.876	54,5%	12.855	40,4%
	Wiedereinstieg	255	2,0%	292	6,7%	444	4,8%	76	1,4%	1.067	3,3%
	Individuelle Kompetenzen	1.108	8,5%	471	10,9%	1.206	13,1%	344	6,5%	3.129	9,8%
	Fragen des Lernens	169	1,3%	179	4,1%	308	3,3%	31	0,6%	687	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	901	6,9%	318	7,3%	366	4,0%	79	1,5%	1.664	5,2%
	Berufliche Orientierung	2.602	20,0%	1.280	29,6%	2.910	31,6%	608	11,5%	7.400	23,2%
Andere Themen	1.171	9,0%	596	13,8%	1.214	13,2%	423	8,0%	3.404	10,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	136	/	29	/	34	/	9	/	208	/
Bundesland	Burgenland	86	0,7%	66	1,5%	383	4,1%	11	0,2%	546	1,7%
	Kärnten	298	2,3%	427	9,8%	454	4,9%	5	0,1%	1.184	3,7%
	Niederösterreich	491	3,7%	1.108	25,4%	2.304	24,9%	42	0,8%	3.945	12,3%
	Oberösterreich	857	6,5%	573	13,1%	1.959	21,2%	3.884	73,4%	7.273	22,7%
	Salzburg	688	5,2%	228	5,2%	837	9,1%	43	0,8%	1.796	5,6%
	Steiermark	1.152	8,7%	514	11,8%	1.042	11,3%	438	8,3%	3.146	9,8%
	Tirol	357	2,7%	878	20,1%	1.430	15,5%	700	13,2%	3.365	10,5%
	Vorarlberg	114	0,9%	540	12,4%	724	7,8%	29	0,5%	1.407	4,4%
Wien	9.135	69,3%	25	0,6%	104	1,1%	136	2,6%	9.400	29,3%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		8.038		2.564		5.842		3.360		19.804	
Alter	bis 14 Jahre	11	0,1%	12	0,5%	50	0,9%	2	0,2%	75	0,4%
	15-24 Jahre	1.602	20,2%	680	27,6%	1.662	29,0%	270	26,4%	4.214	24,6%
	25-34 Jahre	2.952	37,2%	765	31,0%	1.599	27,9%	343	33,6%	5.659	33,0%
	35-44 Jahre	2.150	27,1%	540	21,9%	1.352	23,6%	199	19,5%	4.241	24,7%
	45-54 Jahre	1.028	13,0%	393	15,9%	940	16,4%	170	16,7%	2.531	14,8%
	55-64 Jahre	190	2,4%	73	3,0%	122	2,1%	35	3,4%	420	2,4%
	65+ Jahre	4	0,1%	2	0,1%	4	0,1%	2	0,2%	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	101	/	99	/	113	/	2.339	/	2.652	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	277	3,5%	138	5,9%	153	2,8%	56	3,3%	624	3,6%
	Pflichtschule / PTS	1.679	21,3%	595	25,2%	1.095	20,2%	262	15,2%	3.631	20,9%
	BMS	596	7,6%	252	10,7%	684	12,6%	216	12,6%	1.748	10,1%
	Lehre	896	11,4%	580	24,6%	1.726	31,8%	493	28,7%	3.695	21,3%
	AHS	1.102	14,0%	181	7,7%	422	7,8%	203	11,8%	1.908	11,0%
	BHS	774	9,8%	228	9,7%	753	13,9%	201	11,7%	1.956	11,3%
	Uni / FH / Akademien	2.344	29,8%	348	14,8%	512	9,4%	250	14,5%	3.454	19,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	205	2,6%	36	1,5%	76	1,4%	38	2,2%	355	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	165	/	206	/	421	/	1.641	/	2.433	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4.934	62,3%	930	38,6%	2.872	52,0%	1.280	58,5%	10.016	55,5%
	selbständig	121	1,5%	18	0,7%	62	1,1%	28	1,3%	229	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.436	18,1%	832	34,5%	1.480	26,8%	359	16,4%	4.107	22,8%
	Langzeitarbeitslose	166	2,1%	141	5,8%	234	4,2%	21	1,0%	562	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	842	10,6%	304	12,6%	485	8,8%	318	14,5%	1.949	10,8%
	Nichterw. in Ausbildung	423	5,3%	187	7,8%	395	7,1%	183	8,4%	1.188	6,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	116	/	152	/	314	/	1.171	/	1.753	/
	Migrationshintergrund	4.386	54,6%	807	31,5%	1.028	17,6%	298	8,9%	6.519	32,9%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	730	9,1%	187	7,3%	175	3,0%	37	1,1%	1.129	5,7%
	Behinderungen	286	3,6%	179	7,0%	326	5,6%	72	2,1%	863	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1.963	24,4%	891	34,8%	1.743	29,8%	209	6,2%	4.806	24,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	8.038	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8.038	48,9%
	BH-Stadt	0	0,0%	2.564	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.564	15,6%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	5.842	100,0%	0	0,0%	5.842	35,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	3.360	/	3.360	/
Beratungsart	Face-to-Face	4.588	57,1%	1.632	63,7%	3.909	66,9%	585	17,4%	10.714	54,1%
	Telefon	2.605	32,4%	406	15,8%	1.026	17,6%	2.589	77,1%	6.626	33,5%
	Online	184	2,3%	22	0,9%	94	1,6%	52	1,5%	362	1,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	345	4,3%	391	15,2%	557	9,5%	78	2,3%	1.371	6,9%
	gegliederte Leistungen	316	3,9%	113	4,4%	256	4,4%	56	1,7%	741	3,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	7.854	97,8%	250	9,8%	1.267	21,9%	486	59,2%	9.857	57,4%
	BH-Stadt	121	1,5%	2.190	85,8%	2.661	46,1%	292	35,6%	5.264	30,6%
	Andere	53	0,7%	113	4,4%	1.849	32,0%	43	5,2%	2.058	12,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	11	/	65	/	2.539	/	2.625	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	529	6,6%	251	10,5%	488	8,7%	2.531	76,0%	3.799	19,6%
	16 - 30 Minuten	2.915	36,4%	326	13,6%	960	17,1%	228	6,8%	4.429	22,9%
	31 - 60 Minuten	3.427	42,8%	915	38,1%	2.388	42,6%	352	10,6%	7.082	36,6%
	mehr als 60 Minuten	1.143	14,3%	907	37,8%	1.765	31,5%	221	6,6%	4.036	20,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	165	/	241	/	28	/	458	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.264	15,9%	1.049	41,2%	2.204	37,9%	529	15,8%	5.046	25,7%
	Schulen	380	4,8%	183	7,2%	523	9,0%	95	2,8%	1.181	6,0%
	Hochschulen/Uni	436	5,5%	231	9,1%	737	12,7%	110	3,3%	1.514	7,7%
	Nachholen von Abschlüssen	814	10,2%	580	22,8%	1.366	23,5%	359	10,7%	3.119	15,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	329	4,1%	78	3,1%	103	1,8%	16	0,5%	526	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	1.841	23,1%	704	27,6%	1.918	33,0%	508	15,2%	4.971	25,3%
	Internationales	164	2,1%	79	3,1%	111	1,9%	44	1,3%	398	2,0%
	Förderungen	3.166	39,8%	861	33,8%	2.298	39,5%	1.825	54,4%	8.150	41,4%
	Wiedereinstieg	224	2,8%	170	6,7%	327	5,6%	52	1,6%	773	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	731	9,2%	312	12,2%	773	13,3%	211	6,3%	2.027	10,3%
	Fragen des Lernens	87	1,1%	69	2,7%	168	2,9%	17	0,5%	341	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	539	6,8%	170	6,7%	187	3,2%	47	1,4%	943	4,8%
	Berufliche Orientierung	1.605	20,2%	812	31,9%	1.862	32,0%	363	10,8%	4.642	23,6%
	Andere Themen	671	8,4%	372	14,6%	814	14,0%	269	8,0%	2.126	10,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	85	/	17	/	27	/	7	/	136	/	
Bundesland	Burgenland	62	0,8%	45	1,8%	265	4,5%	9	0,3%	381	1,9%
	Kärnten	195	2,4%	230	9,0%	331	5,7%	5	0,1%	761	3,8%
	Niederösterreich	235	2,9%	609	23,8%	1.435	24,6%	22	0,7%	2.301	11,6%
	Oberösterreich	541	6,7%	355	13,8%	1.254	21,5%	2.484	73,9%	4.634	23,4%
	Salzburg	409	5,1%	146	5,7%	454	7,8%	26	0,8%	1.035	5,2%
	Steiermark	693	8,6%	355	13,8%	718	12,3%	243	7,2%	2.009	10,1%
	Tirol	189	2,4%	436	17,0%	847	14,5%	455	13,5%	1.927	9,7%
	Vorarlberg	43	0,5%	367	14,3%	465	8,0%	23	0,7%	898	4,5%
	Wien	5.671	70,6%	21	0,8%	73	1,2%	93	2,8%	5.858	29,6%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		5.138		1.793		3.388		1.922		12.241	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,0%	15	0,9%	27	8,0%	1	0,2%	45	0,4%
	15-24 Jahre	1.416	27,8%	717	41,1%	1.323	39,9%	200	32,2%	3.656	34,0%
	25-34 Jahre	2.051	40,3%	516	29,6%	933	28,1%	192	30,9%	3.692	34,3%
	35-44 Jahre	1.030	20,3%	282	16,2%	529	16,0%	120	19,3%	1.961	18,2%
	45-54 Jahre	464	9,1%	155	8,9%	408	12,3%	90	14,5%	1.117	10,4%
	55-64 Jahre	117	2,3%	58	3,3%	92	2,8%	16	2,6%	283	2,6%
	65+ Jahre	6	0,1%	1	0,1%	4	0,1%	2	0,3%	13	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	52	/	49	/	72	/	1.301	/	1.474	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	373	7,4%	341	20,2%	314	9,9%	58	5,2%	1.086	9,8%
	Pflichtschule / PTS	1.436	28,3%	428	25,4%	723	22,8%	201	18,1%	2.788	25,3%
	BMS	299	5,9%	59	3,5%	178	5,6%	71	6,4%	607	5,5%
	Lehre	850	16,8%	506	30,0%	1.204	38,0%	487	43,9%	3.047	27,6%
	AHS	701	13,8%	119	7,1%	216	6,8%	72	6,5%	1.108	10,0%
	BHS	386	7,6%	112	6,6%	295	9,3%	112	10,1%	905	8,2%
	Uni / FH / Akademien	938	18,5%	91	5,4%	169	5,3%	81	7,3%	1.279	11,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	83	1,6%	30	1,8%	68	2,1%	27	2,4%	208	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	72	/	107	/	221	/	813	/	1.213	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.212	63,3%	502	29,0%	1.480	45,4%	786	58,9%	5.980	52,5%
	selbständig	46	0,9%	13	0,8%	32	1,0%	16	1,2%	107	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	912	18,0%	437	25,3%	869	26,7%	319	23,9%	2.537	22,3%
	Langzeitarbeitslose	108	2,1%	193	11,2%	159	4,9%	11	0,8%	471	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	365	7,2%	303	17,5%	372	11,4%	121	9,1%	1.161	10,2%
	Nichterw. in Ausbildung	432	8,5%	282	16,3%	348	10,7%	82	6,1%	1.144	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	63	/	63	/	128	/	587	/	841	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.873	55,9%	780	43,5%	912	26,9%	211	11,0%	4.776	39,0%
	geringe Deutschkenntnisse	522	10,2%	136	7,6%	226	6,7%	33	1,7%	917	7,5%
	Behinderungen	236	4,6%	138	7,7%	321	9,5%	50	2,6%	745	6,1%
	Sonstige Benachteiligungen	1.410	27,4%	691	38,5%	1.167	34,4%	179	9,3%	3.447	28,2%
Wohnort	LH-Stadt	5.138	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.138	49,8%
	BH-Stadt	0	0,0%	1.793	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.793	17,4%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	3.388	100,0%	0	0,0%	3.388	32,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	1.922	/	1.922	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.301	64,2%	1.144	63,8%	2.279	67,3%	307	16,0%	7.031	57,4%
	Telefon	1.438	28,0%	220	12,3%	545	16,1%	1.476	76,8%	3.679	30,1%
	Online	80	1,6%	16	0,9%	45	1,3%	21	1,1%	162	1,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	191	3,7%	363	20,2%	426	12,6%	100	5,2%	1.080	8,8%
	gegliederte Leistungen	128	2,5%	50	2,8%	93	2,7%	18	0,9%	289	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.877	95,0%	364	20,4%	869	25,9%	269	53,7%	6.379	59,3%
	BH-Stadt	235	4,6%	1.328	74,6%	1.432	42,7%	210	41,9%	3.205	29,8%
	Andere	20	0,4%	88	4,9%	1.052	31,4%	22	4,4%	1.182	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	13	/	35	/	1.421	/	1.475	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	320	6,3%	117	6,9%	277	8,6%	1.430	74,9%	2.144	18,0%
	16 - 30 Minuten	1.620	31,8%	225	13,2%	464	14,4%	135	7,1%	2.444	20,5%
	31 - 60 Minuten	2.475	48,6%	666	39,2%	1.460	45,3%	196	10,3%	4.797	40,2%
	mehr als 60 Minuten	678	13,3%	692	40,7%	1.021	31,7%	148	7,8%	2.539	21,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	93	/	166	/	13	/	317	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	841	16,5%	694	39,0%	1.310	38,7%	352	18,3%	3.197	26,3%
	Schulen	297	5,8%	150	8,4%	322	9,5%	46	2,4%	815	6,7%
	Hochschulen/Uni	333	6,5%	140	7,9%	376	11,1%	52	2,7%	901	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	764	15,0%	379	21,3%	987	29,2%	320	16,7%	2.450	20,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	223	4,4%	155	8,7%	142	4,2%	10	0,5%	530	4,4%
	Berufliche Weiterbildung	1.160	22,8%	354	19,9%	936	27,7%	296	15,4%	2.746	22,6%
	Internationales	122	2,4%	40	2,2%	137	4,1%	24	1,3%	323	2,7%
	Förderungen	2.063	40,6%	445	25,0%	1.143	33,8%	1.047	54,5%	4.698	38,6%
	Wiedereinstieg	31	0,6%	122	6,9%	117	3,5%	24	1,3%	294	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	377	7,4%	159	8,9%	433	12,8%	133	6,9%	1.102	9,1%
	Fragen des Lernens	82	1,6%	110	6,2%	140	4,1%	14	0,7%	346	2,8%
	Deutsch als Fremdsprache	362	7,1%	148	8,3%	179	5,3%	31	1,6%	720	5,9%
	Berufliche Orientierung	997	19,6%	468	26,3%	1.047	31,0%	245	12,8%	2.757	22,7%
	Andere Themen	500	9,8%	224	12,6%	400	11,8%	154	8,0%	1.278	10,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	51	/	12	/	7	/	2	/	72	/	
Bundesland	Burgenland	24	0,5%	21	1,2%	118	3,5%	2	0,1%	165	1,3%
	Kärnten	103	2,0%	197	11,0%	123	3,6%	0	0,0%	423	3,5%
	Niederösterreich	256	5,0%	499	27,8%	869	25,6%	20	1,0%	1.644	13,4%
	Oberösterreich	316	6,2%	218	12,2%	702	20,7%	1.397	72,7%	2.633	21,5%
	Salzburg	279	5,4%	82	4,6%	383	11,3%	17	0,9%	761	6,2%
	Steiermark	457	8,9%	159	8,9%	322	9,5%	194	10,1%	1.132	9,2%
	Tirol	168	3,3%	442	24,7%	583	17,2%	245	12,7%	1.438	11,7%
	Vorarlberg	71	1,4%	171	9,5%	257	7,6%	6	0,3%	505	4,1%
	Wien	3.464	67,4%	4	0,2%	31	0,9%	41	2,1%	3.540	28,9%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 15.7.2016.

Tab. 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland									
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg	
		Kontakte	gültige %	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		546		1.184		3.945		7.273		1.796	
Geschlecht	Männer	165	30,2%	423	35,7%	1.644	41,7%	2.633	36,2%	761	42,4%
	Frauen	381	69,8%	761	64,3%	2.301	58,3%	4.644	63,8%	1.035	57,6%
Alter	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	6	/	0	/
	bis 14 Jahre	0	0,0%	6	0,5%	14	0,4%	5	0,1%	21	1,2%
	15-24 Jahre	141	25,8%	284	24,4%	1.440	36,9%	1.108	31,9%	589	32,8%
	25-34 Jahre	138	25,3%	320	27,5%	1.095	28,1%	1.217	35,1%	512	28,5%
	35-44 Jahre	150	27,5%	289	24,9%	733	18,8%	671	19,3%	370	20,6%
	45-54 Jahre	101	18,5%	211	18,2%	510	13,1%	401	11,5%	247	13,8%
	55-64 Jahre	16	2,9%	51	4,4%	104	2,7%	64	1,8%	57	3,2%
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,1%	6	0,2%	6	0,2%	0	0,0%
Bildungsstand	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	22	/	43	/	3.801	/	0	/
	ohne Pflichtschule	18	3,6%	53	4,5%	536	14,3%	169	3,7%	142	7,9%
	Pflichtschule / PTS	94	18,6%	308	26,3%	630	16,8%	1.017	22,4%	405	22,6%
	BMS	68	13,5%	54	4,6%	419	11,2%	443	9,7%	141	7,9%
	Lehre	149	29,5%	378	32,2%	1.008	26,9%	1.622	35,7%	474	26,4%
	AHS	48	9,5%	86	7,3%	203	5,4%	336	7,4%	229	12,8%
	BHS	81	16,0%	109	9,3%	483	12,9%	517	11,4%	144	8,0%
	Uni / FH / Akademien	41	8,1%	161	13,7%	403	10,8%	362	8,0%	220	12,3%
Erwerbsstatus	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	6	1,2%	24	2,0%	64	1,7%	82	1,8%	40	2,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	41	/	11	/	199	/	2.725	/	1	/
	ArbeitnehmerIn, unselb.	201	37,8%	236	20,1%	1.847	48,2%	3.685	68,1%	643	36,3%
	selbständig	6	1,1%	12	1,0%	46	1,2%	29	0,5%	34	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	200	37,6%	345	29,4%	645	16,8%	964	17,8%	361	20,4%
	Langzeitarbeitslose	50	9,4%	335	28,6%	233	6,1%	7	0,1%	80	4,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	16	3,0%	121	10,3%	356	9,3%	565	10,4%	410	23,1%
	Nichterw. in Ausbildung	59	11,1%	124	10,6%	702	18,3%	158	2,9%	245	13,8%
Benachteiligung*	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	11	/	116	/	1.865	/	23	/
	Migrationshintergrund	67	12,3%	247	20,9%	1.263	32,0%	1.368	18,8%	656	36,5%
	geringe Deutschkenntnisse	21	3,8%	19	1,6%	124	3,1%	169	2,3%	292	16,3%
	Behinderungen	84	15,4%	83	7,0%	154	3,9%	56	0,8%	227	12,6%
	Sonstige Benachteiligungen	137	25,1%	465	39,3%	1.549	39,3%	1.126	15,5%	669	37,2%
Wohnort	LH-Stadt	86	16,1%	298	25,3%	491	12,6%	857	25,3%	688	39,2%
	BH-Stadt	66	12,3%	427	36,2%	1.108	28,4%	573	16,9%	228	13,0%
	Anderer	383	71,6%	454	38,5%	2.304	59,0%	1.959	57,8%	837	47,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	5	/	42	/	3.884	/	43	/
Beratungsart	Face-to-Face	439	80,4%	630	53,2%	1.481	37,5%	2.638	36,3%	1.309	72,9%
	Telefon	88	16,1%	0	0,0%	1.769	44,8%	4.166	57,3%	162	9,0%
	Online	19	3,5%	4	0,3%	56	1,4%	115	1,6%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	377	31,8%	509	12,9%	275	3,8%	148	8,2%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	173	14,6%	130	3,3%	79	1,1%	177	9,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	180	33,8%	462	39,0%	392	10,1%	1.659	49,0%	1.060	59,2%
	BH-Stadt	183	34,3%	662	55,9%	1.838	47,5%	1.340	39,6%	277	15,5%
	Anderer	170	31,9%	60	5,1%	1.640	42,4%	385	11,4%	455	25,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	0	/	75	/	3.889	/	4	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	11	2,0%	5	0,4%	360	9,1%	4.501	61,9%	14	0,8%
	16 - 30 Minuten	57	10,4%	68	5,8%	1.098	27,9%	808	11,1%	117	6,5%
	31 - 60 Minuten	82	15,0%	432	37,1%	1.529	38,8%	1.558	21,4%	718	40,0%
	mehr als 60 Minuten	396	72,5%	659	56,6%	954	24,2%	405	5,6%	947	52,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	20	/	4	/	1	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	175	32,2%	64	5,5%	1.549	39,3%	372	5,1%	1.176	65,5%
	Schulen	110	20,2%	46	4,0%	603	15,3%	110	1,5%	283	15,8%
	Hochschulen/Uni	120	22,1%	89	7,7%	483	12,2%	218	3,0%	475	26,5%
	Nachholen von Abschlüssen	112	20,6%	106	9,2%	1.121	28,4%	1.307	18,0%	634	35,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	2	0,4%	64	5,5%	68	1,7%	69	0,9%	100	5,6%
	Berufliche Weiterbildung	356	65,4%	123	10,6%	1.513	38,4%	694	9,5%	445	24,8%
	Internationales	18	3,3%	39	3,4%	62	1,6%	107	1,5%	225	12,5%
	Förderungen	221	40,6%	81	7,0%	2.272	57,6%	3.070	42,2%	913	50,9%
	Wiedereinstieg	29	5,3%	248	21,4%	237	6,0%	58	0,8%	39	2,2%
	Individuelle Kompetenzen	28	5,1%	275	23,8%	141	3,6%	161	2,2%	1.180	65,7%
	Fragen des Lernens	4	0,7%	3	0,3%	148	3,8%	23	0,3%	130	7,2%
	Deutsch als Fremdsprache	5	0,9%	17	1,5%	120	3,0%	130	1,8%	215	12,0%
	Berufliche Orientierung	186	34,2%	414	35,8%	940	23,8%	1.085	14,9%	941	52,4%
	Anderer Themen	0	0,0%	207	17,9%	974	24,7%	414	5,7%	70	3,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	27	/	1	/	5	/	1	/	
Bundesland	Burgenland	546	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	1.184	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	3.945	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.273	100,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.796	100,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Weiterweise*	Innerhalb der Einrichtung	11	2,0%	318	26,9%	926	23,5%	511	7,0%	292	16,3%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	3	0,3%	113	2,9%	126	1,7%	65	3,6%
	Beratungseinrichtung außerhalb	169	31,0%	1	0,1%	98	2,5%	37	0,5%	113	6,3%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	0	0,0%	16	0,4%	15	0,2%	165	9,2%
	Bildungseinrichtung außerhalb	282	51,6%	0	0,0%	154	3,9%	119	1,6%	330	18,4%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	1	0,2%	0	0,0%	5	0,1%	54	0,7%	230	12,8%
	weitere Einrichtungen außerhalb	170	31,1%	0	0,0%	1.843	46,7%	659	9,1%	0	0,0%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland								Insgesamt	
		Steiermark		Tirol		Vorarlberg		Wien		Kontakte gültige %**	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**		
Gesamt		3.146		3.365		1.407		9.400		32.062	
Geschlecht	Männer	1.132	36,0%	1.438	42,7%	505	36,0%	3.540	37,7%	12.241	38,2%
	Frauen	2.009	64,0%	1.927	57,3%	898	64,0%	5.858	62,3%	19.804	61,8%
Alter	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	0	/	4	/	2	/	17	/
	bis 14 Jahre	0	0,0%	70	2,1%	0	0,0%	4	0,0%	120	0,4%
	15-24 Jahre	848	28,5%	1.223	36,7%	464	33,0%	1.774	19,0%	7.871	28,2%
	25-34 Jahre	971	32,6%	890	26,7%	417	29,7%	3.796	40,7%	9.356	33,5%
	35-44 Jahre	642	21,6%	613	18,4%	302	21,5%	2.433	26,1%	6.203	22,2%
	45-54 Jahre	428	14,4%	468	14,0%	189	13,5%	1.094	11,7%	3.649	13,1%
	55-64 Jahre	84	2,8%	64	1,9%	33	2,3%	230	2,5%	703	2,5%
	65+ Jahre	3	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	6	0,1%	25	0,1%
Bildungsstand	k.A. oder nicht zuordenbar	170	/	34	/	2	/	63	/	4.135	/
	ohne Pflichtschule	177	6,0%	272	8,9%	59	4,5%	285	3,1%	1.711	6,0%
	Pflichtschule / PTS	714	24,4%	828	27,1%	252	19,1%	2.175	23,3%	6.423	22,6%
	BMS	175	6,0%	246	8,0%	142	10,7%	667	7,1%	2.355	8,3%
	Lehre	890	30,4%	777	25,4%	418	31,6%	1.027	11,0%	6.743	23,7%
	AHS	292	10,0%	307	10,0%	108	8,2%	1.408	15,1%	3.017	10,6%
	BHS	315	10,7%	160	5,2%	179	13,5%	875	9,4%	2.863	10,1%
	Uni / FH / Akademien	326	11,1%	394	12,9%	152	11,5%	2.675	28,7%	4.734	16,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	43	1,5%	73	2,4%	12	0,9%	219	2,3%	563	2,0%
Erwerbsstatus	k.A. oder nicht zuordenbar	214	/	308	/	85	/	69	/	3.653	/
	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.007	33,5%	1.262	40,8%	475	36,5%	6.643	71,1%	15.999	54,3%
	selbständig	37	1,2%	44	1,4%	6	0,5%	122	1,3%	336	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.262	42,0%	942	30,4%	560	43,0%	1.368	14,6%	6.647	22,6%
	Langzeitarbeitslose	72	2,4%	74	2,4%	23	1,8%	159	1,7%	1.033	3,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	336	11,2%	512	16,5%	111	8,5%	687	7,4%	3.114	10,6%
	Nichterv. in Ausbildung	289	9,6%	262	8,5%	128	9,8%	365	3,9%	2.332	7,9%
Benachteiligung*	k.A. oder nicht zuordenbar	143	/	269	/	104	/	56	/	2.601	/
	Migrationshintergrund	856	27,2%	915	27,2%	361	25,7%	5.563	59,2%	11.296	35,2%
	geringe Deutschkenntnisse	351	11,2%	181	5,4%	54	3,8%	835	8,9%	2.046	6,4%
	Behinderungen	90	2,9%	359	10,7%	255	18,1%	301	3,2%	1.609	5,0%
	Sonstige Benachteiligungen	1.099	34,9%	720	21,4%	523	37,2%	1.969	20,9%	8.257	25,8%
Wohnort	LH-Stadt	1.152	42,5%	357	13,4%	114	8,3%	9.135	98,6%	13.178	49,2%
	BH-Stadt	514	19,0%	878	32,9%	540	39,2%	25	0,3%	4.359	16,3%
	Andere	1.042	38,5%	1.430	53,7%	724	52,5%	104	1,1%	9.237	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	438	/	700	/	29	/	136	/	5.288	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.876	59,6%	3.085	91,7%	1.249	88,8%	5.044	53,7%	17.751	55,4%
	Telefon	528	16,8%	139	4,1%	0	0,0%	3.458	36,8%	10.310	32,2%
	Online	45	1,4%	4	0,1%	0	0,0%	276	2,9%	519	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	656	20,9%	54	1,6%	92	6,5%	341	3,6%	2.452	7,6%
	gegliederte Leistungen	41	1,3%	83	2,5%	66	4,7%	281	3,0%	1.030	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.561	50,9%	1.574	46,8%	0	0,0%	9.350	99,9%	16.238	58,1%
	BH-Stadt	1.109	36,1%	1.696	50,5%	1.368	97,2%	2	0,0%	8.475	30,3%
	Andere	398	13,0%	91	2,7%	39	2,8%	6	0,1%	3.244	11,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	78	/	4	/	0	/	42	/	4.105	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	530	17,3%	110	3,3%	36	4,8%	384	4,1%	5.951	19,0%
	16 - 30 Minuten	572	18,7%	291	8,7%	62	8,3%	3.801	40,4%	6.874	22,0%
	31 - 60 Minuten	1.082	35,3%	2.042	60,9%	34	4,5%	4.405	46,9%	11.882	38,0%
	mehr als 60 Minuten	878	28,7%	911	27,2%	619	82,4%	807	8,6%	6.576	21,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	84	/	11	/	656	/	3	/	779	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.319	43,3%	1.945	57,8%	896	65,0%	751	8,0%	8.247	25,9%
	Schulen	303	9,9%	108	3,2%	128	9,3%	305	3,3%	1.996	6,3%
	Hochschulen/Uni	458	15,0%	139	4,1%	192	13,9%	243	2,6%	2.417	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	907	29,8%	386	11,5%	407	29,5%	593	6,3%	5.573	17,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	57	1,9%	241	7,2%	23	1,7%	432	4,6%	1.056	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	1.380	45,3%	702	20,9%	509	36,9%	2.001	21,4%	7.723	24,2%
	Internationales	107	3,5%	53	1,6%	20	1,5%	91	1,0%	722	2,3%
	Förderungen	1.333	43,8%	612	18,2%	277	20,1%	4.076	43,6%	12.855	40,4%
	Wiedereinstieg	120	3,9%	120	3,6%	72	5,2%	144	1,5%	1.067	3,3%
	Individuelle Kompetenzen	408	13,4%	447	13,3%	127	9,2%	362	3,9%	3.129	9,8%
	Fragen des Lernens	112	3,7%	209	6,2%	16	1,2%	42	0,4%	687	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	334	11,0%	148	4,4%	93	6,7%	602	6,4%	1.664	5,2%
	Berufliche Orientierung	917	30,1%	427	12,7%	927	67,3%	1.563	16,7%	7.400	23,2%
	Andere Themen	266	8,7%	304	9,0%	286	20,8%	883	9,4%	3.404	10,7%
Bundesland	k.A. oder nicht zuordenbar	100	/	0	/	29	/	43	/	208	/
	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	546	1,7%
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.184	3,7%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.945	12,3%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.273	22,7%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.796	5,6%
	Steiermark	3.146	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.146	9,8%
	Tirol	0	0,0%	3.365	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.365	10,5%
Weiterverweise*	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	1.407	100,0%	0	0,0%	1.407	4,4%
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9.400	100,0%	9.400	29,3%
	Innerhalb der Einrichtung	215	6,8%	157	4,7%	45	3,2%	1.449	15,4%	3.924	12,2%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	256	8,1%	134	4,0%	27	1,9%	394	4,2%	1.118	3,5%
	Beratungseinrichtung außerhalb	272	8,6%	67	2,0%	6	0,4%	371	3,9%	1.134	3,5%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	436	13,9%	284	8,4%	22	1,6%	136	1,4%	1.074	3,3%
	Bildungseinrichtung außerhalb	724	23,0%	633	18,8%	5	0,4%	343	3,6%	2.590	8,1%
weitere Einrichtungen im Netzwerk	29	0,9%	678	20,1%	0	0,0%	22	0,2%	1.019	3,2%	
weitere Einrichtungen außerhalb	173	5,5%	389	11,6%	12	0,9%	627	6,7%	3.873	12,1%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***									
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg	
		Kontakte	gültige %	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		381		761		2.301		4.634		1.035	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	4	0,5%	14	0,6%	3	0,1%	10	1,0%
	15-24 Jahre	76	19,9%	187	25,1%	620	27,2%	657	29,9%	321	31,0%
	25-34 Jahre	99	26,0%	198	26,5%	682	29,9%	754	34,3%	285	27,5%
	35-44 Jahre	118	31,0%	164	22,0%	543	23,8%	461	21,0%	236	22,8%
	45-54 Jahre	74	19,4%	159	21,3%	357	15,7%	287	13,0%	154	14,9%
	55-64 Jahre	14	3,7%	33	4,4%	59	2,6%	35	1,6%	29	2,8%
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,1%	3	0,1%	3	0,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	15	/	23	/	2.434	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	10	2,9%	34	4,5%	108	4,9%	91	3,2%	66	6,4%
	Pflichtschule / PTS	61	17,6%	208	27,5%	348	15,8%	600	21,2%	212	20,5%
	BMS	56	16,1%	40	5,3%	350	15,9%	355	12,5%	105	10,2%
	Lehre	94	27,1%	191	25,3%	542	24,6%	867	30,6%	240	23,2%
	AHS	36	10,4%	53	7,0%	151	6,9%	241	8,5%	147	14,2%
	BHS	59	17,0%	82	10,9%	348	15,8%	360	12,7%	92	8,9%
	Uni / FH / Akademien	29	8,4%	125	16,6%	321	14,6%	283	10,0%	151	14,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	2	0,6%	22	2,9%	31	1,4%	32	1,1%	21	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	34	/	6	/	102	/	1.805	/	1	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	147	39,2%	178	23,7%	1.212	54,9%	2.277	67,0%	398	38,9%
	selbständig	5	1,3%	3	0,4%	34	1,5%	16	0,5%	23	2,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	142	37,9%	237	31,6%	427	19,4%	540	15,9%	205	20,1%
	Langzeitarbeitslose	34	9,1%	162	21,6%	120	5,4%	4	0,1%	43	4,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	12	3,2%	71	9,5%	214	9,7%	444	13,1%	190	18,6%
	Nichterw. in Ausbildung	35	9,3%	100	13,3%	199	9,0%	115	3,4%	163	15,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	10	/	95	/	1.238	/	13	/
	Migrationshintergrund	49	12,9%	157	20,6%	523	22,7%	810	17,5%	326	31,5%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	14	3,7%	8	1,1%	80	3,5%	101	2,2%	100	9,7%
	Behinderungen	54	14,2%	48	6,3%	80	3,5%	28	0,6%	130	12,6%
	Sonstige Benachteiligungen	105	27,6%	251	33,0%	947	41,2%	712	15,4%	328	31,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	62	16,7%	195	25,8%	235	10,3%	541	25,2%	409	40,5%
	BH-Stadt	45	12,1%	230	30,4%	609	26,7%	355	16,5%	146	14,5%
	Andere	265	71,2%	331	43,8%	1.435	63,0%	1.254	58,3%	454	45,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	5	/	22	/	2.484	/	26	/
Beratungsart	Face-to-Face	308	80,8%	394	51,8%	873	37,9%	1.656	35,7%	790	76,3%
	Telefon	64	16,8%	0	0,0%	1.132	49,2%	2.660	57,4%	87	8,4%
	Online	9	2,4%	3	0,4%	41	1,8%	74	1,6%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	223	29,3%	192	8,3%	182	3,9%	37	3,6%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	141	18,5%	63	2,7%	62	1,3%	121	11,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	127	34,2%	299	39,3%	237	10,5%	1.013	47,2%	630	61,1%
	BH-Stadt	130	35,0%	415	54,5%	964	42,8%	872	40,6%	171	16,6%
	Andere	114	30,7%	47	6,2%	1.051	46,7%	261	12,2%	230	22,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	0	/	49	/	2.488	/	4	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	8	2,1%	5	0,7%	226	9,8%	2.869	61,9%	10	1,0%
	16 - 30 Minuten	41	10,8%	47	6,3%	715	31,1%	494	10,7%	67	6,5%
	31 - 60 Minuten	52	13,6%	264	35,4%	882	38,4%	966	20,8%	416	40,2%
	mehr als 60 Minuten	280	73,5%	430	57,6%	476	20,7%	305	6,6%	542	52,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	15	/	2	/	0	/	0	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	118	31,1%	43	5,8%	829	36,0%	267	5,8%	673	65,1%
	Schulen	78	20,6%	17	2,3%	352	15,3%	82	1,8%	164	15,9%
	Hochschulen/Uni	80	21,1%	61	8,2%	338	14,7%	137	3,0%	282	27,3%
	Nachholen von Abschlüssen	67	17,7%	66	8,9%	665	28,9%	704	15,2%	301	29,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1	0,3%	16	2,1%	40	1,7%	50	1,1%	30	2,9%
	Berufliche Weiterbildung	255	67,3%	91	12,2%	979	42,5%	470	10,2%	254	24,6%
	Internationales	14	3,7%	23	3,1%	43	1,9%	67	1,4%	84	8,1%
	Förderungen	164	43,3%	63	8,5%	1.491	64,8%	1.982	42,8%	558	54,0%
	Wiedereinstieg	24	6,3%	142	19,1%	162	7,0%	58	1,3%	27	2,6%
	Individuelle Kompetenzen	21	5,5%	215	28,9%	80	3,5%	128	2,8%	711	68,8%
	Fragen des Lernens	2	0,5%	2	0,3%	102	4,4%	19	0,4%	79	7,6%
	Deutsch als Fremdsprache	3	0,8%	9	1,2%	89	3,9%	90	1,9%	77	7,4%
	Berufliche Orientierung	142	37,5%	286	38,4%	607	26,4%	748	16,2%	546	52,8%
	Andere Themen	0	0,0%	139	18,7%	596	25,9%	289	6,2%	43	4,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	16	/	0	/	5	/	1	/	
Bundesland	Burgenland	381	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	761	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	2.301	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.634	100,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.035	100,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	7	1,8%	153	20,1%	638	27,7%	328	7,1%	160	15,5%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	1	0,1%	80	3,5%	75	1,6%	38	3,7%
	Beratungseinrichtung außerhalb	125	32,8%	1	0,1%	66	2,9%	21	0,5%	38	3,7%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	0	0,0%	8	0,3%	7	0,2%	96	9,3%
	Bildungseinrichtung außerhalb	195	51,2%	0	0,0%	75	3,3%	73	1,6%	215	20,8%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	1	0,3%	0	0,0%	2	0,1%	32	0,7%	132	12,8%
weitere Einrichtungen außerhalb	127	33,3%	0	0,0%	947	41,2%	432	9,3%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***								Insgesamt	
		Steiermark		Tirol		Vorarlberg		Wien			
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		2.009		1.927		898		5.858		19.804	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	41	2,2%	0	0,0%	3	0,1%	75	0,4%
	15-24 Jahre	477	25,0%	618	32,6%	250	27,9%	1.008	17,3%	4.214	24,6%
	25-34 Jahre	646	33,9%	466	24,6%	274	30,5%	2.255	38,8%	5.659	33,0%
	35-44 Jahre	461	24,2%	403	21,2%	234	26,1%	1.621	27,9%	4.241	24,7%
	45-54 Jahre	279	14,6%	328	17,3%	117	13,0%	776	13,4%	2.531	14,8%
	55-64 Jahre	42	2,2%	39	2,1%	22	2,5%	147	2,5%	420	2,4%
	65+ Jahre	1	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	2	0,0%	12	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		103	/	30	/	1	/	46	/	2.652	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	69	3,7%	52	3,1%	39	4,6%	155	2,7%	624	3,6%
	Pflichtschule / PTS	416	22,4%	460	27,0%	165	19,6%	1.161	20,0%	3.631	20,9%
	BMS	131	7,0%	182	10,7%	96	11,4%	433	7,5%	1.748	10,1%
	Lehre	544	29,3%	464	27,3%	228	27,0%	525	9,0%	3.695	21,3%
	AHS	204	11,0%	126	7,4%	74	8,8%	876	15,1%	1.908	11,0%
	BHS	231	12,4%	83	4,9%	126	14,9%	575	9,9%	1.956	11,3%
	Uni / FH / Akademien	231	12,4%	291	17,1%	103	12,2%	1.920	33,1%	3.454	19,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	33	1,8%	43	2,5%	12	1,4%	159	2,7%	355	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		150	/	226	/	55	/	54	/	2.433	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	691	36,3%	819	47,0%	310	37,5%	3.984	68,4%	10.016	55,5%
	selbständig	21	1,1%	29	1,7%	5	0,6%	93	1,6%	229	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	787	41,3%	516	29,6%	350	42,3%	903	15,5%	4.107	22,8%
	Langzeitarbeitslose	38	2,0%	35	2,0%	20	2,4%	106	1,8%	562	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	210	11,0%	231	13,3%	55	6,7%	522	9,0%	1.949	10,8%
	Nichterw. in Ausbildung	157	8,2%	113	6,5%	87	10,5%	219	3,8%	1.188	6,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		105	/	184	/	71	/	31	/	1.753
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	509	25,3%	343	17,8%	279	31,1%	3.523	60,1%	6.519	32,9%
	geringe Deutschkenntnisse	172	8,6%	84	4,4%	44	4,9%	526	9,0%	1.129	5,7%
	Behinderungen	35	1,7%	185	9,6%	117	13,0%	186	3,2%	863	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	614	30,6%	308	16,0%	357	39,8%	1.184	20,2%	4.806	24,3%
Wohnort	LH-Stadt	693	39,2%	189	12,8%	43	4,9%	5.671	98,4%	8.038	48,9%
	BH-Stadt	355	20,1%	436	29,6%	367	41,9%	21	0,4%	2.564	15,6%
	Andere	718	40,7%	847	57,5%	465	53,1%	73	1,3%	5.842	35,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		243	/	455	/	23	/	93	/	3.360
Beratungsart	Face-to-Face	1.188	59,1%	1.735	90,0%	809	90,1%	2.961	50,5%	10.714	54,1%
	Telefon	369	18,4%	74	3,8%	0	0,0%	2.240	38,2%	6.626	33,5%
	Online	33	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	192	3,3%	352	1,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	391	19,5%	54	2,8%	39	4,3%	253	4,3%	1.371	6,9%
	gegliederte Leistungen	28	1,4%	64	3,3%	50	5,6%	212	3,6%	741	3,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	973	49,5%	759	39,4%	0	0,0%	5.819	99,9%	9.857	57,4%
	BH-Stadt	729	37,1%	1.105	57,3%	876	97,6%	2	0,0%	5.264	30,6%
	Andere	265	13,5%	63	3,3%	22	2,4%	5	0,1%	2.058	12,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		42	/	0	/	0	/	32	/	2.625
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	365	18,6%	67	3,5%	36	7,0%	213	3,6%	3.799	19,6%
	16 - 30 Minuten	367	18,7%	153	8,0%	62	12,1%	2.483	42,4%	4.429	22,9%
	31 - 60 Minuten	677	34,5%	1.230	64,1%	34	6,6%	2.561	43,7%	7.082	36,6%
	mehr als 60 Minuten	555	28,3%	469	24,4%	380	74,2%	599	10,2%	4.036	20,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		45	/	8	/	386	/	2	/	458
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	835	42,8%	1.203	62,4%	583	66,6%	495	8,5%	5.046	25,7%
	Schulen	167	8,6%	53	2,8%	85	9,7%	183	3,1%	1.181	6,0%
	Hochschulen/Uni	280	14,4%	63	3,3%	124	14,2%	149	2,6%	1.514	7,7%
	Nachholen von Abschlüssen	541	27,7%	194	10,1%	274	31,3%	307	5,3%	3.119	15,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	31	1,6%	60	3,1%	11	1,3%	287	4,9%	526	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	920	47,2%	446	23,1%	338	38,6%	1.218	20,9%	4.971	25,3%
	Internationales	68	3,5%	17	0,9%	18	2,1%	64	1,1%	398	2,0%
	Förderungen	870	44,6%	377	19,6%	183	20,9%	2.462	42,2%	8.150	41,4%
	Wiedereinstieg	83	4,3%	80	4,2%	64	7,3%	133	2,3%	773	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	259	13,3%	266	13,8%	88	10,1%	259	4,4%	2.027	10,3%
	Fragen des Lernens	65	3,3%	28	1,5%	11	1,3%	33	0,6%	341	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	175	9,0%	30	1,6%	88	10,1%	382	6,6%	943	4,8%
	Berufliche Orientierung	572	29,3%	198	10,3%	559	63,9%	984	16,9%	4.642	23,6%
Andere Themen	159	8,2%	191	9,9%	203	23,2%	506	8,7%	2.126	10,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar		59	/	0	/	23	/	30	/	136	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	381	1,9%
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	761	3,8%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.301	11,6%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.634	23,4%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.035	5,2%
	Steiermark	2.009	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.009	10,1%
	Tirol	0	0,0%	1.927	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.927	9,7%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	898	100,0%	0	0,0%	898	4,5%
Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.858	100,0%	5.858	29,6%	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	126	6,3%	99	5,1%	45	5,0%	964	16,5%	2.520	12,7%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	151	7,5%	87	4,5%	27	3,0%	292	5,0%	751	3,8%
	Beratungseinrichtung außerhalb	152	7,6%	41	2,1%	6	0,7%	263	4,5%	713	3,6%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	291	14,5%	166	8,6%	22	2,4%	92	1,6%	682	3,4%
	Bildungseinrichtung außerhalb	487	24,2%	389	20,2%	5	0,6%	255	4,4%	1.694	8,6%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	18	0,9%	462	24,0%	0	0,0%	13	0,2%	660	3,3%
weitere Einrichtungen außerhalb		111	5,5%	228	11,8%	12	1,3%	414	7,1%	2.271	11,5%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***										
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg		
		Kontakte	gültige %	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Männer		165		423		1.644		2.633		761		
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	2	0,5%	0	0,0%	2	0,2%	11	1,4%	
	15-24 Jahre	65	39,4%	97	23,3%	820	50,5%	450	35,4%	268	35,2%	
	25-34 Jahre	39	23,6%	122	29,3%	413	25,4%	463	36,4%	227	29,8%	
	35-44 Jahre	32	19,4%	125	30,0%	190	11,7%	210	16,5%	134	17,6%	
	45-54 Jahre	27	16,4%	52	12,5%	153	9,4%	114	9,0%	93	12,2%	
	55-64 Jahre	2	1,2%	18	4,3%	45	2,8%	29	2,3%	28	3,7%	
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	3	0,2%	3	0,2%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	7	/	20	/	1.362	/	0	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	8	5,1%	19	4,5%	428	27,7%	78	4,5%	76	10,0%	
	Pflichtschule / PTS	33	20,9%	100	23,9%	282	18,2%	416	24,2%	193	25,4%	
	BMS	12	7,6%	14	3,3%	69	4,5%	88	5,1%	36	4,7%	
	Lehre	55	34,8%	187	44,7%	466	30,1%	755	44,0%	234	30,7%	
	AHS	12	7,6%	33	7,9%	52	3,4%	94	5,5%	82	10,8%	
	BHS	22	13,9%	27	6,5%	135	8,7%	156	9,1%	52	6,8%	
	Uni / FH / Akademien	12	7,6%	36	8,6%	82	5,3%	79	4,6%	69	9,1%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	4	2,5%	2	0,5%	33	2,1%	50	2,9%	19	2,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar		7	/	5	/	97	/	917	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	54	34,4%	58	13,7%	635	39,1%	1.406	70,0%	245	32,6%	
	selbständig	1	0,6%	9	2,1%	12	0,7%	13	0,6%	11	1,5%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	58	36,9%	108	25,6%	218	13,4%	424	21,1%	156	20,8%	
	Langzeitarbeitslose	16	10,2%	173	41,0%	113	7,0%	3	0,1%	37	4,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	4	2,5%	50	11,8%	142	8,7%	121	6,0%	220	29,3%	
	Nichterw. in Ausbildung	24	15,3%	24	5,7%	503	31,0%	43	2,1%	82	10,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		8	/	1	/	21	/	623	/	10	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	18	10,9%	90	21,3%	740	45,0%	558	21,2%	330	43,4%	
	geringe Deutschkenntnisse	7	4,2%	11	2,6%	44	2,7%	68	2,6%	192	25,2%	
	Behinderungen	30	18,2%	35	8,3%	74	4,5%	28	1,1%	97	12,7%	
	Sonstige Benachteiligungen	32	19,4%	214	50,6%	602	36,6%	414	15,7%	341	44,8%	
Wohnort	LH-Stadt	24	14,7%	103	24,3%	256	15,8%	316	25,6%	279	37,5%	
	BH-Stadt	21	12,9%	197	46,6%	499	30,7%	218	17,6%	82	11,0%	
	Andere	118	72,4%	123	29,1%	869	53,5%	702	56,8%	383	51,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	0	/	20	/	1.397	/	17	/
Beratungsart	Face-to-Face	131	79,4%	236	55,8%	608	37,0%	982	37,3%	519	68,2%	
	Telefon	24	14,5%	0	0,0%	637	38,7%	1.503	57,1%	75	9,9%	
	Online	10	6,1%	1	0,2%	15	0,9%	38	1,4%	0	0,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	0	0,0%	154	36,4%	317	19,3%	93	3,5%	111	14,6%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	32	7,6%	67	4,1%	17	0,6%	56	7,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	53	32,7%	163	38,5%	155	9,6%	646	52,3%	430	56,5%	
	BH-Stadt	53	32,7%	247	58,4%	874	54,0%	468	37,9%	106	13,9%	
	Andere	56	34,6%	13	3,1%	589	36,4%	121	9,8%	225	29,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		3	/	0	/	26	/	1.398	/	0	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	3	1,8%	0	0,0%	134	8,2%	1.628	61,9%	4	0,5%	
	16 - 30 Minuten	16	9,7%	21	5,0%	383	23,3%	313	11,9%	50	6,6%	
	31 - 60 Minuten	30	18,2%	168	40,2%	647	39,4%	591	22,5%	302	39,7%	
	mehr als 60 Minuten	116	70,3%	229	54,8%	478	29,1%	100	3,8%	405	53,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	5	/	2	/	1	/	0	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	57	34,5%	21	5,1%	720	43,8%	104	3,9%	503	66,1%
Schulen		32	19,4%	29	7,0%	251	15,3%	28	1,1%	119	15,6%	
Hochschulen/Uni		40	24,2%	28	6,8%	145	8,8%	81	3,1%	193	25,4%	
Nachholen von Abschlüssen		45	27,3%	40	9,7%	456	27,8%	602	22,9%	333	43,8%	
Allg. und pol. Weiterbildung		1	0,6%	48	11,7%	28	1,7%	19	0,7%	70	9,2%	
Berufliche Weiterbildung		101	61,2%	32	7,8%	534	32,5%	222	8,4%	191	25,1%	
Internationales		4	2,4%	16	3,9%	19	1,2%	40	1,5%	141	18,5%	
Förderungen		57	34,5%	18	4,4%	781	47,5%	1.086	41,2%	355	46,6%	
Wiedereinstieg		5	3,0%	106	25,7%	75	4,6%	0	0,0%	12	1,6%	
Individuelle Kompetenzen		7	4,2%	60	14,6%	61	3,7%	33	1,3%	469	61,6%	
Fragen des Lernens		2	1,2%	1	0,2%	46	2,8%	4	0,2%	51	6,7%	
Deutsch als Fremdsprache		2	1,2%	8	1,9%	31	1,9%	40	1,5%	138	18,1%	
Berufliche Orientierung		44	26,7%	128	31,1%	333	20,3%	337	12,8%	395	51,9%	
Andere Themen		0	0,0%	68	16,5%	378	23,0%	125	4,7%	27	3,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	11	/	1	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	165	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Kärnten	0	0,0%	423	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	1.644	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.633	100,0%	0	0,0%	
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	761	100,0%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	4	2,4%	165	39,0%	288	17,5%	183	7,0%	132	17,3%	
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	2	0,5%	33	2,0%	51	1,9%	27	3,5%	
	Beratungseinrichtung außerhalb	44	26,7%	0	0,0%	32	1,9%	16	0,6%	75	9,9%	
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	0	0,0%	8	0,5%	8	0,3%	69	9,1%	
	Bildungseinrichtung außerhalb	87	52,7%	0	0,0%	79	4,8%	46	1,7%	115	15,1%	
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	0	0,0%	0	0,0%	3	0,2%	22	0,8%	98	12,9%	
weitere Einrichtungen außerhalb		43	26,1%	0	0,0%	896	54,5%	227	8,6%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***								Insgesamt		
		Steiermark		Tirol		Vorarlberg		Wien		Kontakte	gültige %**	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**			
Männer		1.132		1.438		505		3.540		12.241		
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	29	2,0%	0	0,0%	1	0,0%	45	0,4%	
	15-24 Jahre	371	34,8%	605	42,2%	214	42,5%	766	21,7%	3.656	34,0%	
	25-34 Jahre	322	30,2%	424	29,6%	141	28,0%	1.541	43,7%	3.692	34,3%	
	35-44 Jahre	181	17,0%	210	14,6%	67	13,3%	812	23,0%	1.961	18,2%	
	45-54 Jahre	149	14,0%	140	9,8%	71	14,1%	318	9,0%	1.117	10,4%	
	55-64 Jahre	42	3,9%	25	1,7%	11	2,2%	83	2,4%	283	2,6%	
	65+ Jahre	2	0,2%	1	0,1%	0	0,0%	4	0,1%	13	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	65	/	4	/	1	/	15	/	1.474	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	108	10,1%	220	16,2%	19	4,0%	130	3,7%	1.086	9,8%	
	Pflichtschule / PTS	297	27,7%	368	27,1%	87	18,3%	1.012	28,7%	2.788	25,3%	
	BMS	44	4,1%	64	4,7%	46	9,7%	234	6,6%	607	5,5%	
	Lehre	345	32,2%	313	23,1%	190	39,9%	502	14,2%	3.047	27,6%	
	AHS	88	8,2%	181	13,3%	34	7,1%	532	15,1%	1.108	10,0%	
	BHS	84	7,8%	77	5,7%	52	10,9%	300	8,5%	905	8,2%	
	Uni / FH / Akademien	95	8,9%	103	7,6%	48	10,1%	755	21,4%	1.279	11,6%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	10	0,9%	30	2,2%	0	0,0%	60	1,7%	208	1,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	61	/	82	/	29	/	15	/	1.213	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	315	28,7%	443	32,7%	165	34,9%	2.659	75,6%	5.980	52,5%	
	selbständig	16	1,5%	15	1,1%	1	0,2%	29	0,8%	107	0,9%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	474	43,2%	426	31,5%	208	44,0%	465	13,2%	2.537	22,3%	
	Langzeitarbeitslose	34	3,1%	39	2,9%	3	0,6%	53	1,5%	471	4,1%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	125	11,4%	281	20,8%	55	11,6%	163	4,6%	1.161	10,2%	
	Nichterw. in Ausbildung	132	12,0%	149	11,0%	41	8,7%	146	4,2%	1.144	10,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	85	/	32	/	25	/	841	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	347	30,7%	572	39,8%	81	16,0%	2.040	57,6%	4.776	39,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	179	15,8%	97	6,7%	10	2,0%	309	8,7%	917	7,5%	
	Behinderungen	55	4,9%	174	12,1%	137	27,1%	115	3,2%	745	6,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	83	4,2%	412	28,7%	164	32,5%	785	22,2%	3.447	28,2%	
Wohnort	LH-Stadt	457	48,7%	168	14,1%	71	14,2%	3.464	99,0%	5.138	49,8%	
	BH-Stadt	159	17,0%	442	37,0%	171	34,3%	4	0,1%	1.793	17,4%	
	Andere	322	34,3%	583	48,9%	257	51,5%	31	0,9%	3.388	32,8%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	194	/	245	/	6	/	41	/	1.922	/
Beratungsart	Face-to-Face	686	60,6%	1.350	93,9%	436	86,3%	2.083	58,8%	7.031	57,4%	
	Telefon	157	13,9%	65	4,5%	0	0,0%	1.218	34,4%	3.679	30,1%	
	Online	12	1,1%	4	0,3%	0	0,0%	82	2,3%	162	1,3%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	264	23,3%	0	0,0%	53	10,5%	88	2,5%	1.080	8,8%	
	gegliederte Leistungen	13	1,1%	19	1,3%	16	3,2%	69	1,9%	289	2,4%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	586	53,5%	815	56,8%	0	0,0%	3.531	100,0%	6.379	59,3%	
	BH-Stadt	378	34,5%	591	41,2%	488	96,6%	0	0,0%	3.205	29,8%	
	Andere	132	12,0%	28	2,0%	17	3,4%	1	0,0%	1.182	11,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	4	/	0	/	8	/	1.475	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	163	14,9%	43	3,0%	0	0,0%	169	4,8%	2.144	18,0%	
	16 - 30 Minuten	205	18,8%	138	9,6%	0	0,0%	1.318	37,2%	2.444	20,5%	
	31 - 60 Minuten	403	36,9%	812	56,6%	0	0,0%	1.844	52,1%	4.797	40,2%	
	mehr als 60 Minuten	322	29,5%	442	30,8%	239	100,0%	208	5,9%	2.539	21,3%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	39	/	3	/	266	/	1	/	317	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	483	44,3%	742	51,6%	311	62,3%	256	7,3%	3.197	26,3%
Schulen		136	12,5%	55	3,8%	43	8,6%	122	3,5%	815	6,7%	
Hochschulen/Uni		176	16,1%	76	5,3%	68	13,6%	94	2,7%	901	7,4%	
Nachholen von Abschlüssen		364	33,4%	192	13,4%	132	26,5%	286	8,1%	2.450	20,1%	
Allg. und pol. Weiterbildung		26	2,4%	181	12,6%	12	2,4%	145	4,1%	530	4,4%	
Berufliche Weiterbildung		457	41,9%	256	17,8%	170	34,1%	783	22,2%	2.746	22,6%	
Internationales		39	3,6%	36	2,5%	1	0,2%	27	0,8%	323	2,7%	
Förderungen		461	42,3%	235	16,3%	93	18,6%	1.612	45,7%	4.698	38,6%	
Wiedereinstieg		37	3,4%	40	2,8%	8	1,6%	11	0,3%	294	2,4%	
Individuelle Kompetenzen		149	13,7%	181	12,6%	39	7,8%	103	2,9%	1.102	9,1%	
Fragen des Lernens		47	4,3%	181	12,6%	5	1,0%	9	0,3%	346	2,8%	
Deutsch als Fremdsprache		158	14,5%	118	8,2%	5	1,0%	220	6,2%	720	5,9%	
Berufliche Orientierung		345	31,6%	229	15,9%	367	73,5%	579	16,4%	2.757	22,7%	
Andere Themen		107	9,8%	113	7,9%	83	16,6%	377	10,7%	1.278	10,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	41	/	0	/	6	/	13	/	72	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	165	1,3%	
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	423	3,5%	
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.644	13,4%	
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.633	21,5%	
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	761	6,2%	
	Steiermark	1.132	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.132	9,2%	
	Tirol	0	0,0%	1.438	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.438	11,7%	
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	505	100,0%	0	0,0%	505	4,1%	
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.540	100,0%	3.540	28,9%	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	89	7,9%	58	4,0%	0	0,0%	485	13,7%	1.404	11,5%	
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	105	9,3%	47	3,3%	0	0,0%	102	2,9%	367	3,0%	
	Beratungseinrichtung außerhalb	119	10,5%	26	1,8%	0	0,0%	108	3,1%	420	3,4%	
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	145	12,8%	118	8,2%	0	0,0%	44	1,2%	392	3,2%	
	Bildungseinrichtung außerhalb	237	20,9%	244	17,0%	0	0,0%	87	2,5%	895	7,3%	
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	11	1,0%	216	15,0%	0	0,0%	9	0,3%	359	2,9%	
	weitere Einrichtungen außerhalb	62	5,5%	161	11,2%	0	0,0%	213	6,0%	1.602	13,1%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 15.7.2016.

Tab. 12: Beratungskontakte nach Beratungsort

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		16.238		8.475		3.244		4.105		32.062	
Ge-schlecht	Männer	6.379	39,3%	3.205	37,8%	1.182	36,5%	1.475	36,0%	12.241	38,2%
	Frauen	9.857	60,7%	5.264	62,2%	2.058	63,5%	2.625	64,0%	19.804	61,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	6	/	4	/	5	/	17	/
Alter	bis 14 Jahre	18	0,1%	81	1,0%	19	0,6%	2	0,4%	120	0,4%
	15-24 Jahre	3.858	24,1%	2.874	34,8%	888	29,0%	251	45,0%	7.871	28,2%
	25-34 Jahre	6.028	37,6%	2.176	26,3%	965	31,5%	187	33,5%	9.356	33,5%
	35-44 Jahre	3.844	24,0%	1.649	19,9%	645	21,1%	65	11,6%	6.203	22,2%
	45-54 Jahre	1.912	11,9%	1.249	15,1%	440	14,4%	48	8,6%	3.649	13,1%
	55-64 Jahre	366	2,3%	231	2,8%	102	3,3%	4	0,7%	703	2,5%
	65+ Jahre	11	0,1%	8	0,1%	5	0,2%	1	0,2%	25	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	201	/	207	/	180	/	3.547	/	4.135	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	855	5,4%	640	8,2%	139	4,7%	77	4,3%	1.711	6,0%
	Pflichtschule / PTS	3.588	22,6%	1.995	25,6%	533	18,1%	307	17,3%	6.423	22,6%
	BMS	1.160	7,3%	698	9,0%	333	11,3%	164	9,2%	2.355	8,3%
	Lehre	2.513	15,8%	2.534	32,5%	1.035	35,2%	661	37,2%	6.743	23,7%
	AHS	2.215	13,9%	408	5,2%	222	7,5%	172	9,7%	3.017	10,6%
	BHS	1.481	9,3%	730	9,4%	424	14,4%	228	12,8%	2.863	10,1%
	Uni / FH / Akademien	3.724	23,4%	675	8,7%	195	6,6%	140	7,9%	4.734	16,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	365	2,3%	112	1,4%	60	2,0%	26	1,5%	563	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	337	/	683	/	303	/	2.330	/	3.653	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	9.675	60,4%	3.071	38,5%	1.703	55,7%	1.550	64,4%	15.999	54,3%
	selbständig	200	1,2%	69	0,9%	43	1,4%	24	1,0%	336	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3.021	18,9%	2.663	33,4%	634	20,7%	329	13,7%	6.647	22,6%
	Langzeitarbeitslose	396	2,5%	505	6,3%	120	3,9%	12	0,5%	1.033	3,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.682	10,5%	759	9,5%	337	11,0%	336	14,0%	3.114	10,6%
	Nichterw. in Ausbildung	1.036	6,5%	917	11,5%	223	7,3%	156	6,5%	2.332	7,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	228	/	491	/	184	/	1.698	/	2.601	/
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	8.228	50,7%	2.149	25,4%	643	19,8%	276	6,7%	11.296	35,2%
	geringe Deutschkenntnisse	1.467	9,0%	370	4,4%	194	6,0%	15	0,4%	2.046	6,4%
	Behinderungen	741	4,6%	684	8,1%	169	5,2%	15	0,4%	1.609	5,0%
	Sonstige Benachteiligungen	4.172	25,7%	2.905	34,3%	1.049	32,3%	131	3,2%	8.257	25,8%
Wohnort	LH-Stadt	12.733	82,2%	356	4,5%	73	2,3%	16	11,4%	13.178	49,2%
	BH-Stadt	614	4,0%	3.520	44,2%	201	6,3%	24	17,1%	4.359	16,3%
	Andere	2.136	13,8%	4.096	51,4%	2.905	91,4%	100	71,4%	9.237	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	755	/	503	/	65	/	3.965	/	5.288	/
Beratungsart	Face-to-Face	10.642	65,5%	5.987	70,6%	1.096	33,8%	26	0,6%	17.751	55,4%
	Telefon	4.122	25,4%	753	8,9%	1.510	46,5%	3.925	95,6%	10.310	32,2%
	Online	292	1,8%	34	0,4%	113	3,5%	80	1,9%	519	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	559	3,4%	1.380	16,3%	440	13,6%	73	1,8%	2.452	7,6%
	gegliederte Leistungen	623	3,8%	321	3,8%	85	2,6%	1	0,0%	1.030	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	16.238	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	16.238	58,1%
	BH-Stadt	0	0,0%	8.475	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	8.475	30,3%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	3.244	100,0%	0	0,0%	3.244	11,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	4.105	/	4.105	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.108	6,8%	584	7,5%	449	13,9%	3.810	94,6%	5.951	19,0%
	16 - 30 Minuten	5.076	31,3%	757	9,7%	893	27,6%	148	3,7%	6.874	22,0%
	31 - 60 Minuten	7.342	45,3%	3.468	44,4%	1.028	31,8%	44	1,1%	11.882	38,0%
	mehr als 60 Minuten	2.686	16,6%	3.002	38,4%	863	26,7%	25	0,6%	6.576	21,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	664	/	11	/	78	/	779	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.020	18,8%	3.843	45,7%	1.165	36,0%	219	5,3%	8.247	25,9%
	Schulen	886	5,5%	432	5,1%	605	18,7%	73	1,8%	1.996	6,3%
	Hochschulen/Uni	1.144	7,1%	708	8,4%	491	15,2%	74	1,8%	2.417	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	2.191	13,6%	1.722	20,5%	1.164	35,9%	496	12,1%	5.573	17,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	751	4,7%	185	2,2%	103	3,2%	17	0,4%	1.056	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	3.742	23,2%	2.152	25,6%	1.511	46,6%	318	7,8%	7.723	24,2%
	Internationales	359	2,2%	179	2,1%	131	4,0%	53	1,3%	722	2,3%
	Förderungen	6.047	37,6%	2.191	26,0%	2.140	66,0%	2.477	60,4%	12.855	40,4%
	Wiedereinstieg	324	2,0%	538	6,4%	189	5,8%	16	0,4%	1.067	3,3%
	Individuelle Kompetenzen	1.872	11,6%	765	9,1%	428	13,2%	64	1,6%	3.129	9,8%
	Fragen des Lernens	335	2,1%	113	1,3%	160	4,9%	79	1,9%	687	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	1.122	7,0%	348	4,1%	183	5,6%	11	0,3%	1.664	5,2%
	Berufliche Orientierung	3.497	21,7%	2.800	33,3%	885	27,3%	218	5,3%	7.400	23,2%
Andere Themen	1.316	8,2%	998	11,9%	789	24,4%	301	7,3%	3.404	10,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	139	/	63	/	4	/	2	/	208	/
Bundesland	Burgenland	180	1,1%	183	2,2%	170	5,2%	13	0,3%	546	1,7%
	Kärnten	462	2,8%	662	7,8%	60	1,8%	0	0,0%	1.184	3,7%
	Niederösterreich	392	2,4%	1.838	21,7%	1.640	50,6%	75	1,8%	3.945	12,3%
	Oberösterreich	1.659	10,2%	1.340	15,8%	385	11,9%	3.889	94,7%	7.273	22,7%
	Salzburg	1.060	6,5%	277	3,3%	455	14,0%	4	0,1%	1.796	5,6%
	Steiermark	1.561	9,6%	1.109	13,1%	398	12,3%	78	1,9%	3.146	9,8%
	Tirol	1.574	9,7%	1.696	20,0%	91	2,8%	4	0,1%	3.365	10,5%
	Vorarlberg	0	0,0%	1.368	16,1%	39	1,2%	0	0,0%	1.407	4,4%
	Wien	9.350	57,6%	2	0,0%	6	0,2%	42	1,0%	9.400	29,3%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
			LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen			9.857		5.264		2.058		2.625		19.804	
Alter	bis 14 Jahre	11	0,1%	45	0,9%	18	0,9%	1	0,3%	75	0,4%	
	15-24 Jahre	2.043	21,0%	1.515	29,5%	503	25,9%	153	43,6%	4.214	24,6%	
	25-34 Jahre	3.528	36,3%	1.408	27,4%	611	31,4%	112	31,9%	5.659	33,0%	
	35-44 Jahre	2.593	26,7%	1.153	22,5%	448	23,0%	47	13,4%	4.241	24,7%	
	45-54 Jahre	1.323	13,6%	863	16,8%	310	15,9%	35	10,0%	2.531	14,8%	
	55-64 Jahre	221	2,3%	144	2,8%	52	2,7%	3	0,9%	420	2,4%	
	65+ Jahre	5	0,1%	5	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	12	0,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	133	/	131	/	114	/	2.274	/	2.652	/		
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	320	3,3%	198	4,1%	65	3,4%	41	3,8%	624	3,6%	
	Pflichtschule / PTS	1.953	20,3%	1.163	24,3%	332	17,6%	183	17,0%	3.631	20,9%	
	BMS	794	8,2%	555	11,6%	276	14,6%	123	11,4%	1.748	10,1%	
	Lehre	1.332	13,8%	1.479	30,9%	560	29,7%	324	30,1%	3.695	21,3%	
	AHS	1.327	13,8%	296	6,2%	150	7,9%	135	12,5%	1.908	11,0%	
	BHS	980	10,2%	507	10,6%	316	16,7%	153	14,2%	1.956	11,3%	
	Uni / FH / Akademien	2.669	27,7%	520	10,9%	156	8,3%	109	10,1%	3.454	19,9%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	250	2,6%	64	1,3%	32	1,7%	9	0,8%	355	2,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	232	/	482	/	171	/	1.548	/	2.433	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5.897	60,8%	2.076	42,0%	1.112	57,9%	931	62,2%	10.016	55,5%	
	selbständig	142	1,5%	49	1,0%	25	1,3%	13	0,9%	229	1,3%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.836	18,9%	1.694	34,3%	402	20,9%	175	11,7%	4.107	22,8%	
	Langzeitarbeitslose	219	2,3%	267	5,4%	70	3,6%	6	0,4%	562	3,1%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.037	10,7%	495	10,0%	164	8,5%	253	16,9%	1.949	10,8%	
	Nichterw. in Ausbildung	563	5,8%	358	7,2%	148	7,7%	119	7,9%	1.188	6,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar	163	/	325	/	137	/	1.128	/	1.753	/		
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4.829	49,0%	1.171	22,2%	366	17,8%	153	5,8%	6.519	32,9%	
	geringe Deutschkenntnisse	792	8,0%	245	4,7%	80	3,9%	12	0,5%	1.129	5,7%	
	Behinderungen	425	4,3%	351	6,7%	81	3,9%	6	0,2%	863	4,4%	
	Sonstige Benachteiligungen	2.320	23,5%	1.736	33,0%	659	32,0%	91	3,5%	4.806	24,3%	
Wohnort	LH-Stadt	7.854	83,8%	121	2,4%	53	2,6%	10	11,6%	8.038	48,9%	
	BH-Stadt	250	2,7%	2.190	44,0%	113	5,6%	11	12,8%	2.564	15,6%	
	Andere	1.267	13,5%	2.661	53,5%	1.849	91,8%	65	75,6%	5.842	35,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	486	/	292	/	43	/	2.539	/	3.360	/	
Beratungsart	Face-to-Face	6.169	62,6%	3.802	72,2%	725	35,2%	18	0,7%	10.714	54,1%	
	Telefon	2.657	27,0%	464	8,8%	997	48,4%	2.508	95,5%	6.626	33,5%	
	Online	203	2,1%	18	0,3%	75	3,6%	56	2,1%	352	1,8%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	372	3,8%	750	14,2%	206	10,0%	43	1,6%	1.371	6,9%	
	gegliederte Leistungen	456	4,6%	230	4,4%	55	2,7%	0	0,0%	741	3,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	9.857	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9.857	57,4%	
	BH-Stadt	0	0,0%	5.264	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.264	30,6%	
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	2.058	100,0%	0	0,0%	2.058	12,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	2.625	/	2.625	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	685	7,0%	396	8,1%	287	14,0%	2.431	94,1%	3.799	19,6%	
	16 - 30 Minuten	3.219	32,7%	491	10,1%	619	30,2%	100	3,9%	4.429	22,9%	
	31 - 60 Minuten	4.273	43,4%	2.172	44,6%	607	29,6%	30	1,2%	7.082	36,6%	
	mehr als 60 Minuten	1.664	16,9%	1.812	37,2%	538	26,2%	22	0,9%	4.036	20,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	393	/	7	/	42	/	458	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.856	19,0%	2.345	44,9%	698	34,0%	147	5,6%	5.046	25,7%	
	Schulen	494	5,1%	278	5,3%	354	17,2%	55	2,1%	1.181	6,0%	
	Hochschulen/Uni	666	6,8%	470	9,0%	325	15,8%	53	2,0%	1.514	7,7%	
	Nachholen von Abschlüssen	1.097	11,2%	1.115	21,4%	635	30,9%	272	10,4%	3.119	15,9%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	373	3,8%	99	1,9%	48	2,3%	6	0,2%	526	2,7%	
	Berufliche Weiterbildung	2.345	24,0%	1.442	27,6%	967	47,1%	217	8,3%	4.971	25,3%	
	Internationales	203	2,1%	115	2,2%	44	2,1%	36	1,4%	398	2,0%	
	Förderungen	3.675	37,6%	1.493	28,6%	1.392	67,7%	1.590	60,6%	8.150	41,4%	
	Wiedereinstieg	261	2,7%	360	6,9%	138	6,7%	14	0,5%	773	3,9%	
	Individuelle Kompetenzen	1.253	12,8%	482	9,2%	245	11,9%	47	1,8%	2.027	10,3%	
	Fragen des Lernens	113	1,2%	85	1,6%	101	4,9%	42	1,6%	341	1,7%	
	Deutsch als Fremdsprache	608	6,2%	246	4,7%	80	3,9%	9	0,3%	943	4,8%	
	Berufliche Orientierung	2.170	22,2%	1.781	34,1%	555	27,0%	136	5,2%	4.642	23,6%	
Andere Themen	769	7,9%	644	12,3%	514	25,0%	199	7,6%	2.126	10,8%		
k.A. oder nicht zuordenbar	87	/	44	/	3	/	2	/	136	/		
Bundesland	Burgenland	127	1,3%	130	2,5%	114	5,5%	10	0,4%	381	1,9%	
	Kärnten	299	3,0%	415	7,9%	47	2,3%	0	0,0%	761	3,8%	
	Niederösterreich	237	2,4%	964	18,3%	1.051	51,1%	49	1,9%	2.301	11,6%	
	Oberösterreich	1.013	10,3%	872	16,6%	261	12,7%	2.488	94,8%	4.634	23,4%	
	Salzburg	630	6,4%	171	3,2%	230	11,2%	4	0,2%	1.035	5,2%	
	Steiermark	973	9,9%	729	13,8%	265	12,9%	42	1,6%	2.009	10,1%	
	Tirol	759	7,7%	1.105	21,0%	63	3,1%	0	0,0%	1.927	9,7%	
	Vorarlberg	0	0,0%	876	16,6%	22	1,1%	0	0,0%	898	4,5%	
Wien	5.819	59,0%	2	0,0%	5	0,2%	32	1,2%	5.858	29,6%		

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		6.379		3.205		1.182		1.475		12.241	
Alter	bis 14 Jahre	7	0,1%	36	1,2%	1	0,1%	1	0,5%	45	0,4%
	15-24 Jahre	1.815	28,8%	1.359	43,4%	384	34,3%	98	47,3%	3.656	34,0%
	25-34 Jahre	2.499	39,6%	765	24,4%	353	31,6%	75	36,2%	3.692	34,3%
	35-44 Jahre	1.251	19,8%	495	15,8%	197	17,6%	18	8,7%	1.961	18,2%
	45-54 Jahre	589	9,3%	385	12,3%	130	11,6%	13	6,3%	1.117	10,4%
	55-64 Jahre	145	2,3%	87	2,8%	50	4,5%	1	0,5%	283	2,6%
	65+ Jahre	6	0,1%	3	0,1%	3	0,3%	1	0,5%	13	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	67	/	75	/	64	/	1.268	/	1.474	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	535	8,5%	441	14,7%	74	7,0%	36	5,2%	1.086	9,8%
	Pflichtschule / PTS	1.635	26,1%	831	27,6%	200	19,0%	122	17,6%	2.788	25,3%
	BMS	366	5,8%	143	4,8%	57	5,4%	41	5,9%	607	5,5%
	Lehre	1.181	18,8%	1.055	35,1%	474	45,1%	337	48,6%	3.047	27,6%
	AHS	888	14,1%	112	3,7%	72	6,8%	36	5,2%	1.108	10,0%
	BHS	501	8,0%	222	7,4%	108	10,3%	74	10,7%	905	8,2%
	Uni / FH / Akademien	1.055	16,8%	154	5,1%	39	3,7%	31	4,5%	1.279	11,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	115	1,8%	48	1,6%	28	2,7%	17	2,4%	208	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	103	/	199	/	130	/	781	/	1.213	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.777	59,8%	995	32,7%	590	51,9%	618	68,1%	5.980	52,5%
	selbständig	58	0,9%	20	0,7%	18	1,6%	11	1,2%	107	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.185	18,8%	966	31,8%	232	20,4%	154	17,0%	2.537	22,3%
	Langzeitarbeitslose	177	2,8%	238	7,8%	50	4,4%	6	0,7%	471	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	645	10,2%	263	8,6%	172	15,1%	81	8,9%	1.161	10,2%
	Nichterw. in Ausbildung	473	7,5%	559	18,4%	75	6,6%	37	4,1%	1.144	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	64	/	164	/	45	/	568	/	841	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3.399	53,3%	977	30,5%	277	23,4%	123	8,3%	4.776	39,0%
	geringe Deutschkenntnisse	675	10,6%	125	3,9%	114	9,6%	3	0,2%	917	7,5%
	Behinderungen	316	5,0%	332	10,4%	88	7,4%	9	0,6%	745	6,1%
	Sonstige Benachteiligungen	1.851	29,0%	1.166	36,4%	390	33,0%	40	2,7%	3.447	28,2%
Wohnort	LH-Stadt	4.877	79,8%	235	7,8%	20	1,7%	6	11,1%	5.138	49,8%
	BH-Stadt	364	6,0%	1.328	44,3%	88	7,6%	13	24,1%	1.793	17,4%
	Andere	869	14,2%	1.432	47,8%	1.052	90,7%	35	64,8%	3.388	32,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	269	/	210	/	22	/	1.421	/	1.922	/
Beratungsart	Face-to-Face	4.472	70,1%	2.181	68,0%	370	31,3%	8	0,5%	7.031	57,4%
	Telefon	1.464	23,0%	288	9,0%	512	43,3%	1.415	95,9%	3.679	30,1%
	Online	89	1,4%	16	0,5%	36	3,0%	21	1,4%	162	1,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	187	2,9%	629	19,6%	234	19,8%	30	2,0%	1.080	8,8%
	gegliederte Leistungen	167	2,6%	91	2,8%	30	2,5%	1	0,1%	289	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	6.379	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.379	59,3%
	BH-Stadt	0	0,0%	3.205	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.205	29,8%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	1.182	100,0%	0	0,0%	1.182	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	1.475	/	1.475	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	422	6,6%	187	6,4%	160	13,6%	1.375	95,6%	2.144	18,0%
	16 - 30 Minuten	1.857	29,2%	266	9,1%	273	23,2%	48	3,3%	2.444	20,5%
	31 - 60 Minuten	3.068	48,2%	1.296	44,1%	420	35,7%	13	0,9%	4.797	40,2%
	mehr als 60 Minuten	1.022	16,0%	1.189	40,5%	325	27,6%	3	0,2%	2.539	21,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	267	/	4	/	36	/	317	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.164	18,4%	1.495	46,9%	466	39,5%	72	4,9%	3.197	26,3%
	Schulen	392	6,2%	154	4,8%	251	21,3%	18	1,2%	815	6,7%
	Hochschulen/Uni	477	7,5%	238	7,5%	165	14,0%	21	1,4%	901	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	1.093	17,3%	605	19,0%	528	44,7%	224	15,2%	2.450	20,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	378	6,0%	86	2,7%	55	4,7%	11	0,7%	530	4,4%
	Berufliche Weiterbildung	1.395	22,0%	708	22,2%	543	46,0%	100	6,8%	2.746	22,6%
	Internationales	156	2,5%	63	2,0%	87	7,4%	17	1,2%	323	2,7%
	Förderungen	2.371	37,5%	696	21,8%	748	63,3%	883	59,9%	4.698	38,6%
	Wiedereinstieg	63	1,0%	178	5,6%	51	4,3%	2	0,1%	294	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	619	9,8%	283	8,9%	183	15,5%	17	1,2%	1.102	9,1%
	Fragen des Lernens	222	3,5%	28	0,9%	59	5,0%	37	2,5%	346	2,8%
	Deutsch als Fremdsprache	514	8,1%	101	3,2%	103	8,7%	2	0,1%	720	5,9%
	Berufliche Orientierung	1.327	21,0%	1.018	32,0%	330	27,9%	82	5,6%	2.757	22,7%
	Andere Themen	547	8,6%	354	11,1%	275	23,3%	102	6,9%	1.278	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	52	/	19	/	1	/	0	/	72	/
Bundesland	Burgenland	53	0,8%	53	1,7%	56	4,7%	3	0,2%	165	1,3%
	Kärnten	163	2,6%	247	7,7%	13	1,1%	0	0,0%	423	3,5%
	Niederösterreich	155	2,4%	874	27,3%	589	49,8%	26	1,8%	1.644	13,4%
	Oberösterreich	646	10,1%	468	14,6%	121	10,2%	1.398	94,8%	2.633	21,5%
	Salzburg	430	6,7%	106	3,3%	225	19,0%	0	0,0%	761	6,2%
	Steiermark	586	9,2%	378	11,8%	132	11,2%	36	2,4%	1.132	9,2%
	Tirol	815	12,8%	591	18,4%	28	2,4%	4	0,3%	1.438	11,7%
	Vorarlberg	0	0,0%	488	15,2%	17	1,4%	0	0,0%	505	4,1%
	Wien	3.531	55,4%	0	0,0%	1	0,1%	8	0,5%	3.540	28,9%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 15.7.2016.

Tab. 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		5.951		6.874		11.882	
Ge-schlecht	Männer	2.144	36,1%	2.444	35,6%	4.797	40,4%
	Frauen	3.799	63,9%	4.429	64,4%	7.082	59,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	1	/	3	/
Alter	bis 14 Jahre	4	0,2%	5	0,1%	81	0,7%
	15-24 Jahre	752	35,1%	1.622	24,2%	3.420	29,0%
	25-34 Jahre	740	34,5%	2.732	40,8%	3.875	32,8%
	35-44 Jahre	399	18,6%	1.484	22,1%	2.709	22,9%
	45-54 Jahre	212	9,9%	740	11,0%	1.448	12,3%
	55-64 Jahre	33	1,5%	116	1,7%	258	2,2%
	65+ Jahre	3	0,1%	5	0,1%	13	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.808	/	170	/	78	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	167	5,0%	210	3,1%	551	4,9%
	Pflichtschule / PTS	652	19,6%	1.288	19,2%	3.128	27,5%
	BMS	291	8,8%	601	9,0%	894	7,9%
	Lehre	1.095	32,9%	1.518	22,7%	2.277	20,0%
	AHS	341	10,3%	697	10,4%	1.281	11,3%
	BHS	393	11,8%	712	10,6%	1.135	10,0%
	Uni / FH / Akademien	322	9,7%	1.527	22,8%	1.867	16,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	63	1,9%	148	2,2%	227	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.627	/	173	/	522	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.513	61,4%	4.741	70,4%	6.588	57,0%
	selbständig	46	1,1%	69	1,0%	131	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	649	15,8%	1.039	15,4%	2.630	22,7%
	Langzeitarbeitslose	41	1,0%	89	1,3%	372	3,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	577	14,1%	515	7,6%	1.077	9,3%
	Nichterw. in Ausbildung	269	6,6%	283	4,2%	768	6,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.856	/	138	/	316	/
	Benach-teiligung *	Migrationshintergrund	746	12,5%	3.667	53,3%	4.460
geringe Deutschkenntnisse		123	2,1%	315	4,6%	995	8,4%
Behinderungen		52	0,9%	140	2,0%	591	5,0%
Sonstige Benachteiligungen		610	10,3%	1.566	22,8%	3.474	29,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		850	42,8%	4.535	69,7%	5.903	52,1%
Wohnort	BH-Stadt	368	18,5%	551	8,5%	1.581	14,0%
	Andere	767	38,6%	1.425	21,9%	3.849	34,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.966	/	363	/	549	/
	LH-Stadt	1.053	17,7%	1.894	27,6%	10.499	88,4%
Beratungsart	Telefon	4.785	80,4%	4.777	69,5%	663	5,6%
	Face-to-Face	82	1,4%	183	2,7%	210	1,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	25	0,4%	17	0,2%	458	3,9%
	gegliederte Leistungen	6	0,1%	3	0,0%	52	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
	LH-Stadt	1.108	51,8%	5.076	75,5%	7.342	62,0%
	BH-Stadt	584	27,3%	757	11,3%	3.468	29,3%
Andere	449	21,0%	893	13,3%	1.028	8,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	3.810	/	148	/	44	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	5.951	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	6.874	100,0%	0	0,0%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	11.882	100,0%
	mehr als 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	420	7,2%	907	13,2%	3.700	31,2%
	Schulen	143	2,4%	346	5,0%	783	6,6%
	Hochschulen/Uni	169	2,9%	395	5,8%	968	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	809	13,8%	1.102	16,1%	2.077	17,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	17	0,3%	356	5,2%	270	2,3%
	Berufliche Weiterbildung	601	10,3%	1.587	23,1%	3.444	29,0%
	Internationales	95	1,6%	92	1,3%	278	2,3%
	Förderungen	3.116	53,3%	4.174	60,8%	3.641	30,7%
	Wiedereinstieg	50	0,9%	188	2,7%	297	2,5%
	Individuelle Kompetenzen	83	1,4%	118	1,7%	948	8,0%
	Fragen des Lernens	6	0,1%	85	1,2%	181	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	103	1,8%	293	4,3%	841	7,1%
	Berufliche Orientierung	429	7,3%	700	10,2%	3.034	25,6%
	Andere Themen	422	7,2%	742	10,8%	1.464	12,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	102	/	9	/	16	/
Bundesland	Burgenland	11	0,2%	57	0,8%	82	0,7%
	Kärnten	5	0,1%	68	1,0%	432	3,6%
	Niederösterreich	360	6,0%	1.098	16,0%	1.529	12,9%
	Oberösterreich	4.501	75,6%	808	11,8%	1.558	13,1%
	Salzburg	14	0,2%	117	1,7%	718	6,0%
	Steiermark	530	8,9%	572	8,3%	1.082	9,1%
	Tirol	110	1,8%	291	4,2%	2.042	17,2%
	Vorarlberg	36	0,6%	62	0,9%	34	0,3%
	Wien	384	6,5%	3.801	55,3%	4.405	37,1%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		6.576		779		32.062	
Geschlecht	Männer	2.539	38,6%	317	40,9%	12.241	38,2%
	Frauen	4.036	61,4%	458	59,1%	19.804	61,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	4	/	17	/
Alter	bis 14 Jahre	30	0,5%	0	0,0%	120	0,4%
	15-24 Jahre	1.789	27,5%	288	37,3%	7.871	28,2%
	25-34 Jahre	1.762	27,1%	247	32,0%	9.356	33,5%
	35-44 Jahre	1.479	22,7%	132	17,1%	6.203	22,2%
	45-54 Jahre	1.149	17,7%	100	12,9%	3.649	13,1%
	55-64 Jahre	290	4,5%	6	0,8%	703	2,5%
	65+ Jahre	4	0,1%	0	0,0%	25	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	73	/	6	/	4.135	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	761	12,1%	22	3,0%	1.711	6,0%
	Pflichtschule / PTS	1.216	19,3%	139	19,2%	6.423	22,6%
	BMS	486	7,7%	83	11,4%	2.355	8,3%
	Lehre	1.613	25,6%	240	33,1%	6.743	23,7%
	AHS	640	10,2%	58	8,0%	3.017	10,6%
	BHS	525	8,3%	98	13,5%	2.863	10,1%
	Uni / FH / Akademien	940	14,9%	78	10,8%	4.734	16,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	118	1,9%	7	1,0%	563	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	277	/	54	/	3.653	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.881	29,7%	276	38,1%	15.999	54,3%
	selbständig	87	1,4%	3	0,4%	336	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.038	32,1%	291	40,2%	6.647	22,6%
	Langzeitarbeitslose	523	8,2%	8	1,1%	1.033	3,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	888	14,0%	57	7,9%	3.114	10,6%
	Nichterw. in Ausbildung	923	14,6%	89	12,3%	2.332	7,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	236	/	55	/	2.601	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.291	34,8%	132	16,9%	11.296	35,2%
	geringe Deutschkenntnisse	582	8,9%	31	4,0%	2.046	6,4%
	Behinderungen	684	10,4%	142	18,2%	1.609	5,0%
	Sonstige Benachteiligungen	2.323	35,3%	284	36,5%	8.257	25,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.821	29,3%	69	9,3%	13.178	49,2%
Wohnort	LH-Stadt	1.599	25,8%	260	35,2%	4.359	16,3%
	BH-Stadt	2.787	44,9%	409	55,4%	9.237	34,5%
	Andere	369	/	41	/	5.288	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.612	54,9%	693	89,0%	17.751	55,4%
Beratungsart	Face-to-Face	79	1,2%	6	0,8%	10.310	32,2%
	Telefon	44	0,7%	0	0,0%	519	1,6%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	1.891	28,8%	61	7,8%	2.452	7,6%
	Gruppe	950	14,4%	19	2,4%	1.030	3,2%
	gegliederte Leistungen	0	/	0	/	0	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.686	41,0%	26	3,7%	16.238	58,1%
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.002	45,8%	664	94,7%	8.475	30,3%
	BH-Stadt	863	13,2%	11	1,6%	3.244	11,6%
	Andere	25	/	78	/	4.105	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	5.951	19,0%
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	6.874	22,0%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	11.882	38,0%
	31 - 60 Minuten	6.576	100,0%	0	0,0%	6.576	21,0%
	mehr als 60 Minuten	0	/	779	/	779	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.714	41,7%	506	65,6%	8.247	25,9%
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	644	9,9%	80	10,4%	1.996	6,3%
	Schulen	777	11,9%	108	14,0%	2.417	7,6%
	Hochschulen/Uni	1.315	20,2%	270	35,0%	5.573	17,5%
	Nachholen von Abschlüssen	388	6,0%	25	3,2%	1.056	3,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1.825	28,1%	266	34,5%	7.723	24,2%
	Berufliche Weiterbildung	251	3,9%	6	0,8%	722	2,3%
	Internationales	1.702	26,2%	222	28,8%	12.855	40,4%
	Förderungen	516	7,9%	16	2,1%	1.067	3,3%
	Wiedereinstieg	1.890	29,1%	90	11,7%	3.129	9,8%
	Individuelle Kompetenzen	329	5,1%	86	11,2%	687	2,2%
	Fragen des Lernens	404	6,2%	23	3,0%	1.664	5,2%
	Deutsch als Fremdsprache	2.745	42,2%	492	63,8%	7.400	23,2%
	Berufliche Orientierung	658	10,1%	118	15,3%	3.404	10,7%
	Andere Themen	73	/	8	/	208	/
k.A. oder nicht zuordenbar	396	6,0%	0	0,0%	546	1,7%	
Bundesland	Burgenland	659	10,0%	20	2,6%	1.184	3,7%
	Kärnten	954	14,5%	4	0,5%	3.945	12,3%
	Niederösterreich	405	6,2%	1	0,1%	7.273	22,7%
	Oberösterreich	947	14,4%	0	0,0%	1.796	5,6%
	Salzburg	878	13,4%	84	10,8%	3.146	9,8%
	Steiermark	911	13,9%	11	1,4%	3.365	10,5%
	Tirol	619	9,4%	656	84,2%	1.407	4,4%
	Vorarlberg	807	12,3%	3	0,4%	9.400	29,3%
	Wien						

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		3.799		4.429		7.082	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,1%	4	0,1%	47	0,7%
	15-24 Jahre	422	30,9%	951	22,1%	1.879	26,7%
	25-34 Jahre	480	35,1%	1.737	40,3%	2.194	31,2%
	35-44 Jahre	285	20,9%	1.028	23,8%	1.754	24,9%
	45-54 Jahre	157	11,5%	519	12,0%	1.005	14,3%
	55-64 Jahre	19	1,4%	71	1,6%	147	2,1%
	65+ Jahre	1	0,1%	2	0,0%	8	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		2.433	/	117	/	48	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	94	4,6%	95	2,2%	186	2,8%
	Pflichtschule / PTS	372	18,2%	738	17,1%	1.702	25,2%
	BMS	232	11,4%	449	10,4%	633	9,4%
	Lehre	558	27,3%	799	18,5%	1.270	18,8%
	AHS	255	12,5%	451	10,5%	768	11,4%
	BHS	266	13,0%	521	12,1%	749	11,1%
	Uni / FH / Akademien	235	11,5%	1.166	27,0%	1.297	19,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	31	1,5%	96	2,2%	148	2,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		1.756	/	114	/	329	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.518	59,2%	3.062	70,7%	3.944	57,3%
	selbständig	26	1,0%	54	1,2%	94	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	399	15,6%	640	14,8%	1.584	23,0%
	Langzeitarbeitslose	26	1,0%	55	1,3%	193	2,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	431	16,8%	347	8,0%	670	9,7%
	Nichternw. in Ausbildung	165	6,4%	173	4,0%	393	5,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		1.234	/	98	/	204	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	442	11,6%	2.402	54,2%	2.401	33,9%
	geringe Deutschkenntnisse	76	2,0%	167	3,8%	516	7,3%
	Behinderungen	16	0,4%	86	1,9%	330	4,7%
	Sonstige Benachteiligungen	379	10,0%	961	21,7%	1.966	27,8%
Wohnort	LH-Stadt	529	41,7%	2.915	69,4%	3.427	50,9%
	BH-Stadt	251	19,8%	326	7,8%	915	13,6%
	Andere	488	38,5%	960	22,9%	2.388	35,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.531	/	228	/	352	/
Beratungsart	Face-to-Face	683	18,0%	1.160	26,2%	6.256	88,3%
	Telefon	3.048	80,2%	3.120	70,4%	401	5,7%
	Online	50	1,3%	135	3,0%	143	2,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	12	0,3%	12	0,3%	242	3,4%
	gegliederte Leistungen	6	0,2%	2	0,0%	40	0,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	685	50,1%	3.219	74,4%	4.273	60,6%
	BH-Stadt	396	28,9%	491	11,3%	2.172	30,8%
	Andere	287	21,0%	619	14,3%	607	8,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.431	/	100	/	30	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	3.799	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	4.429	100,0%	0	0,0%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	7.082	100,0%
	mehr als 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	279	7,5%	578	13,1%	2.272	32,1%
	Schulen	104	2,8%	217	4,9%	429	6,1%
	Hochschulen/Uni	109	2,9%	242	5,5%	620	8,8%
	Nachholen von Abschlüssen	432	11,6%	625	14,1%	1.100	15,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	10	0,3%	235	5,3%	126	1,8%
	Berufliche Weiterbildung	395	10,6%	1.083	24,5%	2.091	29,6%
	Internationales	57	1,5%	54	1,2%	157	2,2%
	Förderungen	2.012	53,8%	2.723	61,6%	2.109	29,8%
	Wiedereinstieg	44	1,2%	151	3,4%	232	3,3%
	Individuelle Kompetenzen	59	1,6%	83	1,9%	601	8,5%
	Fragen des Lernens	4	0,1%	52	1,2%	85	1,2%
	Deutsch als Fremdsprache	75	2,0%	149	3,4%	458	6,5%
	Berufliche Orientierung	269	7,2%	456	10,3%	1.899	26,9%
Andere Themen	276	7,4%	505	11,4%	837	11,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar		62	/	8	/	10	/
Bundesland	Burgenland	8	0,2%	41	0,9%	52	0,7%
	Kärnten	5	0,1%	47	1,1%	264	3,7%
	Niederösterreich	226	5,9%	715	16,1%	882	12,5%
	Oberösterreich	2.869	75,5%	494	11,2%	966	13,6%
	Salzburg	10	0,3%	67	1,5%	416	5,9%
	Steiermark	365	9,6%	367	8,3%	677	9,6%
	Tirol	67	1,8%	153	3,5%	1.230	17,4%
	Vorarlberg	36	0,9%	62	1,4%	34	0,5%
Wien	213	5,6%	2.483	56,1%	2.561	36,2%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4.036		458		19.804	
Alter	bis 14 Jahre	22	0,6%	0	0,0%	75	0,4%
	15-24 Jahre	809	20,3%	153	33,8%	4.214	24,6%
	25-34 Jahre	1.110	27,8%	138	30,5%	5.659	33,0%
	35-44 Jahre	1.081	27,1%	93	20,5%	4.241	24,7%
	45-54 Jahre	786	19,7%	64	14,1%	2.531	14,8%
	55-64 Jahre	178	4,5%	5	1,1%	420	2,4%
	65+ Jahre	1	0,0%	0	0,0%	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	49	/	5	/	2.652	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	240	6,3%	9	2,1%	624	3,6%
	Pflichtschule / PTS	740	19,3%	79	18,7%	3.631	20,9%
	BMS	381	9,9%	53	12,6%	1.748	10,1%
	Lehre	943	24,6%	125	29,6%	3.695	21,3%
	AHS	403	10,5%	31	7,3%	1.908	11,0%
	BHS	352	9,2%	68	16,1%	1.956	11,3%
	Uni / FH / Akademien	705	18,4%	51	12,1%	3.454	19,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	74	1,9%	6	1,4%	355	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	198	/	36	/	2.433	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.320	34,3%	172	40,7%	10.016	55,5%
	selbständig	55	1,4%	0	0,0%	229	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.332	34,6%	152	35,9%	4.107	22,8%
	Langzeitarbeitslose	285	7,4%	3	0,7%	562	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	467	12,1%	34	8,0%	1.949	10,8%
	Nichternw. in Ausbildung	395	10,2%	62	14,7%	1.188	6,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	182	/	35	/	1.753	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.193	29,6%	81	17,7%	6.519	32,9%
	geringe Deutschkenntnisse	348	8,6%	22	4,8%	1.129	5,7%
	Behinderungen	368	9,1%	63	13,8%	863	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1.323	32,8%	177	38,6%	4.806	24,3%
Wohnort	LH-Stadt	1.143	30,0%	24	5,6%	8.038	48,9%
	BH-Stadt	907	23,8%	165	38,4%	2.564	15,6%
	Andere	1.765	46,3%	241	56,0%	5.842	35,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	221	/	28	/	3.360	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.204	54,6%	411	89,7%	10.714	54,1%
	Telefon	53	1,3%	4	0,9%	6.626	33,5%
	Online	24	0,6%	0	0,0%	352	1,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.074	26,6%	31	6,8%	1.371	6,9%
	gegliederte Leistungen	681	16,9%	12	2,6%	741	3,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.664	41,5%	16	3,8%	9.857	57,4%
	BH-Stadt	1.812	45,1%	393	94,5%	5.264	30,6%
	Andere	538	13,4%	7	1,7%	2.058	12,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	42	/	2.625	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	3.799	19,6%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	4.429	22,9%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	7.082	36,6%
	mehr als 60 Minuten	4.036	100,0%	0	0,0%	4.036	20,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	458	/	458	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.602	40,2%	315	69,8%	5.046	25,7%
	Schulen	386	9,7%	45	10,0%	1.181	6,0%
	Hochschulen/Uni	484	12,1%	59	13,1%	1.514	7,7%
	Nachholen von Abschlüssen	794	19,9%	168	37,3%	3.119	15,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	145	3,6%	10	2,2%	526	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	1.220	30,6%	182	40,4%	4.971	25,3%
	Internationales	126	3,2%	4	0,9%	398	2,0%
	Förderungen	1.172	29,4%	134	29,7%	8.150	41,4%
	Wiedereinstieg	338	8,5%	8	1,8%	773	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	1.225	30,7%	59	13,1%	2.027	10,3%
	Fragen des Lernens	155	3,9%	45	10,0%	341	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	240	6,0%	21	4,7%	943	4,8%
	Berufliche Orientierung	1.731	43,4%	287	63,6%	4.642	23,6%
	Andere Themen	428	10,7%	80	17,7%	2.126	10,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	49	/	7	/	136	/	
Bundesland	Burgenland	280	6,9%	0	0,0%	381	1,9%
	Kärnten	430	10,7%	15	3,3%	761	3,8%
	Niederösterreich	476	11,8%	2	0,4%	2.301	11,6%
	Oberösterreich	305	7,6%	0	0,0%	4.634	23,4%
	Salzburg	542	13,4%	0	0,0%	1.035	5,2%
	Steiermark	555	13,8%	45	9,8%	2.009	10,1%
	Tirol	469	11,6%	8	1,7%	1.927	9,7%
	Vorarlberg	380	9,4%	386	84,3%	898	4,5%
	Wien	599	14,8%	2	0,4%	5.858	29,6%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.144		2.444		4.797	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,3%	1	0,0%	34	0,7%
	15-24 Jahre	329	42,4%	671	28,1%	1.541	32,3%
	25-34 Jahre	260	33,5%	995	41,6%	1.679	35,2%
	35-44 Jahre	114	14,7%	456	19,1%	955	20,0%
	45-54 Jahre	55	7,1%	221	9,2%	443	9,3%
	55-64 Jahre	14	1,8%	45	1,9%	111	2,3%
	65+ Jahre	2	0,3%	3	0,1%	5	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.368	/	52	/	29	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	73	5,7%	115	4,8%	365	7,9%
	Pflichtschule / PTS	277	21,7%	550	23,1%	1.426	31,0%
	BMS	59	4,6%	152	6,4%	261	5,7%
	Lehre	537	42,1%	719	30,1%	1.006	21,8%
	AHS	85	6,7%	246	10,3%	513	11,1%
	BHS	126	9,9%	191	8,0%	386	8,4%
	Uni / FH / Akademien	87	6,8%	361	15,1%	570	12,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	32	2,5%	52	2,2%	79	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	868	/	58	/	191	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	993	65,1%	1.679	69,8%	2.643	56,4%
	selbständig	20	1,3%	15	0,6%	37	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	250	16,4%	399	16,6%	1.046	22,3%
	Langzeitarbeitslose	15	1,0%	34	1,4%	179	3,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	144	9,4%	168	7,0%	406	8,7%
	Nichternw. in Ausbildung	104	6,8%	110	4,6%	375	8,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	618	/	39	/	111	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	304	14,2%	1.265	51,8%	2.059	42,9%
	geringe Deutschkenntnisse	47	2,2%	148	6,1%	479	10,0%
	Behinderungen	36	1,7%	54	2,2%	261	5,4%
	Sonstige Benachteiligungen	231	10,8%	605	24,8%	1.507	31,4%
Wohnort	LH-Stadt	320	44,8%	1.620	70,2%	2.475	53,8%
	BH-Stadt	117	16,4%	225	9,7%	666	14,5%
	Andere	277	38,8%	464	20,1%	1.460	31,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.430	/	135	/	196	/
Beratungsart	Face-to-Face	370	17,3%	734	30,0%	4.241	88,4%
	Telefon	1.732	80,8%	1.657	67,8%	262	5,5%
	Online	29	1,4%	47	1,9%	66	1,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	13	0,6%	5	0,2%	216	4,5%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	1	0,0%	12	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	422	54,9%	1.857	77,5%	3.068	64,1%
	BH-Stadt	187	24,3%	266	11,1%	1.296	27,1%
	Andere	160	20,8%	273	11,4%	420	8,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.375	/	48	/	13	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.144	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	2.444	100,0%	0	0,0%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	4.797	100,0%
	mehr als 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	140	6,7%	329	13,5%	1.428	29,8%
	Schulen	39	1,9%	129	5,3%	354	7,4%
	Hochschulen/Uni	60	2,9%	153	6,3%	346	7,2%
	Nachholen von Abschlüssen	376	17,9%	477	19,5%	976	20,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	7	0,3%	121	5,0%	144	3,0%
	Berufliche Weiterbildung	205	9,7%	503	20,6%	1.351	28,2%
	Internationales	38	1,8%	38	1,6%	121	2,5%
	Förderungen	1.099	52,2%	1.451	59,4%	1.532	32,0%
	Wiedereinstieg	6	0,3%	37	1,5%	65	1,4%
	Individuelle Kompetenzen	24	1,1%	35	1,4%	347	7,2%
	Fragen des Lernens	2	0,1%	33	1,4%	96	2,0%
	Deutsch als Fremdsprache	27	1,3%	144	5,9%	383	8,0%
	Berufliche Orientierung	160	7,6%	244	10,0%	1.135	23,7%
	Andere Themen	146	6,9%	237	9,7%	627	13,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	40	/	1	/	6	/	
Bundesland	Burgenland	3	0,1%	16	0,7%	30	0,6%
	Kärnten	0	0,0%	21	0,9%	168	3,5%
	Niederösterreich	134	6,3%	383	15,7%	647	13,5%
	Oberösterreich	1.628	75,9%	313	12,8%	591	12,3%
	Salzburg	4	0,2%	50	2,0%	302	6,3%
	Steiermark	163	7,6%	205	8,4%	403	8,4%
	Tirol	43	2,0%	138	5,6%	812	16,9%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Wien	169	7,9%	1.318	53,9%	1.844	38,4%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.539		317		12.241	
Alter	bis 14 Jahre	8	0,3%	0	0,0%	45	0,4%
	15-24 Jahre	980	39,0%	135	42,7%	3.656	34,0%
	25-34 Jahre	651	25,9%	107	33,9%	3.692	34,3%
	35-44 Jahre	398	15,8%	38	12,0%	1.961	18,2%
	45-54 Jahre	363	14,4%	35	11,1%	1.117	10,4%
	55-64 Jahre	112	4,5%	1	0,3%	283	2,6%
	65+ Jahre	3	0,1%	0	0,0%	13	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	1	/	1.474	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	521	21,2%	12	4,0%	1.086	9,8%
	Pflichtschule / PTS	475	19,3%	60	20,0%	2.788	25,3%
	BMS	105	4,3%	30	10,0%	607	5,5%
	Lehre	670	27,2%	115	38,3%	3.047	27,6%
	AHS	237	9,6%	27	9,0%	1.108	10,0%
	BHS	173	7,0%	29	9,7%	905	8,2%
	Uni / FH / Akademien	235	9,6%	26	8,7%	1.279	11,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	44	1,8%	1	0,3%	208	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	79	/	17	/	1.213	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	561	22,6%	104	34,9%	5.980	52,5%
	selbständig	32	1,3%	3	1,0%	107	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	705	28,4%	137	46,0%	2.537	22,3%
	Langzeitarbeitslose	238	9,6%	5	1,7%	471	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	421	16,9%	22	7,4%	1.161	10,2%
	Nichterw. in Ausbildung	528	21,2%	27	9,1%	1.144	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	54	/	19	/	841	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.098	43,2%	50	15,8%	4.776	39,0%
	geringe Deutschkenntnisse	234	9,2%	9	2,8%	917	7,5%
	Behinderungen	316	12,4%	78	24,6%	745	6,1%
	Sonstige Benachteiligungen	999	39,3%	105	33,1%	3.447	28,2%
Wohnort	LH-Stadt	678	28,4%	45	14,8%	5.138	49,8%
	BH-Stadt	692	28,9%	93	30,6%	1.793	17,4%
	Andere	1.021	42,7%	166	54,6%	3.388	32,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	148	/	13	/	1.922	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.408	55,5%	278	87,7%	7.031	57,4%
	Telefon	26	1,0%	2	0,6%	3.679	30,1%
	Online	20	0,8%	0	0,0%	162	1,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	816	32,1%	30	9,5%	1.080	8,8%
	gegliederte Leistungen	269	10,6%	7	2,2%	289	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.022	40,3%	10	3,6%	6.379	59,3%
	BH-Stadt	1.189	46,9%	267	95,0%	3.205	29,8%
	Andere	325	12,8%	4	1,4%	1.182	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	36	/	1.475	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	2.144	18,0%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	2.444	20,5%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	4.797	40,2%
	mehr als 60 Minuten	2.539	100,0%	0	0,0%	2.539	21,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	317	/	317	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.111	44,2%	189	59,8%	3.197	26,3%
	Schulen	258	10,3%	35	11,1%	815	6,7%
	Hochschulen/Uni	293	11,7%	49	15,5%	901	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	520	20,7%	101	32,0%	2.450	20,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	243	9,7%	15	4,7%	530	4,4%
	Berufliche Weiterbildung	604	24,0%	83	26,3%	2.746	22,6%
	Internationales	125	5,0%	1	0,3%	323	2,7%
	Förderungen	529	21,0%	87	27,5%	4.698	38,6%
	Wiedereinstieg	178	7,1%	8	2,5%	294	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	665	26,4%	31	9,8%	1.102	9,1%
	Fragen des Lernens	174	6,9%	41	13,0%	346	2,8%
	Deutsch als Fremdsprache	164	6,5%	2	0,6%	720	5,9%
	Berufliche Orientierung	1.014	40,3%	204	64,6%	2.757	22,7%
	Andere Themen	230	9,1%	38	12,0%	1.278	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	1	/	72	/
Bundesland	Burgenland	116	4,6%	0	0,0%	165	1,3%
	Kärnten	229	9,0%	5	1,6%	423	3,5%
	Niederösterreich	478	18,8%	2	0,6%	1.644	13,4%
	Oberösterreich	100	3,9%	1	0,3%	2.633	21,5%
	Salzburg	405	16,0%	0	0,0%	761	6,2%
	Steiermark	322	12,7%	39	12,3%	1.132	9,2%
	Tirol	442	17,4%	3	0,9%	1.438	11,7%
	Vorarlberg	239	9,4%	266	83,9%	505	4,1%
	Wien	208	8,2%	1	0,3%	3.540	28,9%

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 15.7.2016.

Tab. 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung

Beratungskontakte 2015 <i>(nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)</i>		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg. u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		8.247		1.996		2.417		5.573		1.056	
Ge- schlecht	Männer	3.197	38,8%	815	40,8%	901	37,3%	2.450	44,0%	530	50,2%
	Frauen	5.046	61,2%	1.181	59,2%	1.514	62,7%	3.119	56,0%	526	49,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	2	/	4	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	93	1,2%	36	1,9%	1	0,0%	3	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2.682	33,3%	848	44,4%	1.009	42,8%	1.650	32,5%	274	26,9%
	25-34 Jahre	2.227	27,7%	478	25,0%	839	35,6%	1.731	34,1%	346	33,9%
	35-44 Jahre	1.626	20,2%	304	15,9%	335	14,2%	1.025	20,2%	208	20,4%
	45-54 Jahre	1.197	14,9%	201	10,5%	152	6,5%	576	11,3%	139	13,6%
	55-64 Jahre	216	2,7%	44	2,3%	18	0,8%	88	1,7%	47	4,6%
	65+ Jahre	8	0,1%	0	0,0%	1	0,0%	3	0,1%	6	0,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	198	/	85	/	62	/	497	/	36	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	587	7,6%	312	17,1%	44	1,9%	400	7,8%	167	17,2%
	Pflichtschule / PTS	1.968	25,5%	542	29,8%	363	15,4%	1.624	31,7%	187	19,2%
	BMS	662	8,6%	167	9,2%	137	5,8%	513	10,0%	61	6,3%
	Lehre	2.052	26,6%	411	22,6%	360	15,3%	1.776	34,6%	149	15,3%
	AHS	675	8,7%	158	8,7%	544	23,1%	262	5,1%	132	13,6%
	BHS	656	8,5%	116	6,4%	528	22,4%	260	5,1%	47	4,8%
	Uni / FH / Akademien	992	12,8%	85	4,7%	328	13,9%	218	4,3%	203	20,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	133	1,7%	30	1,6%	52	2,2%	73	1,4%	26	2,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	522	/	175	/	61	/	447	/	84	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	2.797	36,1%	740	39,7%	1.104	48,0%	2.642	50,7%	438	42,4%
	selbständig	95	1,2%	13	0,7%	27	1,2%	40	0,8%	7	0,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.727	35,2%	388	20,8%	381	16,6%	1.601	30,7%	147	14,2%
	Langzeitarbeitslose	311	4,0%	53	2,8%	38	1,7%	153	2,9%	89	8,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	874	11,3%	267	14,3%	295	12,8%	525	10,1%	279	27,0%
	Nichterw. in Ausbildung	953	12,3%	401	21,5%	455	19,8%	251	4,8%	74	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	490	/	134	/	117	/	361	/	22	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	2.416	29,3%	752	37,7%	659	27,3%	1.660	29,8%	730	69,1%
	geringe Deutschkenntnisse	678	8,2%	264	13,2%	196	8,1%	434	7,8%	185	17,5%
	Behinderungen	741	9,0%	149	7,5%	96	4,0%	371	6,7%	47	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	2.685	32,6%	746	37,4%	479	19,8%	2.150	38,6%	408	38,6%
Wohnort	LH-Stadt	2.105	28,6%	677	36,5%	770	34,1%	1.579	32,3%	552	53,6%
	BH-Stadt	1.745	23,7%	333	18,0%	371	16,5%	960	19,6%	233	22,6%
	Andere	3.516	47,7%	845	45,6%	1.114	49,4%	2.355	48,1%	245	23,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	881	/	141	/	162	/	679	/	26	/
Beratungsart	Face-to-Face	6.057	73,4%	1.156	57,9%	1.727	71,5%	3.166	56,8%	493	46,7%
	Messe	916	11,1%	479	24,0%	432	17,9%	1.555	27,9%	324	30,7%
	Telefon	117	1,4%	40	2,0%	64	2,6%	79	1,4%	10	0,9%
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	981	11,9%	319	16,0%	186	7,7%	717	12,9%	213	20,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	176	2,1%	2	0,1%	8	0,3%	56	1,0%	16	1,5%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.020	37,6%	886	46,1%	1.144	48,8%	2.191	43,2%	751	72,3%
	BH-Stadt	3.843	47,9%	432	22,5%	708	30,2%	1.722	33,9%	185	17,8%
	Andere	1.165	14,5%	605	31,5%	491	21,0%	1.164	22,9%	103	9,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	219	/	73	/	74	/	496	/	17	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	420	5,4%	143	7,5%	169	7,3%	809	15,3%	17	1,6%
	16 - 30 Minuten	907	11,7%	346	18,1%	395	17,1%	1.102	20,8%	356	34,5%
	31 - 60 Minuten	3.700	47,8%	783	40,9%	968	41,9%	2.077	39,2%	270	26,2%
	mehr als 60 Minuten	2.714	35,1%	644	33,6%	777	33,7%	1.315	24,8%	388	37,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	506	/	80	/	108	/	270	/	25	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	8.247	100,1%	893	44,8%	954	39,5%	2.054	36,9%	172	16,3%
	Schulen	893	10,8%	1.996	100,1%	346	14,3%	773	13,9%	106	10,0%
	Hochschulen/Uni	954	11,6%	346	17,3%	2.417	100,1%	682	12,3%	64	6,1%
	Nachholen von Abschlüssen	2.054	24,9%	773	38,7%	682	28,3%	5.573	100,1%	132	12,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	172	2,1%	106	5,3%	64	2,7%	132	2,4%	1.056	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	2.530	30,7%	688	34,5%	719	29,8%	1.725	31,0%	185	17,5%
	Internationales	258	3,1%	86	4,3%	151	6,3%	169	3,0%	79	7,5%
	Förderungen	2.637	32,0%	822	41,2%	1.001	41,5%	2.359	42,4%	158	15,0%
	Wiedereinstieg	262	3,2%	66	3,3%	37	1,5%	155	2,8%	19	1,8%
	Individuelle Kompetenzen	1.447	17,6%	201	10,1%	359	14,9%	519	9,3%	52	4,9%
	Fragen des Lernens	250	3,0%	119	6,0%	90	3,7%	226	4,1%	191	18,1%
	Deutsch als Fremdsprache	487	5,9%	186	9,3%	163	6,8%	326	5,9%	96	9,1%
	Berufliche Orientierung	2.855	34,7%	592	29,7%	756	31,3%	1.497	26,9%	143	13,5%
	Andere Themen	975	11,8%	350	17,5%	277	11,5%	763	13,7%	55	5,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	1	/	3	/	7	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	175	2,1%	110	5,5%	120	5,0%	112	2,0%	2	0,2%
	Wien	64	0,8%	46	2,3%	89	3,7%	106	1,9%	64	6,1%
	Salzburg	1.549	18,8%	603	30,2%	483	20,0%	1.121	20,1%	68	6,4%
	Niederösterreich	372	4,5%	110	5,5%	218	9,0%	1.307	23,5%	69	6,5%
	Kärnten	1.176	14,3%	283	14,2%	475	19,7%	634	11,4%	100	9,5%
	Vorarlberg	1.319	16,0%	303	15,2%	458	18,9%	907	16,3%	57	5,4%
	Steiermark	1.945	23,6%	108	5,4%	139	5,8%	386	6,9%	241	22,8%
	Oberösterreich	896	10,9%	128	6,4%	192	7,9%	407	7,3%	23	2,2%
Tirol	751	9,1%	305	15,3%	243	10,1%	593	10,6%	432	40,9%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		7.723		722		12.855		1.067		3.129	
Ge- schlecht	Männer	2.746	35,6%	323	44,8%	4.698	36,6%	294	27,6%	1.102	35,2%
	Frauen	4.971	64,4%	398	55,2%	8.150	63,4%	773	72,4%	2.027	64,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	1	/	7	/	0	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	1	0,1%	5	0,0%	0	0,0%	9	0,3%
	15-24 Jahre	1.569	21,2%	157	23,4%	2.445	23,5%	114	10,9%	843	27,4%
	25-34 Jahre	2.522	34,1%	255	37,9%	3.936	37,9%	320	30,5%	814	26,5%
	35-44 Jahre	1.949	26,4%	174	25,9%	2.390	23,0%	337	32,2%	743	24,2%
	45-54 Jahre	1.138	15,4%	70	10,4%	1.381	13,3%	213	20,3%	556	18,1%
	55-64 Jahre	207	2,8%	15	2,2%	234	2,3%	62	5,9%	106	3,4%
	65+ Jahre	6	0,1%	0	0,0%	5	0,0%	2	0,2%	2	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	331	/	50	/	2.459	/	19	/	56	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	165	2,3%	66	9,9%	234	2,1%	29	2,8%	180	5,9%
	Pflichtschule / PTS	1.346	18,5%	192	28,7%	1.913	17,5%	242	23,2%	588	19,3%
	BMS	740	10,1%	28	4,2%	1.063	9,7%	103	9,9%	244	8,0%
	Lehre	2.172	29,8%	31	4,6%	3.107	28,4%	357	34,3%	765	25,0%
	AHS	670	9,2%	106	15,8%	1.176	10,7%	81	7,8%	358	11,7%
	BHS	870	11,9%	54	8,1%	1.361	12,4%	67	6,4%	329	10,8%
	Uni / FH / Akademien	1.176	16,1%	185	27,6%	1.857	17,0%	143	13,7%	528	17,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	155	2,1%	8	1,2%	242	2,2%	19	1,8%	62	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	429	/	52	/	1.902	/	26	/	75	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	4.381	58,9%	187	27,6%	7.877	67,6%	111	10,5%	1.092	35,7%
	selbständig	113	1,5%	13	1,9%	110	0,9%	6	0,6%	51	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.898	25,5%	144	21,2%	2.175	18,7%	326	30,9%	928	30,3%
	Langzeitarbeitslose	209	2,8%	16	2,4%	231	2,0%	346	32,8%	144	4,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	544	7,3%	256	37,8%	856	7,3%	244	23,1%	436	14,2%
	Nichterw. in Ausbildung	288	3,9%	62	9,1%	398	3,4%	21	2,0%	412	13,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	290	/	44	/	1.208	/	13	/	66	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	2.348	30,4%	568	78,7%	4.237	33,0%	257	24,1%	839	26,8%
	geringe Deutschkenntnisse	452	5,9%	272	37,7%	479	3,7%	35	3,3%	211	6,7%
	Behinderungen	441	5,7%	11	1,5%	490	3,8%	118	11,1%	362	11,6%
	Sonstige Benachteiligungen	2.271	29,4%	302	41,8%	2.786	21,7%	692	64,9%	898	28,7%
Wohnort	LH-Stadt	3.003	43,4%	286	43,7%	5.230	52,4%	255	25,7%	1.108	39,8%
	BH-Stadt	1.058	15,3%	119	18,2%	1.306	13,1%	292	29,5%	471	16,9%
	Andere	2.857	41,3%	249	38,1%	3.443	34,5%	444	44,8%	1.206	43,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	805	/	68	/	2.876	/	76	/	344	/
Beratungsart	Face-to-Face	4.831	62,6%	473	65,5%	4.882	38,0%	512	48,0%	1.880	60,1%
	Messe	1.917	24,8%	105	14,5%	7.003	54,5%	195	18,3%	168	5,4%
	Telefon	133	1,7%	9	1,2%	110	0,9%	16	1,5%	5	0,2%
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	788	10,2%	123	17,0%	823	6,4%	326	30,6%	299	9,6%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	54	0,7%	12	1,7%	37	0,3%	18	1,7%	777	24,8%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.742	50,5%	359	53,7%	6.047	58,3%	324	30,8%	1.872	61,1%
	BH-Stadt	2.152	29,1%	179	26,8%	2.191	21,1%	538	51,2%	765	25,0%
	Andere	1.511	20,4%	131	19,6%	2.140	20,6%	189	18,0%	428	14,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	318	/	53	/	2.477	/	16	/	64	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	601	8,1%	95	13,3%	3.116	24,7%	50	4,8%	83	2,7%
	16 - 30 Minuten	1.587	21,3%	92	12,8%	4.174	33,0%	188	17,9%	118	3,9%
	31 - 60 Minuten	3.444	46,2%	278	38,8%	3.641	28,8%	297	28,3%	948	31,2%
	mehr als 60 Minuten	1.825	24,5%	251	35,1%	1.702	13,5%	516	49,1%	1.890	62,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	266	/	6	/	222	/	16	/	90	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	2.530	32,8%	258	35,7%	2.637	20,5%	262	24,6%	1.447	46,3%
	Schulen	688	8,9%	86	11,9%	822	6,4%	66	6,2%	201	6,4%
	Hochschulen/Uni	719	9,3%	151	20,9%	1.001	7,8%	37	3,5%	359	11,5%
	Nachholen von Abschlüssen	1.725	22,3%	169	23,4%	2.359	18,4%	155	14,5%	519	16,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	185	2,4%	79	10,9%	158	1,2%	19	1,8%	52	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	7.723	100,1%	197	27,3%	3.238	25,2%	303	28,4%	664	21,2%
	Internationales	197	2,6%	722	100,0%	117	0,9%	18	1,7%	122	3,9%
	Förderungen	3.238	41,9%	117	16,2%	12.855	100,0%	298	28,0%	824	26,4%
	Wiedereinstieg	303	3,9%	18	2,5%	298	2,3%	1.067	100,1%	73	2,3%
	Individuelle Kompetenzen	664	8,6%	122	16,9%	824	6,4%	73	6,8%	3.129	100,1%
	Fragen des Lernens	186	2,4%	15	2,1%	288	2,2%	40	3,8%	152	4,9%
	Deutsch als Fremdsprache	281	3,6%	208	28,8%	413	3,2%	35	3,3%	137	4,4%
	Berufliche Orientierung	1.797	23,3%	152	21,1%	1.693	13,2%	272	25,5%	1.248	39,9%
	Andere Themen	1.494	19,4%	71	9,8%	1.296	10,1%	213	20,0%	238	7,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	2	/	1	/	2	/	
Bundesland	Burgenland	356	4,6%	18	2,5%	221	1,7%	29	2,7%	28	0,9%
	Wien	123	1,6%	39	5,4%	81	0,6%	248	23,2%	275	8,8%
	Salzburg	1.513	19,6%	62	8,6%	2.272	17,7%	237	22,2%	141	4,5%
	Niederösterreich	694	9,0%	107	14,8%	3.070	23,9%	58	5,4%	161	5,1%
	Kärnten	445	5,8%	225	31,2%	913	7,1%	39	3,7%	1.180	37,7%
	Vorarlberg	1.380	17,9%	107	14,8%	1.333	10,4%	120	11,2%	408	13,0%
	Steiermark	702	9,1%	53	7,3%	612	4,8%	120	11,2%	447	14,3%
	Oberösterreich	509	6,6%	20	2,8%	277	2,2%	72	6,7%	127	4,1%
	Tirol	2.001	25,9%	91	12,6%	4.076	31,7%	144	13,5%	362	11,6%

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt			687		1.664		7.400		3.404		208	
Ge- schlecht	Männer	346	50,4%	720	43,3%	2.757	37,3%	1.278	37,5%	72	34,6%	
	Frauen	341	49,6%	943	56,7%	4.642	62,7%	2.126	62,5%	136	65,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	1	/	0	/	0	/	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,1%	0	0,0%	19	0,3%	1	0,0%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	273	40,1%	334	20,8%	2.011	28,2%	681	22,1%	94	46,5%	
	25-34 Jahre	212	31,2%	632	39,4%	2.179	30,5%	1.025	33,3%	37	18,3%	
	35-44 Jahre	92	13,5%	439	27,4%	1.662	23,3%	750	24,4%	34	16,8%	
	45-54 Jahre	78	11,5%	154	9,6%	1.062	14,9%	489	15,9%	32	15,8%	
	55-64 Jahre	21	3,1%	44	2,7%	199	2,8%	123	4,0%	5	2,5%	
	65+ Jahre	3	0,4%	1	0,1%	3	0,0%	8	0,3%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	60	/	265	/	327	/	6	/		
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	156	23,0%	241	15,4%	390	5,6%	93	3,1%	15	8,5%	
	Pflichtschule / PTS	153	22,6%	490	31,3%	1.454	21,0%	624	20,7%	35	19,8%	
	BMS	52	7,7%	71	4,5%	579	8,4%	312	10,3%	10	5,6%	
	Lehre	141	20,8%	89	5,7%	1.862	26,9%	723	23,9%	38	21,5%	
	AHS	87	12,9%	205	13,1%	735	10,6%	261	8,6%	16	9,0%	
	BHS	46	6,8%	108	6,9%	752	10,9%	431	14,3%	34	19,2%	
	Uni / FH / Akademien	33	4,9%	334	21,3%	1.001	14,5%	523	17,3%	25	14,1%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	9	1,3%	29	1,9%	138	2,0%	54	1,8%	4	2,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	97	/	489	/	383	/	31	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	178	26,5%	667	42,0%	3.190	44,8%	1.847	58,5%	35	18,5%	
	selbständig	1	0,1%	19	1,2%	81	1,1%	46	1,5%	3	1,6%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	225	33,5%	337	21,2%	2.012	28,3%	677	21,5%	37	19,6%	
	Langzeitarbeitslose	28	4,2%	33	2,1%	293	4,1%	107	3,4%	31	16,4%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	134	19,9%	425	26,7%	789	11,1%	261	8,3%	78	41,3%	
	Nichtew. in Ausbildung	106	15,8%	108	6,8%	753	10,6%	217	6,9%	5	2,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	75	/	282	/	249	/	19	/		
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	334	48,6%	1.504	90,4%	2.093	28,3%	997	29,3%	39	18,8%	
	geringe Deutschkenntnisse	73	10,6%	802	48,2%	557	7,5%	159	4,7%	25	12,0%	
	Behinderungen	41	6,0%	27	1,6%	731	9,9%	310	9,1%	6	2,9%	
	Sonstige Benachteiligungen	360	52,4%	737	44,3%	2.478	33,5%	1.075	31,6%	91	43,8%	
Wohnort	LH-Stadt	169	25,8%	901	56,8%	2.602	38,3%	1.171	39,3%	136	68,3%	
	BH-Stadt	179	27,3%	318	20,1%	1.280	18,8%	596	20,0%	29	14,6%	
	Andere	308	47,0%	366	23,1%	2.910	42,8%	1.214	40,7%	34	17,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	31	/	79	/	608	/	423	/	9	/	
Beratungsart	Face-to-Face	384	55,9%	1.207	72,5%	5.279	71,3%	1.855	54,5%	125	60,1%	
	Messe	119	17,3%	155	9,3%	763	10,3%	1.254	36,8%	5	2,4%	
	Telefon	0	0,0%	7	0,4%	135	1,8%	28	0,8%	7	3,4%	
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Online	120	17,5%	279	16,8%	849	11,5%	189	5,6%	50	24,0%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	64	9,3%	16	1,0%	374	5,1%	78	2,3%	21	10,1%	
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/		
Ort der Beratung	LH-Stadt	335	55,1%	1.122	67,9%	3.497	48,7%	1.316	42,4%	139	67,5%	
	BH-Stadt	113	18,6%	348	21,1%	2.800	39,0%	998	32,2%	63	30,6%	
	Andere	160	26,3%	183	11,1%	885	12,3%	789	25,4%	4	1,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	79	/	11	/	218	/	301	/	2	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	6	1,0%	103	6,3%	429	6,2%	422	12,8%	102	51,0%	
	16 - 30 Minuten	85	14,1%	293	17,9%	700	10,1%	742	22,6%	9	4,5%	
	31 - 60 Minuten	181	30,1%	841	51,2%	3.034	43,9%	1.464	44,6%	16	8,0%	
	mehr als 60 Minuten	329	54,7%	404	24,6%	2.745	39,7%	658	20,0%	73	36,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	86	/	23	/	492	/	118	/	8	/	
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	250	36,4%	487	29,3%	2.855	38,6%	975	28,7%	10	0,0%	
	Schulen	119	17,3%	186	11,2%	592	8,0%	350	10,3%	1	0,0%	
	Hochschulen/Uni	90	13,1%	163	9,8%	756	10,2%	277	8,1%	3	0,0%	
	Nachholen von Abschlüssen	226	32,9%	326	19,6%	1.497	20,3%	763	22,4%	7	0,0%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	191	27,8%	96	5,8%	143	1,9%	55	1,6%	0	0,0%	
	Berufliche Weiterbildung	186	27,1%	281	16,9%	1.797	24,3%	1.494	43,9%	4	0,0%	
	Internationales	15	2,2%	208	12,5%	152	2,1%	71	2,1%	0	0,0%	
	Förderungen	288	41,9%	413	24,8%	1.693	22,9%	1.296	38,1%	2	0,0%	
	Wiedereinstieg	40	5,8%	35	2,1%	272	3,7%	213	6,3%	1	0,0%	
	Individuelle Kompetenzen	152	22,1%	137	8,2%	1.248	16,9%	238	7,0%	2	0,0%	
	Fragen des Lernens	687	100,0%	89	5,4%	222	3,0%	135	4,0%	0	0,0%	
	Deutsch als Fremdsprache	89	13,0%	1.664	100,1%	358	4,8%	149	4,4%	1	0,0%	
	Berufliche Orientierung	222	32,3%	358	21,5%	7.400	100,1%	671	19,7%	8	0,0%	
	Andere Themen	135	19,7%	149	9,0%	671	9,1%	3.404	100,1%	2	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	8	/	2	/	208	/	
Bundesland	Burgenland	4	0,6%	5	0,3%	186	2,5%	0	0,0%	2	1,0%	
	Wien	3	0,4%	17	1,0%	414	5,6%	207	6,1%	27	13,0%	
	Salzburg	148	21,5%	120	7,2%	940	12,7%	974	28,6%	1	0,5%	
	Niederösterreich	23	3,3%	130	7,8%	1.085	14,7%	414	12,2%	5	2,4%	
	Kärnten	130	18,9%	215	12,9%	941	12,7%	70	2,1%	1	0,5%	
	Vorarlberg	112	16,3%	334	20,1%	917	12,4%	266	7,8%	100	48,1%	
	Steiermark	209	30,4%	148	8,9%	427	5,8%	304	8,9%	0	0,0%	
	Oberösterreich	16	2,3%	93	5,6%	927	12,5%	286	8,4%	29	13,9%	
Tirol	42	6,1%	602	36,2%	1.563	21,1%	883	25,9%	43	20,7%		

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen			5.046		1.181		1.514		3.119		526	
Alter	bis 14 Jahre	58	1,2%	26	2,3%	1	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	1.427	29,0%	444	39,9%	599	40,7%	827	29,1%	96	19,3%	
	25-34 Jahre	1.377	28,0%	271	24,4%	519	35,2%	938	33,0%	187	37,6%	
	35-44 Jahre	1.129	23,0%	220	19,8%	245	16,6%	639	22,5%	105	21,1%	
	45-54 Jahre	811	16,5%	124	11,2%	95	6,4%	397	14,0%	80	16,1%	
	55-64 Jahre	111	2,3%	27	2,4%	14	1,0%	41	1,4%	27	5,4%	
	65+ Jahre	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	3	0,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	130	/	69	/	41	/	274	/	28	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	193	4,1%	123	11,4%	19	1,3%	190	6,6%	29	6,2%	
	Pflichtschule / PTS	1.093	23,2%	344	31,8%	211	14,3%	861	30,0%	85	18,2%	
	BMS	518	11,0%	129	11,9%	103	7,0%	381	13,3%	48	10,3%	
	Lehre	1.191	25,3%	213	19,7%	191	13,0%	910	31,7%	73	15,7%	
	AHS	444	9,4%	109	10,1%	342	23,2%	148	5,2%	51	10,9%	
	BHS	451	9,6%	86	8,0%	349	23,7%	184	6,4%	23	4,9%	
	Uni / FH / Akademien	736	15,6%	59	5,5%	222	15,1%	162	5,6%	141	30,3%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	78	1,7%	18	1,7%	35	2,4%	36	1,3%	16	3,4%	
k.A. oder nicht zuordenbar	342	/	100	/	42	/	247	/	60	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	1.873	39,8%	448	41,8%	706	49,5%	1.458	50,5%	275	54,3%	
	selbständig	67	1,4%	9	0,8%	18	1,3%	25	0,9%	5	1,0%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.655	35,2%	241	22,5%	226	15,8%	938	32,5%	67	13,2%	
	Langzeitarbeitslose	182	3,9%	29	2,7%	24	1,7%	77	2,7%	21	4,2%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	481	10,2%	140	13,1%	149	10,4%	264	9,1%	118	23,3%	
	Nichterw. in Ausbildung	449	9,5%	204	19,0%	303	21,2%	127	4,4%	20	4,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	339	/	110	/	88	/	230	/	20	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.270	25,2%	411	34,8%	352	23,2%	844	27,1%	343	65,2%	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	346	6,9%	143	12,1%	88	5,8%	187	6,0%	84	16,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	407	8,1%	84	7,1%	63	4,2%	198	6,3%	26	4,9%	
	Behinderungen	1.595	31,6%	431	36,5%	278	18,4%	1.213	38,9%	130	24,7%	
	Sonstige Benachteiligungen	1.264	28,0%	380	35,0%	436	31,1%	814	29,5%	329	64,5%	
Wohnort	LH-Stadt	1.049	23,2%	183	16,9%	231	16,5%	580	21,0%	78	15,3%	
	BH-Stadt	2.204	48,8%	523	48,2%	737	52,5%	1.366	49,5%	103	20,2%	
	Andere	529	/	95	/	110	/	359	/	16	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.796	75,2%	688	58,3%	1.087	71,8%	1.745	55,9%	189	35,9%	
Beratungsart	Face-to-Face	574	11,4%	316	26,8%	285	18,8%	889	28,5%	218	41,4%	
	Telefon	90	1,8%	24	2,0%	37	2,4%	49	1,6%	10	1,9%	
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Post/e-mail	473	9,4%	151	12,8%	98	6,5%	390	12,5%	98	18,6%	
	Gruppe	113	2,2%	2	0,2%	7	0,5%	46	1,5%	11	2,1%	
	gegliederte Leistungen	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.856	37,9%	494	43,9%	666	45,6%	1.097	38,5%	373	71,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.345	47,9%	278	24,7%	470	32,2%	1.115	39,2%	99	19,0%	
Ort der Beratung	LH-Stadt	698	14,2%	354	31,4%	325	22,2%	635	22,3%	48	9,2%	
	BH-Stadt	147	/	55	/	53	/	272	/	6	/	
	Andere	279	5,9%	104	9,2%	109	7,5%	432	14,6%	10	1,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	578	12,2%	217	19,1%	242	16,6%	625	21,2%	235	45,5%	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.272	48,0%	429	37,8%	620	42,6%	1.100	37,3%	126	24,4%	
	16 - 30 Minuten	1.602	33,9%	386	34,0%	484	33,3%	794	26,9%	145	28,1%	
	31 - 60 Minuten	315	/	45	/	59	/	168	/	10	/	
	mehr als 60 Minuten	189	3,8%	46	3,9%	28	1,9%	105	3,4%	16	3,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	879	17,5%	124	10,5%	233	15,4%	274	8,8%	27	5,1%	
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	538	10,7%	1.181	100,1%	219	14,5%	429	13,8%	45	8,6%	
	Schulen	581	11,5%	219	18,6%	1.514	100,2%	388	12,5%	17	3,2%	
	Hochschulen/Uni	1.179	23,4%	429	36,4%	388	25,7%	3.119	100,2%	52	9,9%	
	Nachholen von Abschlüssen	72	1,4%	45	3,8%	17	1,1%	52	1,7%	526	100,0%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	1.667	33,1%	436	36,9%	464	30,7%	1.037	33,3%	81	15,4%	
	Berufliche Weiterbildung	126	2,5%	41	3,5%	69	4,6%	73	2,3%	20	3,8%	
	Internationales	1.696	33,7%	521	44,2%	662	43,8%	1.439	46,2%	83	15,8%	
	Förderungen	189	3,8%	46	3,9%	28	1,9%	105	3,4%	16	3,0%	
	Wiedereinstieg	879	17,5%	124	10,5%	233	15,4%	274	8,8%	27	5,1%	
	Individuelle Kompetenzen	162	3,2%	70	5,9%	61	4,0%	146	4,7%	38	7,2%	
	Fragen des Lernens	269	5,3%	96	8,1%	69	4,6%	152	4,9%	25	4,8%	
	Deutsch als Fremdsprache	1.792	35,6%	359	30,4%	490	32,4%	841	27,0%	71	13,5%	
	Berufliche Orientierung	610	12,1%	200	16,9%	189	12,5%	452	14,5%	29	5,5%	
Andere Themen	9	/	1	/	3	/	6	/	0	/		
k.A. oder nicht zuordenbar	118	2,3%	78	6,6%	80	5,3%	67	2,1%	1	0,2%		
Bundesland	Burgenland	43	0,9%	17	1,4%	61	4,0%	66	2,1%	16	3,0%	
	Wien	829	16,4%	352	29,8%	338	22,3%	665	21,3%	40	7,6%	
	Salzburg	267	5,3%	82	6,9%	137	9,0%	704	22,6%	50	9,5%	
	Niederösterreich	673	13,3%	164	13,9%	282	18,6%	301	9,7%	30	5,7%	
	Kärnten	835	16,5%	167	14,1%	280	18,5%	541	17,3%	31	5,9%	
	Vorarlberg	1.203	23,8%	53	4,5%	63	4,2%	194	6,2%	60	11,4%	
	Steiermark	583	11,6%	85	7,2%	124	8,2%	274	8,8%	11	2,1%	
	Oberösterreich	495	9,8%	183	15,5%	149	9,8%	307	9,8%	287	54,6%	
	Tirol											

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen			4.971		398		8.150		773		2.027	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	0	0,0%	4	0,1%	0	0,0%	4	0,2%	
	15-24 Jahre	948	19,9%	74	20,0%	1.433	21,9%	75	9,9%	502	25,2%	
	25-34 Jahre	1.561	32,8%	156	42,2%	2.392	36,5%	225	29,7%	525	26,4%	
	35-44 Jahre	1.335	28,1%	99	26,8%	1.620	24,7%	257	33,9%	527	26,5%	
	45-54 Jahre	788	16,6%	34	9,2%	975	14,9%	161	21,3%	370	18,6%	
	55-64 Jahre	119	2,5%	7	1,9%	129	2,0%	37	4,9%	59	3,0%	
	65+ Jahre	3	0,1%	0	0,0%	2	0,0%	2	0,3%	2	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	216	/	28	/	1.595	/	16	/	38	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	69	1,5%	28	7,6%	129	1,9%	18	2,4%	84	4,2%	
	Pflichtschule / PTS	831	17,6%	90	24,5%	1.111	16,1%	198	26,4%	375	19,0%	
	BMS	566	12,0%	21	5,7%	794	11,5%	87	11,6%	183	9,3%	
	Lehre	1.245	26,4%	19	5,2%	1.702	24,7%	203	27,1%	439	22,2%	
	AHS	435	9,2%	45	12,3%	767	11,1%	50	6,7%	231	11,7%	
	BHS	618	13,1%	37	10,1%	921	13,4%	56	7,5%	228	11,5%	
	Uni / FH / Akademien	848	18,0%	120	32,7%	1.330	19,3%	119	15,9%	395	20,0%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	99	2,1%	7	1,9%	142	2,1%	18	2,4%	42	2,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	260	/	31	/	1.254	/	24	/	50	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	2.786	58,6%	123	33,5%	4.877	66,6%	92	12,1%	766	38,5%	
	selbständig	79	1,7%	8	2,2%	75	1,0%	5	0,7%	36	1,8%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.225	25,8%	96	26,2%	1.361	18,6%	239	31,4%	583	29,3%	
	Langzeitarbeitslose	127	2,7%	10	2,7%	133	1,8%	196	25,7%	71	3,6%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	338	7,1%	89	24,3%	611	8,3%	209	27,4%	257	12,9%	
	Nichterw. in Ausbildung	198	4,2%	41	11,2%	263	3,6%	21	2,8%	275	13,8%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	218	/	31	/	830	/	11	/	39	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.412	28,4%	303	76,1%	2.675	32,8%	206	26,6%	517	25,5%	
	geringe Deutschkenntnisse	246	4,9%	103	25,9%	295	3,6%	28	3,6%	112	5,5%	
	Behinderungen	233	4,7%	5	1,3%	289	3,5%	60	7,8%	207	10,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	1.442	29,0%	125	31,4%	1.739	21,3%	477	61,7%	534	26,3%	
Wohnort	LH-Stadt	1.841	41,3%	164	46,3%	3.166	50,1%	224	31,1%	731	40,3%	
	BH-Stadt	704	15,8%	79	22,3%	861	13,6%	170	23,6%	312	17,2%	
	Andere	1.918	43,0%	111	31,4%	2.298	36,3%	327	45,4%	773	42,6%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	508	/	44	/	1.825	/	52	/	211	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.114	62,6%	277	69,6%	2.991	36,7%	409	52,9%	1.200	59,2%	
	Telefon	1.277	25,7%	60	15,1%	4.545	55,8%	136	17,6%	111	5,5%	
	Online	96	1,9%	6	1,5%	64	0,8%	14	1,8%	4	0,2%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	446	9,0%	43	10,8%	517	6,3%	197	25,5%	146	7,2%	
	gegliederte Leistungen	38	0,8%	12	3,0%	33	0,4%	17	2,2%	566	27,9%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.345	49,3%	203	56,1%	3.675	56,0%	261	34,4%	1.253	63,3%	
	BH-Stadt	1.442	30,3%	115	31,8%	1.493	22,8%	360	47,4%	482	24,3%	
	Andere	967	20,3%	44	12,2%	1.392	21,2%	138	18,2%	245	12,4%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	217	/	36	/	1.590	/	14	/	47	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	395	8,2%	57	14,5%	2.012	25,1%	44	5,8%	59	3,0%	
	16 - 30 Minuten	1.083	22,6%	54	13,7%	2.723	34,0%	151	19,7%	83	4,2%	
	31 - 60 Minuten	2.091	43,7%	157	39,8%	2.109	26,3%	232	30,3%	601	30,5%	
	mehr als 60 Minuten	1.220	25,5%	126	32,0%	1.172	14,6%	338	44,2%	1.225	62,2%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	182	/	4	/	134	/	8	/	59	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	1.667	33,6%	126	31,7%	1.696	20,8%	189	24,5%	879	43,4%	
	Schulen	436	8,8%	41	10,3%	521	6,4%	46	6,0%	124	6,1%	
	Hochschulen/Uni	464	9,3%	69	17,3%	662	8,1%	28	3,6%	233	11,5%	
	Nachholen von Abschlüssen	1.037	20,9%	73	18,3%	1.439	17,7%	105	13,6%	274	13,5%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	81	1,6%	20	5,0%	83	1,0%	16	2,1%	27	1,3%	
	Berufliche Weiterbildung	4.971	100,1%	84	21,1%	2.178	26,7%	218	28,2%	413	20,4%	
	Internationales	84	1,7%	398	100,0%	78	1,0%	11	1,4%	67	3,3%	
	Förderungen	2.178	43,8%	78	19,6%	8.150	100,0%	211	27,3%	519	25,6%	
	Wiedereinstieg	218	4,4%	11	2,8%	211	2,6%	773	100,1%	47	2,3%	
	Individuelle Kompetenzen	413	8,3%	67	16,8%	519	6,4%	47	6,1%	2.027	100,1%	
	Fragen des Lernens	134	2,7%	7	1,8%	192	2,4%	26	3,4%	94	4,6%	
	Deutsch als Fremdsprache	159	3,2%	81	20,4%	246	3,0%	27	3,5%	76	3,8%	
	Berufliche Orientierung	1.160	23,4%	86	21,6%	1.110	13,6%	188	24,4%	775	38,3%	
	Andere Themen	923	18,6%	41	10,3%	792	9,7%	162	21,0%	155	7,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	2	/	1	/	2	/	
Bundesland	Burgenland	255	5,1%	14	3,5%	164	2,0%	24	3,1%	21	1,0%	
	Wien	91	1,8%	23	5,8%	63	0,8%	142	18,4%	215	10,6%	
	Salzburg	979	19,7%	43	10,8%	1.491	18,3%	162	21,0%	80	3,9%	
	Niederösterreich	470	9,5%	67	16,8%	1.982	24,3%	58	7,5%	128	6,3%	
	Kärnten	254	5,1%	84	21,1%	558	6,8%	27	3,5%	711	35,1%	
	Vorarlberg	920	18,5%	68	17,1%	870	10,7%	83	10,7%	259	12,8%	
	Steiermark	446	9,0%	17	4,3%	377	4,6%	80	10,3%	266	13,1%	
	Oberösterreich	338	6,8%	18	4,5%	183	2,2%	64	8,3%	88	4,3%	
	Tirol	1.218	24,5%	64	16,1%	2.462	30,2%	133	17,2%	259	12,8%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		341		943		4.642		2.126		136	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,3%	0	0,0%	11	0,2%	1	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	94	28,1%	133	14,9%	1.093	24,5%	400	21,0%	54	40,6%
	25-34 Jahre	113	33,7%	345	38,5%	1.341	30,0%	604	31,6%	25	18,8%
	35-44 Jahre	63	18,8%	296	33,1%	1.175	26,3%	493	25,8%	25	18,8%
	45-54 Jahre	52	15,5%	94	10,5%	725	16,2%	331	17,3%	27	20,3%
	55-64 Jahre	9	2,7%	27	3,0%	123	2,8%	76	4,0%	2	1,5%
	65+ Jahre	3	0,9%	0	0,0%	1	0,0%	4	0,2%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		6	/	48	/	173	/	217	/	3	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	42	12,5%	104	12,1%	168	3,9%	37	1,9%	5	4,4%
	Pflichtschule / PTS	86	25,6%	261	30,2%	848	19,7%	351	18,5%	15	13,2%
	BMS	40	11,9%	46	5,3%	432	10,0%	247	13,0%	10	8,8%
	Lehre	83	24,7%	45	5,2%	1.030	23,9%	414	21,8%	19	16,7%
	AHS	31	9,2%	108	12,5%	480	11,1%	166	8,7%	12	10,5%
	BHS	26	7,7%	61	7,1%	540	12,5%	281	14,8%	27	23,7%
	Uni / FH / Akademien	23	6,8%	223	25,8%	727	16,8%	371	19,5%	22	19,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	5	1,5%	15	1,7%	90	2,1%	31	1,6%	4	3,5%
k.A. oder nicht zuordenbar		5	/	80	/	327	/	228	/	22	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	113	34,1%	402	45,8%	2.077	46,7%	1.140	58,4%	23	18,9%
	selbständig	0	0,0%	15	1,7%	49	1,1%	28	1,4%	3	2,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	108	32,6%	220	25,1%	1.234	27,7%	420	21,5%	24	19,7%
	Langzeitarbeitslose	10	3,0%	22	2,5%	167	3,8%	69	3,5%	20	16,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	51	15,4%	180	20,5%	465	10,5%	175	9,0%	49	40,2%
	Nichterw. in Ausbildung	49	14,8%	38	4,3%	456	10,3%	120	6,1%	3	2,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		10	/	66	/	194	/	174	/	14
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	125	36,7%	846	89,7%	1.257	27,1%	574	27,0%	26	19,1%
	geringe Deutschkenntnisse	36	10,6%	421	44,6%	341	7,3%	91	4,3%	15	11,0%
	Behinderungen	18	5,3%	12	1,3%	380	8,2%	167	7,9%	4	2,9%
	Sonstige Benachteiligungen	165	48,4%	364	38,6%	1.503	32,4%	664	31,2%	51	37,5%
Wohnort	LH-Stadt	87	26,9%	539	60,2%	1.605	37,5%	671	36,1%	85	65,9%
	BH-Stadt	69	21,3%	170	19,0%	812	19,0%	372	20,0%	17	13,2%
	Andere	168	51,9%	187	20,9%	1.862	43,5%	814	43,8%	27	20,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		17	/	47	/	363	/	269	/	7
Beratungsart	Face-to-Face	143	41,9%	686	72,7%	3.326	71,7%	1.157	54,4%	77	56,6%
	Telefon	78	22,9%	81	8,6%	474	10,2%	810	38,1%	4	2,9%
	Online	0	0,0%	5	0,5%	101	2,2%	19	0,9%	5	3,7%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	81	23,8%	155	16,4%	466	10,0%	95	4,5%	33	24,3%
	gegliederte Leistungen	39	11,4%	16	1,7%	275	5,9%	45	2,1%	17	12,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	113	37,8%	608	65,1%	2.170	48,2%	769	39,9%	87	64,9%
	BH-Stadt	85	28,4%	246	26,3%	1.781	39,5%	644	33,4%	44	32,8%
	Andere	101	33,8%	80	8,6%	555	12,3%	514	26,7%	3	2,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		42	/	9	/	136	/	199	/	2
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	4	1,4%	75	8,1%	269	6,2%	276	13,5%	62	48,1%
	16 - 30 Minuten	52	17,6%	149	16,2%	456	10,5%	505	24,7%	8	6,2%
	31 - 60 Minuten	85	28,7%	458	49,7%	1.899	43,6%	837	40,9%	10	7,8%
	mehr als 60 Minuten	155	52,4%	240	26,0%	1.731	39,7%	428	20,9%	49	38,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		45	/	21	/	287	/	80	/	7
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	162	47,5%	269	28,6%	1.792	38,7%	610	28,7%	9	0,0%
	Schulen	70	20,5%	96	10,2%	359	7,7%	200	9,4%	1	0,0%
	Hochschulen/Uni	61	17,9%	69	7,3%	490	10,6%	189	8,9%	3	0,0%
	Nachholen von Abschlüssen	146	42,8%	152	16,1%	841	18,1%	452	21,3%	6	0,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	38	11,1%	25	2,7%	71	1,5%	29	1,4%	0	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	134	39,3%	159	16,9%	1.160	25,0%	923	43,5%	4	0,0%
	Internationales	7	2,1%	81	8,6%	86	1,9%	41	1,9%	0	0,0%
	Förderungen	192	56,3%	246	26,1%	1.110	23,9%	792	37,3%	2	0,0%
	Wiedereinstieg	26	7,6%	27	2,9%	188	4,1%	162	7,6%	1	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	94	27,6%	76	8,1%	775	16,7%	155	7,3%	2	0,0%
	Fragen des Lernens	341	100,0%	51	5,4%	132	2,8%	90	4,2%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	51	15,0%	943	100,1%	229	4,9%	98	4,6%	1	0,0%
	Berufliche Orientierung	132	38,7%	229	24,3%	4.642	100,2%	444	20,9%	7	0,0%
	Andere Themen	90	26,4%	98	10,4%	444	9,6%	2.126	100,1%	2	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	1	/	7	/	2	/	136	/
Bundesland	Burgenland	2	0,6%	3	0,3%	142	3,1%	0	0,0%	2	1,5%
	Wien	2	0,6%	9	1,0%	286	6,2%	139	6,5%	16	11,8%
	Salzburg	102	29,9%	89	9,4%	607	13,1%	596	28,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	19	5,6%	90	9,5%	748	16,1%	289	13,6%	5	3,7%
	Kärnten	79	23,2%	77	8,2%	546	11,8%	43	2,0%	1	0,7%
	Vorarlberg	65	19,1%	175	18,6%	572	12,3%	159	7,5%	59	43,4%
	Steiermark	28	8,2%	30	3,2%	198	4,3%	191	9,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	11	3,2%	88	9,3%	559	12,0%	203	9,5%	23	16,9%
Tirol	33	9,7%	382	40,5%	984	21,2%	506	23,8%	30	22,1%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*										
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Männer		3.197		815		901		2.450		530		
Alter	bis 14 Jahre	35	1,1%	10	1,3%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	1.255	40,1%	404	50,6%	410	46,6%	822	36,9%	178	34,1%	
	25-34 Jahre	848	27,1%	207	25,9%	318	36,1%	790	35,5%	159	30,5%	
	35-44 Jahre	497	15,9%	84	10,5%	90	10,2%	386	17,3%	103	19,7%	
	45-54 Jahre	385	12,3%	77	9,6%	57	6,5%	179	8,0%	59	11,3%	
	55-64 Jahre	105	3,4%	17	2,1%	4	0,5%	47	2,1%	20	3,8%	
	65+ Jahre	5	0,2%	0	0,0%	1	0,1%	2	0,1%	3	0,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	67	/	16	/	21	/	223	/	8	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	394	13,1%	189	25,5%	25	2,8%	210	9,3%	138	27,3%	
	Pflichtschule / PTS	874	29,0%	198	26,8%	152	17,2%	761	33,8%	102	20,2%	
	BMS	144	4,8%	38	5,1%	34	3,9%	132	5,9%	13	2,6%	
	Lehre	861	28,5%	198	26,8%	168	19,0%	866	38,5%	76	15,0%	
	AHS	231	7,7%	49	6,6%	202	22,9%	114	5,1%	81	16,0%	
	BHS	204	6,8%	30	4,1%	179	20,3%	75	3,3%	24	4,7%	
	Uni / FH / Akademien	255	8,4%	26	3,5%	106	12,0%	56	2,5%	62	12,3%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	55	1,8%	12	1,6%	17	1,9%	37	1,6%	10	2,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	179	/	75	/	18	/	199	/	24	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	923	30,3%	292	36,9%	397	45,5%	1.183	51,0%	163	30,9%	
	selbständig	28	0,9%	4	0,5%	9	1,0%	15	0,6%	2	0,4%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.070	35,1%	147	18,6%	155	17,8%	662	28,5%	80	15,2%	
	Langzeitarbeitslose	129	4,2%	24	3,0%	14	1,6%	76	3,3%	68	12,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	393	12,9%	127	16,1%	145	16,6%	261	11,2%	161	30,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	504	16,5%	197	24,9%	152	17,4%	124	5,3%	54	10,2%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	150	/	24	/	29	/	129	/	2	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	1.146	35,8%	341	41,8%	307	34,1%	816	33,3%	387	73,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	332	10,4%	121	14,8%	108	12,0%	247	10,1%	101	19,1%	
	Behinderungen	334	10,4%	65	8,0%	33	3,7%	173	7,1%	21	4,0%	
	Sonstige Benachteiligungen	1.088	34,0%	315	38,7%	200	22,2%	934	38,1%	278	52,5%	
Wohnort	LH-Stadt	841	29,6%	297	38,6%	333	39,2%	764	35,9%	223	42,9%	
	BH-Stadt	694	24,4%	150	19,5%	140	16,5%	379	17,8%	155	29,8%	
	Andere	1.310	46,0%	322	41,9%	376	44,3%	987	46,3%	142	27,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	352	/	46	/	52	/	320	/	10	/	
Beratungsart	Face-to-Face	2.259	70,7%	468	57,4%	638	70,8%	1.419	57,9%	304	57,4%	
	Telefon	341	10,7%	163	20,0%	147	16,3%	666	27,2%	106	20,0%	
	Online	27	0,8%	16	2,0%	27	3,0%	29	1,2%	0	0,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	507	15,9%	168	20,6%	88	9,8%	326	13,3%	115	21,7%	
	gegliederte Leistungen	63	2,0%	0	0,0%	1	0,1%	10	0,4%	5	0,9%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.164	37,2%	392	49,2%	477	54,2%	1.093	49,1%	378	72,8%	
	BH-Stadt	1.495	47,8%	154	19,3%	238	27,0%	605	27,2%	86	16,6%	
	Andere	466	14,9%	251	31,5%	165	18,8%	528	23,7%	55	10,6%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	72	/	18	/	21	/	224	/	11	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	140	4,7%	39	5,0%	60	7,0%	376	16,0%	7	1,4%	
	16 - 30 Minuten	329	10,9%	129	16,5%	153	18,0%	477	20,3%	121	23,5%	
	31 - 60 Minuten	1.428	47,5%	354	45,4%	346	40,6%	976	41,5%	144	28,0%	
	mehr als 60 Minuten	1.111	36,9%	258	33,1%	293	34,4%	520	22,1%	243	47,2%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	189	/	35	/	49	/	101	/	15	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	3.197	100,0%	355	43,6%	373	41,4%	873	35,6%	100	18,9%	
	Schulen	355	11,1%	815	100,0%	127	14,1%	344	14,0%	61	11,5%	
	Hochschulen/Uni	373	11,7%	127	15,6%	901	100,0%	293	12,0%	47	8,9%	
	Nachholen von Abschlüssen	873	27,3%	344	42,2%	293	32,5%	2.450	100,0%	80	15,1%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	100	3,1%	61	7,5%	47	5,2%	80	3,3%	530	100,0%	
	Berufliche Weiterbildung	862	27,0%	252	30,9%	254	28,2%	686	28,0%	104	19,6%	
	Internationales	132	4,1%	45	5,5%	82	9,1%	96	3,9%	59	11,1%	
	Förderungen	940	29,4%	301	36,9%	339	37,6%	919	37,5%	75	14,2%	
	Wiedereinstieg	73	2,3%	20	2,5%	9	1,0%	50	2,0%	3	0,6%	
	Individuelle Kompetenzen	568	17,8%	77	9,4%	126	14,0%	245	10,0%	25	4,7%	
	Fragen des Lernens	88	2,8%	49	6,0%	29	3,2%	80	3,3%	153	28,9%	
	Deutsch als Fremdsprache	218	6,8%	90	11,0%	94	10,4%	174	7,1%	71	13,4%	
	Berufliche Orientierung	1.063	33,3%	233	28,6%	266	29,5%	656	26,8%	72	13,6%	
	Andere Themen	365	11,4%	150	18,4%	88	9,8%	311	12,7%	26	4,9%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	0	/	1	/	0	/
	Bundesland	Burgenland	57	1,8%	32	3,9%	40	4,4%	45	1,8%	1	0,2%
Kärnten		21	0,7%	29	3,6%	28	3,1%	40	1,6%	48	9,1%	
Niederösterreich		720	22,5%	251	30,8%	145	16,1%	456	18,6%	28	5,3%	
Oberösterreich		104	3,3%	28	3,4%	81	9,0%	602	24,6%	19	3,6%	
Salzburg		503	15,7%	119	14,6%	193	21,4%	333	13,6%	70	13,2%	
Steiermark		483	15,1%	136	16,7%	176	19,5%	364	14,9%	26	4,9%	
Tirol		742	23,2%	55	6,7%	76	8,4%	192	7,8%	181	34,2%	
Vorarlberg		311	9,7%	43	5,3%	68	7,5%	132	5,4%	12	2,3%	
wien		256	8,0%	122	15,0%	94	10,4%	286	11,7%	145	27,4%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.746		323		4.698		294		1.102	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	1	0,3%	1	0,0%	0	0,0%	5	0,5%
	15-24 Jahre	621	23,6%	83	27,6%	1.012	26,4%	39	13,4%	341	31,5%
	25-34 Jahre	959	36,4%	99	32,9%	1.543	40,2%	95	32,6%	289	26,7%
	35-44 Jahre	613	23,3%	74	24,6%	769	20,0%	80	27,5%	216	19,9%
	45-54 Jahre	350	13,3%	36	12,0%	406	10,6%	52	17,9%	186	17,2%
	55-64 Jahre	88	3,3%	8	2,7%	105	2,7%	25	8,6%	47	4,3%
	65+ Jahre	3	0,1%	0	0,0%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		112	/	22	/	859	/	3	/	18	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	96	3,7%	38	12,5%	105	2,6%	11	3,8%	96	8,9%
	Pflichtschule / PTS	514	19,9%	102	33,7%	799	19,7%	44	15,1%	213	19,8%
	BMS	174	6,7%	7	2,3%	269	6,8%	16	5,5%	61	5,7%
	Lehre	927	35,9%	12	4,0%	1.405	34,7%	154	52,7%	326	30,3%
	AHS	235	9,1%	61	20,1%	408	10,1%	31	10,6%	127	11,8%
	BHS	252	9,8%	17	5,6%	439	10,8%	11	3,8%	101	9,4%
	Uni / FH / Akademien	328	12,7%	65	21,5%	527	13,0%	24	8,2%	133	12,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	56	2,2%	1	0,3%	100	2,5%	1	0,3%	20	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		164	/	20	/	646	/	2	/	25	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.594	59,5%	64	20,6%	2.999	69,4%	19	6,5%	326	30,3%
	selbständig	34	1,3%	5	1,6%	35	0,8%	1	0,3%	15	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	672	25,1%	48	15,5%	813	18,8%	87	29,8%	345	32,1%
	Langzeitarbeitslose	82	3,1%	6	1,9%	98	2,3%	150	51,4%	73	6,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	205	7,7%	166	53,5%	242	5,6%	35	12,0%	179	16,7%
	Nichterw. in Ausbildung	90	3,4%	21	6,8%	135	3,1%	0	0,0%	137	12,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	69	/	13	/	376	/	2	/	27	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	935	34,0%	264	81,7%	1.561	33,2%	51	17,3%	322	29,2%
	geringe Deutschkenntnisse	206	7,5%	169	52,3%	184	3,9%	7	2,4%	99	9,0%
	Behinderungen	208	7,6%	6	1,9%	201	4,3%	58	19,7%	155	14,1%
	Sonstige Benachteiligungen	827	30,1%	177	54,8%	1.046	22,3%	215	73,1%	364	33,0%
Wohnort	LH-Stadt	1.160	47,3%	122	40,8%	2.063	56,5%	31	11,5%	377	38,9%
	BH-Stadt	354	14,4%	40	13,4%	445	12,2%	122	45,2%	159	16,4%
	Andere	936	38,2%	137	45,8%	1.143	31,3%	117	43,3%	433	44,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	296	/	24	/	1.047	/	24	/	133	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.715	62,5%	195	60,4%	1.890	40,2%	103	35,0%	680	61,7%
	Telefon	639	23,3%	45	13,9%	2.455	52,3%	59	20,1%	57	5,2%
	Online	35	1,3%	3	0,9%	44	0,9%	2	0,7%	1	0,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	341	12,4%	80	24,8%	305	6,5%	129	43,9%	153	13,9%
	gegliederte Leistungen	16	0,6%	0	0,0%	4	0,1%	1	0,3%	211	19,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.395	52,7%	156	51,0%	2.371	62,1%	63	21,6%	619	57,1%
	BH-Stadt	708	26,8%	63	20,6%	696	18,2%	178	61,0%	283	26,1%
	Andere	543	20,5%	87	28,4%	748	19,6%	51	17,5%	183	16,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	100	/	17	/	883	/	2	/	17	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	205	7,7%	38	11,8%	1.099	23,8%	6	2,1%	24	2,2%
	16 - 30 Minuten	503	18,9%	38	11,8%	1.451	31,5%	37	12,9%	35	3,3%
	31 - 60 Minuten	1.351	50,7%	121	37,6%	1.532	33,2%	65	22,7%	347	32,4%
	mehr als 60 Minuten	604	22,7%	125	38,8%	529	11,5%	178	62,2%	665	62,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	83	/	1	/	87	/	8	/	31	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	862	31,4%	132	40,9%	940	20,0%	73	24,8%	568	51,5%
	Schulen	252	9,2%	45	13,9%	301	6,4%	20	6,8%	77	7,0%
	Hochschulen/Uni	254	9,2%	82	25,4%	339	7,2%	9	3,1%	126	11,4%
	Nachholen von Abschlüssen	686	25,0%	96	29,7%	919	19,6%	50	17,0%	245	22,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	104	3,8%	59	18,3%	75	1,6%	3	1,0%	25	2,3%
	Berufliche Weiterbildung	2.746	100,0%	112	34,7%	1.057	22,5%	85	28,9%	251	22,8%
	Internationales	112	4,1%	323	100,0%	38	0,8%	7	2,4%	55	5,0%
	Förderungen	1.057	38,5%	38	11,8%	4.698	100,0%	87	29,6%	305	27,7%
	Wiedereinstieg	85	3,1%	7	2,2%	87	1,9%	294	100,0%	26	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	251	9,1%	55	17,0%	305	6,5%	26	8,8%	1.102	100,0%
	Fragen des Lernens	52	1,9%	8	2,5%	96	2,0%	14	4,8%	58	5,3%
	Deutsch als Fremdsprache	122	4,4%	127	39,3%	167	3,6%	8	2,7%	61	5,5%
	Berufliche Orientierung	637	23,2%	66	20,4%	583	12,4%	84	28,6%	473	42,9%
Andere Themen	571	20,8%	30	9,3%	504	10,7%	51	17,3%	83	7,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	101	3,7%	4	1,2%	57	1,2%	5	1,7%	7	0,6%
	Kärnten	32	1,2%	16	5,0%	18	0,4%	106	36,1%	60	5,4%
	Niederösterreich	534	19,4%	19	5,9%	781	16,6%	75	25,5%	61	5,5%
	Oberösterreich	222	8,1%	40	12,4%	1.086	23,1%	0	0,0%	33	3,0%
	Salzburg	191	7,0%	141	43,7%	355	7,6%	12	4,1%	469	42,6%
	Steiermark	457	16,6%	39	12,1%	461	9,8%	37	12,6%	149	13,5%
	Tirol	256	9,3%	36	11,1%	235	5,0%	40	13,6%	181	16,4%
	Vorarlberg	170	6,2%	1	0,3%	93	2,0%	8	2,7%	39	3,5%
Wien	783	28,5%	27	8,4%	1.612	34,3%	11	3,7%	103	9,3%	

Beratungskontakte 2015 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer			346		720		2.757		1.278		72	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	8	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	179	51,9%	201	28,3%	918	34,4%	281	24,1%	40	58,0%	
	25-34 Jahre	99	28,7%	287	40,5%	837	31,4%	421	36,0%	12	17,4%	
	35-44 Jahre	29	8,4%	143	20,2%	487	18,3%	257	22,0%	9	13,0%	
	45-54 Jahre	26	7,5%	60	8,5%	337	12,6%	158	13,5%	5	7,2%	
	55-64 Jahre	12	3,5%	17	2,4%	76	2,9%	47	4,0%	3	4,3%	
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,1%	2	0,1%	4	0,3%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	11	/	92	/	110	/	3	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	114	33,4%	137	19,5%	221	8,5%	56	5,0%	10	15,9%	
	Pflichtschule / PTS	67	19,6%	229	32,5%	606	23,4%	273	24,3%	20	31,7%	
	BMS	12	3,5%	25	3,6%	147	5,7%	65	5,8%	0	0,0%	
	Lehre	58	17,0%	44	6,3%	832	32,1%	309	27,5%	19	30,2%	
	AHS	56	16,4%	97	13,8%	255	9,8%	95	8,5%	4	6,3%	
	BHS	20	5,9%	47	6,7%	212	8,2%	150	13,4%	7	11,1%	
	Uni / FH / Akademien	10	2,9%	111	15,8%	274	10,6%	152	13,5%	3	4,8%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	4	1,2%	14	2,0%	48	1,8%	23	2,0%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	16	/	162	/	155	/	9	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	65	19,1%	265	37,2%	1.113	41,7%	707	58,8%	12	17,9%	
	selbständig	1	0,3%	4	0,6%	32	1,2%	18	1,5%	0	0,0%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	117	34,3%	117	16,4%	777	29,1%	257	21,4%	13	19,4%	
	Langzeitarbeitslose	18	5,3%	11	1,5%	126	4,7%	38	3,2%	11	16,4%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	83	24,3%	245	34,4%	324	12,1%	86	7,1%	29	43,3%	
	Nichterw. in Ausbildung	57	16,7%	70	9,8%	297	11,1%	97	8,1%	2	3,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	8	/	88	/	75	/	5	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	209	60,4%	658	91,4%	836	30,3%	423	33,1%	13	18,1%	
	geringe Deutschkenntnisse	37	10,7%	381	52,9%	216	7,8%	68	5,3%	10	13,9%	
	Behinderungen	23	6,6%	15	2,1%	350	12,7%	143	11,2%	2	2,8%	
	Sonstige Benachteiligungen	195	56,4%	373	51,8%	974	35,3%	411	32,2%	40	55,6%	
Wohnort	LH-Stadt	82	24,7%	362	52,5%	997	39,7%	500	44,5%	51	72,9%	
	BH-Stadt	110	33,1%	148	21,5%	468	18,6%	224	19,9%	12	17,1%	
	Andere	140	42,2%	179	26,0%	1.047	41,7%	400	35,6%	7	10,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	31	/	245	/	154	/	2	/
Beratungsart	Face-to-Face	241	69,7%	521	72,4%	1.952	70,8%	698	54,6%	48	66,7%	
	Telefon	41	11,8%	73	10,1%	289	10,5%	444	34,7%	1	1,4%	
	Online	0	0,0%	2	0,3%	34	1,2%	9	0,7%	2	2,8%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	39	11,3%	124	17,2%	383	13,9%	94	7,4%	17	23,6%	
	gegliederte Leistungen	25	7,2%	0	0,0%	99	3,6%	33	2,6%	4	5,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	222	71,8%	514	71,6%	1.327	49,6%	547	46,5%	52	72,2%	
	BH-Stadt	28	9,1%	101	14,1%	1.018	38,1%	354	30,1%	19	26,4%	
	Andere	59	19,1%	103	14,3%	330	12,3%	275	23,4%	1	1,4%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	37	/	2	/	82	/	102	/	0	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2	0,7%	27	3,8%	160	6,3%	146	11,8%	40	56,3%	
	16 - 30 Minuten	33	10,8%	144	20,1%	244	9,6%	237	19,1%	1	1,4%	
	31 - 60 Minuten	96	31,5%	383	53,3%	1.135	44,5%	627	50,6%	6	8,5%	
	mehr als 60 Minuten	174	57,0%	164	22,8%	1.014	39,7%	230	18,5%	24	33,8%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	41	/	2	/	204	/	38	/	1	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	88	25,4%	218	30,3%	1.063	38,6%	365	28,6%	1	0,0%	
	Schulen	49	14,2%	90	12,5%	233	8,5%	150	11,7%	0	0,0%	
	Hochschulen/Uni	29	8,4%	94	13,1%	266	9,7%	88	6,9%	0	0,0%	
	Nachholen von Abschlüssen	80	23,1%	174	24,2%	656	23,8%	311	24,3%	1	0,0%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	153	44,2%	71	9,9%	72	2,6%	26	2,0%	0	0,0%	
	Berufliche Weiterbildung	52	15,0%	122	16,9%	637	23,1%	571	44,7%	0	0,0%	
	Internationales	8	2,3%	127	17,6%	66	2,4%	30	2,3%	0	0,0%	
	Förderungen	96	27,7%	167	23,2%	583	21,2%	504	39,4%	0	0,0%	
	Wiedereinstieg	14	4,0%	8	1,1%	84	3,0%	51	4,0%	0	0,0%	
	Individuelle Kompetenzen	58	16,8%	61	8,5%	473	17,2%	83	6,5%	0	0,0%	
	Fragen des Lernens	346	100,0%	38	5,3%	90	3,3%	45	3,5%	0	0,0%	
	Deutsch als Fremdsprache	38	11,0%	720	100,0%	129	4,7%	51	4,0%	0	0,0%	
	Berufliche Orientierung	90	26,0%	129	17,9%	2.757	100,0%	227	17,8%	1	0,0%	
	Andere Themen	45	13,0%	51	7,1%	227	8,2%	1.278	100,0%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1	/	0	/	72	/	
Bundesland	Burgenland	2	0,6%	2	0,3%	44	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	
	Kärnten	1	0,3%	8	1,1%	128	4,6%	68	5,3%	11	15,3%	
	Niederösterreich	46	13,3%	31	4,3%	333	12,1%	378	29,6%	1	1,4%	
	Oberösterreich	4	1,2%	40	5,6%	337	12,2%	125	9,8%	0	0,0%	
	Salzburg	51	14,7%	138	19,2%	395	14,3%	27	2,1%	0	0,0%	
	Steiermark	47	13,6%	158	21,9%	345	12,5%	107	8,4%	41	56,9%	
	Tirol	181	52,3%	118	16,4%	229	8,3%	113	8,8%	0	0,0%	
	Vorarlberg	5	1,4%	5	0,7%	367	13,3%	83	6,5%	6	8,3%	
	wien	9	2,6%	220	30,6%	579	21,0%	377	29,5%	13	18,1%	

*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
Datenstand: 15.7.2016.